

OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIEŃ GRUPY PORSCHE HOLDING

CZĘŚĆ D: WARUNKI ZAKUPU USŁUG W ZAKRESIE TECHNOLOGII INFORMACYJNEJ (IT) I/LUB ELEKTRONICZNEJ INFORMACJI I KOMUNIKACJI (TC)

Oprócz postanowień zawartych w części A, do usług w zakresie technologii informacyjnej (IT) i/lub elektronicznej informacji i komunikacji (TC) mają zastosowanie następujące postanowienia szczególne niniejszej części D („Warunki Zamówień IT”).

1. DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszych Warunkach Zamówień IT mają następujące znaczenie:

- 1.1 **„Usługi zwinnego rozwoju”** oznaczają usługi rozwoju świadczone przy użyciu podejścia iteracyjnego i przyrostowego, których zasady opierają się na „Manifestie zwinnego wytwarzania oprogramowania” (Manifest Zwinności).
- 1.2 **„Oprogramowanie operacyjne”** oznacza oprogramowanie wymagane do zamierzonego użytkowania sprzętu (np. systemy operacyjne), niezależnie od tego, czy jest ono już zainstalowane na sprzęcie w momencie dostarczenia go Klientowi, czy też musi zostać zainstalowane później.
- 1.3 **„Usługi w chmurze”** oznaczają usługi oparte na technologii informatycznej, które są świadczone jako usługa za pośrednictwem środowisk sieciowych, takich jak Internet. Usługi te, oferowane przez Wykonawcę, obejmują dostarczanie aplikacji (SaaS) lub wirtualizowanych zasobów infrastruktury informatycznej o różnych poziomach integracji pionowej (PaaS, IaaS). Wykonawca jest odpowiedzialny w ramach modelu wspólnej odpowiedzialności za utrzymanie i bezpieczeństwo dostarczanych przez siebie zasobów, natomiast Klient ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i bezpieczeństwo procesów biznesowych, aplikacji i danych obsługiwanych na tych zasobach.
- 1.4 **„Efekt copyleft”** oznacza skutek prawny wynikający z obowiązku istniejącego w niektórych licencjach na oprogramowanie wolne i otwarte (znanych jako licencje copyleft) dotyczącego dalszego rozpowszechniania i/lub modyfikacji oprogramowania wolnego i otwartego oraz, w stosownych przypadkach, innego oprogramowania powiązanego z oprogramowaniem wolnym i otwartym, zgodnie z określonymi warunkami użytkowania licencji copyleft mającej zastosowanie do oprogramowania wolnego i otwartego, oraz ujawniania go wraz z kodem źródłowym.
- 1.5 **„Oprogramowanie wbudowane”** oznacza oprogramowanie zintegrowane ze sprzętem. Oprogramowanie wbudowane może być oprogramowaniem standardowym lub oprogramowaniem dostosowanym do indywidualnych potrzeb.
- 1.6 **„Usługi programistyczne”** oznaczają usługi umowne, w ramach których Wykonawca ma opracować określone elementy dostawy (np. oprogramowanie, usługi i aplikacje, dostosowanie do indywidualnych potrzeb). Wynikiem usług programistycznych jest zazwyczaj oprogramowanie dostosowane do indywidualnych potrzeb.
- 1.7 **„Oprogramowanie wolne i o otwartym kodzie źródłowym”** (FOSS) oznacza oprogramowanie, które jest licencjonowane przez odpowiednich właścicieli praw dla dowolnych osób do kompleksowego, tj. w tym do celów edycji i dystrybucji (w tym w formie edytowanej) i bezpłatnego użytkowania zgodnie z odpowiednimi wymogami licencyjnymi (np. podanie informacji o licencji, ujawnienie zmian, udostępnienie kodu źródłowego itp.) i którego kod źródłowy jest dostępny.
- 1.8 **„Oprogramowanie dostosowane do indywidualnych potrzeb”** oznacza oprogramowanie, które zostało specjalnie zaprogramowane lub opracowane dla Klienta lub dla spółek Grupy Porsche. Oprogramowanie dostosowane do indywidualnych potrzeb obejmuje również komponenty oprogramowania standardowego, które zostały opracowane lub zaprogramowane dla Klienta lub dla spółek Grupy Porsche, na przykład w ramach usług programistycznych, dostosowywania lub usług wsparcia i konserwacji.
- 1.9 **„Wsparcie migracji”** oznacza usługę świadczoną przez dostawcę w celu pomocy Klientowi w przejściu na inne rozwiązanie techniczne lub innego dostawcę. Obejmuje to dalsze świadczenie poprzednich usług na tych samych warunkach w okresie przejściowym.
- 1.10 **„Otwarte treści”** odnoszą się do treści chronionych prawem autorskim, takich jak oprogramowanie, czcionki, multimedia, zdjęcia i inne materiały, które są publikowane na podstawie licencji zezwalających na bezpłatne korzystanie, edytowanie i redystrybucję tych treści pod pewnymi warunkami.
- 1.11 **„Usługi konserwacyjne”** oznaczają usługi umowne, w ramach których Wykonawca zobowiązuje się do konserwacji i aktualizacji oprogramowania lub sprzętu. Usługi konserwacyjne obejmują w szczególności dostarczanie aktualizacji, ulepszeń i nowych wersji programów.
- 1.12 **„Naruszenia praw własności”** oznaczają naruszenia praw osób trzecich, w tym praw własności przemysłowej (np. patentów) i odpowiednich zastosowań, praw autorskich i prawnie chronionych tajemnic handlowych poprzez usługi umowne lub ich umowne lub zamierzone wykorzystanie.
- 1.13 **„Środki testowania bezpieczeństwa”** oznaczają środki mające na celu wykrycie błędów, luk lub braków w zakresie bezpieczeństwa IT. Obejmują one w szczególności eksploracyjne, ofensywne procedury testowe lub badania (w szczególności testy obciążeniowe, wytrzymałościowe i penetracyjne, analizę używanych komponentów sprzętu i oprogramowania, dekompilację/inżynierię odwrótną oprogramowania, usuwanie lub obchodzenie zabezpieczeń programów), które mają na celu penetrację systemów komputerowych lub

sieciowych lub analizę, testowanie lub dostosowywanie sprzętu i oprogramowania.

- 1.14 **„Oprogramowanie standardowe”** oznacza oprogramowanie, które nie zostało opracowane specjalnie dla Klienta.

- 1.15 **„Usługi wsparcia”** oznaczają usługi umowne, w ramach których Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia użytkownikom. Wykonawca będzie na przykład przyjmował zapytania użytkowników w ramach centrum obsługi telefonicznej lub pomocy technicznej, odpowiadał na nie i usuwał wszelkie usterki lub błędy.

2. ZAKRES

- 2.1 Jeśli Klient wyrazi zgodę na warunki licencji/użytkowania Wykonawcy lub stron trzecich, zastosowanie mają wyłącznie przepisy regulujące rodzaj i zakres praw użytkowania. Wszelkie dodatkowe postanowienia, w szczególności dotyczące podatków i fakturowania, gwarancji, odpowiedzialności, prawa właściwego i/lub właściwości sądowej, nie mają zastosowania.

3. USŁUGI OBJĘTE UMOWĄ

- 3.1 Wykonawca świadczy usługi umowne w uzgodnionej lub ogólnie przyjętej jakości, zgodnie z aktualnym stanem techniki i z zachowaniem staranności przyjętej w branży, a w każdym przypadku z zachowaniem co najmniej staranności oczekiwanej od rozsądnego przedsiębiorcy, oraz stale monitoruje i dokumentuje te działania.
- 3.2 Wykonawca zapewni, że wszystkie dostarczane produkty i usługi są zgodne z aktualnymi normami bezpieczeństwa i poinformuje Klienta o wszelkich istotnych środkach bezpieczeństwa. Poinformuje również Klienta niezwłocznie o wszelkich znanych lukach w zabezpieczeniach i incydentach związanych z bezpieczeństwem.
- 3.3 Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania minimalnych wymagań Klienta w zakresie bezpieczeństwa informacji w odpowiedniej wersji obowiązującej w momencie świadczenia usług objętych umową (dostępne pod adresem: [Porsche Holding | Supplier Portal](#)).
- 3.4 Usługi objęte umową nie mogą zawierać żadnych funkcji, które umożliwiają Wykonawcy lub osobom trzecim gromadzenie, przekazywanie, przechowywanie lub przetwarzanie danych osobowych w inny sposób, chyba że zostało to wyraźnie uzgodnione w umowie.
- 3.5 Jeżeli Wykonawca wymaga dostępu do systemów Klienta w celu świadczenia usług objętych umową, jest to dozwolone wyłącznie zgodnie z Minimalnymi Wymaganiami Klienta i wymaga wyraźnej uprzedniej zgody Klienta.
- 3.6 Klient jest zobowiązany do zapewnienia zasobów (sprzętu, oprogramowania, pomieszczeń itp.) tylko wtedy, gdy zostało to wyraźnie uzgodnione na piśmie.
- 3.7 Jeżeli strony umowy uzgodniły również dostarczenie kodu źródłowego oprogramowania, należy go dostarczyć wraz z kompletną dokumentacją rozwojową i narzędziami programistycznymi, w tym w przypadku aktualizacji, uaktualnień lub innych nowych wersji oprogramowania dostarczanych w ramach usług konserwacyjnych.
- 3.8 Po zakończeniu świadczenia usług umownych, przez okres nie krótszy niż sześć (6) miesięcy, Wykonawca zapewni wsparcie migracyjne na żądanie Klienta. Za wsparcie to może zostać wymagane dodatkowe wynagrodzenie zgodnie z obowiązującymi stawkami rynkowymi. Wykonawca nie ma jednak obowiązku zapewnienia takiego wsparcia, jeśli jest to nieuzasadnione ze względu na szczególne okoliczności występujące w momencie zakończenia umowy.
- 3.9 Wykonawca jest zobowiązany zaoferować na żądanie Klienta usługi konserwacji i wsparcia technicznego w zakresie usług objętych umową, na standardowych warunkach rynkowych.

4. OPROGRAMOWANIE WOLNE I O OTWARTYM KODZIE ŹRÓDŁOWYM (FOSS) ORAZ INNE OTWARTE TREŚCI

- 4.1 Jeśli Wykonawca zamierza zintegrować FOSS z dostarczającymi produktami lub usługami, zobowiązuje się do świadczenia następujących niezbędnych usług umownych: Dostawca dostarczy Klientowi (i) wyczerpujące i dokładne informacje na temat konkretnego FOSS, w tym dokładną nazwę, wersję, wszelkie powiązane licencje i warunki użytkowania, źródło oprogramowania oraz wszelkie informacje dotyczące praw autorskich lub autora, zgodnie z ustalonymi procesami Klienta oraz standardowymi dokumentami i narzędziami dostarczonymi w tym celu. Ponadto (ii) Wykonawca wyjaśni powody wykorzystania wyżej wymienionego FOSS. Wreszcie (iii) Wykonawca gwarantuje, że przeprowadzono kontrolę zgodności między różnymi komponentami lub licencjami FOSS w celu zapewnienia zgodnego z licencją wykorzystania w zakresie przedmiotów dostawy. Wykonawca musi dostarczyć te informacje w ogólnie zrozumiałym formacie bez konieczności składania wniosku.
- 4.2 Oprogramowanie FOSS może być zawarte w przedmiotach dostawy tylko wtedy, gdy Klient wyrazi na to zgodę na piśmie z wyprzedzeniem. Dotyczy to również

- sytuacji, gdy odpowiednie warunki licencji FOSS wyraźnie zezwalają na planowane wykorzystanie oprogramowania FOSS w przedmiotach dostawy.
- 4.3 W przypadku korzystania z FOSS, Wykonawca zaprojektuje jego wykorzystanie w taki sposób, aby elementy dostawy i/lub oprogramowanie lub systemy nie były obciążone prawami osób trzecich lub innymi zobowiązaniami, w szczególności Efektem copleft. Ponadto oprogramowanie FOSS może być wykorzystywane wyłącznie w taki sposób, aby nie powodowało konfliktu z używanym podpisem cyfrowym lub uwierzytelnioną procedurą programowania Klienta oraz aby informacje uwierzytelniające, klucze kryptograficzne lub inne informacje związane z używanym oprogramowaniem pozostały nienaruszone, a w szczególności nie były wymagane do ujawnienia osobom trzecim.
- 4.4 Bez uszczerbku dla innych praw Klienta, Wykonawca gwarantuje Klientowi, że spełni wymagania sekcji 4.3 oraz wszystkie wymagania odpowiednich licencji dla wszystkich programów FOSS wykorzystywanych przez niego do realizacji dostaw, że dostawy nie zawierają żadnego innego wolnego i otwartego oprogramowania oraz że nie dochodzi do naruszenia przepisów dotyczących praw autorskich wykraczających poza powyższe.
- 4.5 W zakresie wymaganych przez odpowiednie warunki licencji FOSS, Wykonawca akceptuje, że istotnym zobowiązaniem umownym jest przekazanie Klientowi kodu źródłowego FOSS i wszelkich zmian w nim wprowadzonych nie później niż w momencie dostawy przedmiotów dostawy.
- 4.6 W przypadku zaangażowania podwykonawców, muszą oni być również związani postanowieniami niniejszej sekcji 4.
- 4.7 W przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z zobowiązań określonych w niniejszej sekcji 4 lub naruszenia postanowień licencji i warunków użytkowania wykorzystywanego FOSS, Wykonawca zwolni Klienta i jego spółki powiązane z odpowiedzialności, jak również zapłaci Klientowi i jego spółkom powiązanym odszkodowanie z tytułu poniesionych strat lub kosztów spowodowanych tym naruszeniem i będzie ich bronił przed roszczeniami osób trzecich na żądanie Klienta. Naruszenie postanowień niniejszej sekcji 4 stanowi istotne naruszenie umowy.
- 4.8 Postanowienia niniejszej sekcji stosuje się odpowiednio do korzystania z powszechnie zwanych otwartych treści.
- 5. PRAWA UŻYTKOWANIA I ZASTOSOWANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**
- 5.1 Wszystkie rezultaty, niezależnie od formy, powstałe w wyniku korzystania z przedmiotów dostawy oraz rezultaty prac wynikających ze stosunku umownego łączącego Klienta z Wykonawcą są własnością Klienta, chyba że poniżej postanowiono inaczej. Klient jest uprawniony do wszystkich obecnych i przyszłych praw użytkowania i eksploatacji bez ograniczeń, w tym prawa do edycji, tłumaczenia, reprodukcji, dystrybucji, publicznego odzwierciana i udostępniania publiczności. Wykonawca nie jest uprawniony do wykorzystywania tych wyników w zakresie wykraczającym poza to, co jest niezbędne do świadczenia usług wynikających z umowy.
- 5.2 Wykonawca nabywa prawa użytkowania/licencji wymagane do umownego lub zamierzonego wykorzystania usług umownych od odpowiednich posiadaczy praw na własny koszt, chyba że umowa stanowi inaczej.
- 5.3 Wykonawca powiadamia Klienta o wszystkich wynikach podlegających ochronie i prawach patentowych powstałych w trakcie świadczenia usług objętych umową. W przypadku wynalazków Klient niezwłocznie ocenia, czy jest zainteresowany zarejestrowaniem wynalazku, i informuje Wykonawcę nie później niż sześć (6) tygodni po powiadomieniu, czy zamierza zarejestrować wynalazek. W takim przypadku Wykonawca podejmie wszelkie niezbędne działania i nie pominię niczego, aby umożliwić Klientowi ochronę wynalazku i złożenie odpowiednich wniosków o prawa własności w imieniu Klienta. W takim przypadku Klient zobowiązuje się przejąć wszystkie prawa i obowiązki związane z wykorzystaniem wynalazku, a także wszelkie koszty poniesione w wyniku jego wykorzystania. Jeśli Klient nie wykorzystywał wynalazku w odpowiednim terminie, otrzyma bezpłatnie, niewyłączne prawo do korzystania z przedmiotu dostawy podlegającego opatentowaniu, nieograniczone pod względem czasu, przestrzeni i treści.
- 5.4 Klient zastrzega sobie wszelkie prawa, w szczególności prawa własności i prawa autorskie, do wszystkich profili wymagań technicznych, ilustracji, towarów, środków produkcji, cyfrowych nośników danych, rysunków, obliczeń dostępu/wykorzystania, próbek i innych dokumentów oraz zasobów operacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Klienta; nie mogą one być udostępniane osobom trzecim bez wyraźnej pisemnej zgody Klienta, muszą być wykorzystywane wyłącznie do świadczenia usług objętych umową i muszą zostać zwrócone Klientowi po zakończeniu świadczenia usług objętych umową bez konieczności składania wniosku, a wszelkie kopie muszą zostać zniszczone lub usunięte.
- 5.5 Klient jest uprawniony do przeprowadzania bezpłatnych testów bezpieczeństwa usług umownych. Wykonawca uzyska niezbędne zgody od osób trzecich, jeżeli testy bezpieczeństwa mogą mieć wpływ na ich prawa.
- 5.6 Wszelkie prawa użytkowania przyznane w ramach niniejszych Warunków Zamówień IT mogą być wykonywane przez osoby trzecie upoważnione przez Klienta, pod warunkiem, że wykonywanie tych praw przez osoby trzecie upoważnione przez Klienta odbywa się wyłącznie w celu realizacji zamówienia Klienta. W szczególności Klient może zlecić osobom trzecim przeprowadzenie testów bezpieczeństwa; są to między innymi firmy zajmujące się bezpieczeństwem IT, eksperci ds. bezpieczeństwa IT, dostawcy

platform/inicjatyw służących do identyfikacji luk w zabezpieczeniach (programy bug bounty) i/lub uczestnicy programów bug bounty.

- 5.7 Wszystkie prawa przyznane w niniejszych Warunkach Zamówień IT przysługują również spółkom Porsche Holding Group (patrz sekcja 1 Część A Ogólnych Warunków Zamówień).

6. PRAWA DO WYKORZYSTANIA DANYCH, USUWANIA I UJAWNIA

- 6.1 Wykonawca jest uprawniony do wykorzystywania danych Klienta wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Umownych. Wykonawca nie będzie dochodził żadnych praw własności ani innych praw do tych danych, a w szczególności nie będzie wykorzystywał danych Klienta do celów związanych z dużymi zbiorami danych, takich jak gromadzenie danych, tworzenie baz danych lub analizy danych.
- 6.2 Wszystkie dane muszą być dostarczane na żądanie Klienta i bez dodatkowych kosztów w formacie elektronicznym zwyczajowo stosowanym w branży lub uzgodnionym z wyprzedzeniem i muszą być aktualizowane co najmniej raz dziennie. Dane należy również przekazać osobom trzecim wskazanym przez Klienta. Przekazane dane muszą być łatwe do ponownej integracji z systemem Klienta i możliwe do przeniesienia do innych systemów przy użyciu rozsądnych nakładów. Muszą one również być uporządkowane w sposób zrozumiały dla specjalistów. Jeśli uzgodniono konkretny format pliku, zmiany są dozwolone wyłącznie za uprzednią zgodą Klienta.
- 6.3 O ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej, Wykonawca musi usunąć wszystkie dane sześć miesięcy po zakończeniu świadczenia usług umownych bez konieczności składania wniosku w tej sprawie i potwierdzić to na piśmie.
- 6.4 Wykonawca może usunąć dane przed upływem tego terminu wyłącznie za pisemną zgodą Klienta lub po całkowitym przeniesieniu danych i ich akceptacji.
- 6.5 Wykonawca nie ma prawa zatrzymania danych.

7. WSPARCIE W POSTĘPOWANIU DOWODOWYM

- 7.1 Wykonawca będzie wspierał Klienta w rozsądnym zakresie poprzez zabezpieczanie, gromadzenie i udostępnianie informacji i danych, o ile będzie to konieczne w kontekście formalnego postępowania dowodowego i nie będzie sprzeczne z ważnymi względami ochrony danych lub poufności.

8. STANDARDOWE USŁUGI W ZAKRESIE UMÓW DOTYCZĄCYCH OPROGRAMOWANIA

- 8.1 Wykonawca dostarczy Klientowi standardowe oprogramowanie i związaną z nim dokumentację.
- 8.2 Wykonawca dostarczy standardowe oprogramowanie w postaci kodu obiektowego na standardowych nośnikach danych.
- 8.3 Dokumentacja, w szczególności dotycząca instalacji, użytkowania, obsługi lub konserwacji, zostanie dostarczona Klientowi w języku polskim (dla lokalizacji polskojęzycznych) lub angielskim w formie drukowanej lub cyfrowej, nadającej się do wydruku. Głównym obowiązkiem jest dostarczenie dokumentacji. Dokumentacja musi być odpowiednia, aby przeciętny użytkownik mógł korzystać z oprogramowania bez wsparcia Wykonawcy. Dostarczone instrukcje obsługi muszą umożliwiać specjalistom IT instalację, obsługę i konserwację oprogramowania.

9. STANDARDOWA LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE/PRAWA UŻYTKOWANIA

- 9.1 Wykonawca udziela Klientowi niewyłącznych, nieodwołalnych praw użytkowania standardowego oprogramowania, które są nieograniczone pod względem terytorialnym i treściowym, zbywalne w ramach Grupy Porsche Holding GmbH i podlegające sublicencjonowaniu (w tym w kilku etapach) dla wszystkich znanych i nieznanach rodzajów użytkowania. Strony umowy uzgodnią odpowiednie wynagrodzenie w przypadku wykonywania praw do nieznanach sposobów użytkowania. Korzystanie obejmuje w szczególności powielanie standardowego oprogramowania dostarczonego do użytku zgodnie z umową, przechowywanie, w tym niezbędną instalację w systemach komputerowych, ładowanie, uruchamianie i przetwarzanie baz danych. Prawo użytkowania obejmuje między innymi prawo do przetwarzania i rozwijania programów, które działają wraz z oprogramowaniem standardowym przez osoby trzecie dla Klienta; dotyczy to również ustanowienia interoperacyjności z sąsiednimi systemami i programami. O ile nie uzgodniono wyraźnie ograniczonego czasowo przeniesienia oprogramowania standardowego, prawa użytkowania są przyznawane na czas nieograniczony. Przeniesienie własności nie wiąże się z udzieleniem praw użytkowania.
- 9.2 Ograniczenia treściowe praw użytkowania standardowego oprogramowania przez Klienta, w szczególności w odniesieniu do liczby instalacji lub użytkowników (imiennych lub korzystających jednocześnie), mają zastosowanie wyłącznie do bezpośredniego użytkowania standardowego oprogramowania, ale nie do pośredniego użytkowania standardowego oprogramowania przez użytkowników, którzy mają dostęp do innych systemów i/lub programów używanych przez Klienta, które współpracują ze standardowym oprogramowaniem.
- 9.3 Jeżeli w ramach usuwania wad Wykonawca dostarczy Klientowi korekty, poprawki, aktualizacje, uaktualnienia lub nowe wersje standardowego oprogramowania lub zaktualizowaną dokumentację, podlegają one również wszystkim postanowieniom, które strony umowy uzgodniły w odniesieniu do ostatnio dostarczonego standardowego oprogramowania, w tym przyznanym prawem użytkowania.

- 9.4 Jeśli do korzystania z oprogramowania standardowego wymagane są specjalne narzędzia dostępu, urządzenia lub specjalne licencje, Wykonawca zapewni ich wystarczającą ilość.
- 9.5 Klient jest uprawniony do przetwarzania standardowego oprogramowania, w szczególności do wprowadzania zmian, rozszerzeń lub innych modyfikacji standardowego oprogramowania, jeżeli Klient umożliwił Wykonawcy dwie wcześniejsze próby usunięcia wady. Klient nie jest uprawniony do żadnych praw użytkownika lub eksploatacji tych adaptacji wykraczających poza zakres umowy. Ponadto Klient jest uprawniony do dekompilacji standardowego oprogramowania w granicach określonych w art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 i nast.) z późniejszymi zmianami. Wykonawca dostarczy Klientowi na jego piśmie żądanie wszystkie dane i informacje niezbędne do ustalenia interoperacyjności z innym sprzętem i oprogramowaniem.
- 9.6 Klient może wykonywać i wykorzystywać kopie standardowego oprogramowania dostarczonego Klientowi w celu tworzenia kopii zapasowych i archiwizacji. Jeżeli Klient uzyskał standardowe oprogramowanie poprzez pobranie online, może skopiować je na nośniki danych. Prawa do standardowego oprogramowania wygasają wówczas w taki sam sposób, jak w przypadku zakupu na nośniku danych.

10. USŁUGI ZWIĄZANE Z UMOWĄ DOTYCZĄCĄ SPRZĘTU

- 10.1 Sprzęt musi posiadać certyfikat CE i być dostarczony zgodnie z dyrektywami UE, normami polskimi ustalonymi przez Polski Komitet Normalizacyjny (PKN), przepisami dotyczącymi oceny zgodności, a także obowiązującymi wymaganiami branżowymi i certyfikacyjnymi.
- 10.2 Wykonawca dostarczy Klientowi sprzęt z oprogramowaniem wbudowanym i/lub oprogramowaniem operacyjnym oraz związaną z nim dokumentacją. W zakresie, w jakim oprogramowanie wbudowane i/lub oprogramowanie operacyjne jest oprogramowaniem standardowym, zastosowanie mają odpowiednio sekcje 8 i 9; w zakresie, w jakim oprogramowanie wbudowane i/lub oprogramowanie operacyjne jest oprogramowaniem dostosowanym do indywidualnych potrzeb, zastosowanie mają sekcje 12 i 13. Niniejsze Warunki Zamówień IT oraz Część A – Ogólne Warunki Zamówień mają zastosowanie wyłącznie do oprogramowania wbudowanego i oprogramowania operacyjnego; jeżeli w drodze wyjątku Klient akceptuje licencję/warunki użytkowania Wykonawcy dotyczące oprogramowania wbudowanego i oprogramowania operacyjnego, stosuje się odpowiednio sekcja 2.1.

11. USŁUGI W RAMACH UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG W CHMURZE

- 11.1 W ramach świadczenia usług w chmurze Wykonawca zobowiązuje się w pełni zwolnić Klienta z wszelkich roszczeń osób trzecich i związanych z nimi kosztów, które mogą powstać w wyniku naruszenia przepisów prawa lub licencji przez Wykonawcę.
- 11.2 O ile nie uzgodniono inaczej w umowie, dostępność usług w chmurze wynosi 99,98% w odniesieniu do miesiąca kalendarzowego.
- 11.3 Usługa w chmurze musi odpowiadać aktualnemu stanowi techniki.
- 11.4 O ile nie uzgodniono inaczej, Wykonawca musi wykonywać codzienne kopie zapasowe danych lub umożliwić to Klientowi. Kopie zapasowe danych muszą spełniać warunki określone w sekcji 6. O ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej, kopie zapasowe danych muszą być usuwane po upływie sześciu miesięcy.
- 11.5 Przed wprowadzeniem zmian istotnych dla Klienta (np. interfejsów) w Usługach w chmurze, Wykonawca przekaże Klientowi w odpowiednim czasie i w formie tekstowej informacje niezbędne do nieprzerwanego kontynuowania korzystania z Usług w chmurze zgodnie z umową.
- 11.6 Wykonawca przechowuje i przetwarza dane wyłącznie na terenie UE lub w bezpiecznych krajach trzecich i nie zmienia miejsca przechowywania i przetwarzania bez pisemnej zgody Klienta. Dotyczy to również zewnętrznych serwerów kopii zapasowych i centrów danych kopii zapasowych, które są wykorzystywane w przypadku awarii aplikacji, oprogramowania i/lub infrastruktury lub w przypadku sytuacji awaryjnej opisanej w umowie.

12. USŁUGI W ZAKRESIE OPROGRAMOWANIA DOSTOSOWANEGO DO INDYWIDUALNYCH POTRZEB

- 12.1 Wykonawca dostarczy Klientowi oprogramowanie dostosowane do indywidualnych potrzeb w postaci kodu obiektowego i źródłowego wraz z dokumentacją użytkownika, dokumentacją programistyczną oraz narzędziami programistycznymi niezbędnymi do przetwarzania oprogramowania dostosowanego do indywidualnych potrzeb.
- 12.2 Wykonawca wykorzystuje narzędzia do skanowania kodu w celu udokumentowania jakości oprogramowania dostosowanego do indywidualnych potrzeb oraz aktualnego stanu techniki. Szczegółowa dokumentacja skanowania kodu (raporty z wyników skanowania uzgodnione z Klientem) musi zostać przekazana wraz z odpowiednią usługą umowną.
- 12.3 Dokumentacja zostanie dostarczona Klientowi w języku polskim (dla lokalizacji polskojęzycznych) lub angielskim w formie drukowanej lub cyfrowej, nadającej się do wydruku. Głównym obowiązkiem jest dostarczenie dokumentacji i narzędzi programistycznych. Dokumentacja użytkownika musi być odpowiednia, aby umożliwić przeciętnemu użytkownikowi korzystanie z oprogramowania bez wsparcia ze strony Wykonawcy. Dostarczone instrukcje obsługi muszą umożliwiać specjalistom IT instalację, obsługę i konserwację oprogramowania dostosowanego do indywidualnych potrzeb.

- 12.4 Wykonawca zainstaluje, zintegruje i skonfiguruje oprogramowanie dostosowane do potrzeb klienta, a następnie przekaże je Klientowi w stanie gotowym do użytku.
- 12.5 Wszystkie usługi umowne uregulowane w niniejszej sekcji 12 oraz przyznanie praw użytkownika uregulowanych w sekcji 13 są objęte wynagrodzeniem określonym w umowie.
- 12.6 Jeżeli usługa umowna obejmuje standardowe oprogramowanie, które nie pochodzi od Wykonawcy ani nie jest dostarczane przez Klienta, Wykonawca pozyska standardowe oprogramowanie i udostępni je Klientowi, chyba że uzgodniono inaczej.
- 12.7 Jeżeli Klient poniesie koszty z tytułu wadliwych usług objętych umową, które mogą być dochodzone wyłącznie w przypadku winy Wykonawcy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za winę osób trzecich w takim samym zakresie, jak za własną winę.
- 12.8 Wykonawca regularnie informuje Klienta o postępach w świadczeniu usług.
- 12.9 Wykonawca i jego personel muszą posiadać odpowiednie kwalifikacje do świadczenia usług objętych umową oraz wystarczające doświadczenie w zakresie podobnych usług. Klient może zażądać przedstawienia dowodów potwierdzających te kwalifikacje, a w przypadku ich braku zażądać wymiany kierownika projektu lub pracowników.

13. WŁASNOŚĆ OPROGRAMOWANIA, LICENCJA I PRAWA UŻYTKOWANIA

- 13.1 Własność wszystkich wyników i wyników pośrednich Wykonawcy powstałych w trakcie opracowywania oprogramowania dostosowanego do indywidualnych potrzeb, w tym kodu źródłowego, raportów z testów i rozwoju, sugestii, pomysłów, szkiców, projektów, propozycji, próbek, modeli, rysunków, zestawów danych CAD, opisów usług, dokumentacji, programów, oprogramowania, w tym narzędzi stworzonych w tym celu, usług dostosowywania istniejącego oprogramowania standardowego i innych wyników usług (zwanymi dalej łącznie „wynikami pracy”) przechodzi na Klienta w momencie ich powstania, a w przypadku przedmiotów materialnych – w momencie ich przekazania.
- 13.2 W każdym innym zakresie Klient otrzymuje wyłączne, odpłatne, nieodwołalne, zbywalne i podlegające sublicencjonowaniu prawo do korzystania z tych wyników pracy w momencie ich powstania, a najpóźniej w momencie ich przekazania, które jest nieograniczone pod względem czasu, miejsca i przedmiotu, zgodnie z postanowieniami sekcji 5.1.
- 13.3 Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie nie ma wpływu na udzielone sublicencje lub prawa użytkownika.

14. USŁUGI W ZAKRESIE ROZWOJU OPROGRAMOWANIA

- 14.1 Wykonawca świadczy usługi programistyczne w sposób prawidłowy i zgodnie z aktualnym stanem techniki, w tym aktualnymi standardami programowania. Czyniąc to, wykonawca przestrzega aktualnie obowiązujących standardów (jakości) i metod pracy Klienta, które zostały mu przekazane.
- 14.2 Wykonawca starannie dobiera pracowników, aby zapewnić, że posiadają oni odpowiednie predyspozycje osobiste i wiedzę specjalistyczną do wykonywania powierzonych im zadań przez cały okres trwania prac rozwojowych, tak aby świadczyć usługi programistyczne o uzgodnionej jakości.
- 14.3 Wykonawca przyjmuje na siebie główny obowiązek dokumentowania świadczonych usług programistycznych w sposób zrozumiały technicznie oraz regularnego i na żądanie informowania Klienta o stanie usług programistycznych. Klient może w dowolnym momencie zażądać przedstawienia wyników na etapie projektu i jako stanu pośredniego.
- 14.4 Wykonawca i Klient wyznaczają osoby kontaktowe do celów wymiany wszelkich informacji. W regularnych odstępach czasu odbywają się spotkania koordynacyjne między osobami kontaktowymi stron umowy w celu omówienia treści i realizacji usług programistycznych oraz wymiany wszelkich informacji niezbędnych do wykonania umowy. Osoba kontaktowa wyznaczona przez Wykonawcę ponosi ostateczną odpowiedzialność za planowanie, koordynację i monitorowanie świadczenia usług programistycznych.

15. PRZYJĘCIE USŁUG PROGRAMISTYCZNYCH

- 15.1 Wykonawca powiadamia Klienta na piśmie, że usługi programistyczne są gotowe do odbioru. Następnie strony umowy uzgadniają termin i miejsce odbioru usług programistycznych. Test odbiorczy przeprowadza się przez co najmniej dziesięć (10) kolejnych dni roboczych w symulowanych i/lub rzeczywistych warunkach pracy, chyba że Klient zrezygnuje z tego wymogu na piśmie w indywidualnych przypadkach. Klient ustala w porozumieniu z Wykonawcą dokładne parametry, a w szczególności okres trwania testu odbiorczego. Klient może również przeprowadzić test odbiorczy samodzielnie, ale może również zażądać od Wykonawcy przeprowadzenia testu odbiorczego w obecności Klienta. W tym kontekście Klient ma prawo sprawdzić spełnienie wymagań opisanych w umowie za pomocą narzędzi do skanowania kodu lub zlecić ich sprawdzenie Wykonawcy. Wszelkie wady wykryte podczas testu akceptacyjnego zostaną odnotowane przez Wykonawcę i przesłane na piśmie do Klienta, który musi je zatwierdzić.
- 15.2 Jeśli nie ma żadnych wad lub są one nieznaczące, Klient oświadcza o odbiorze na piśmie w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania usług programistycznych w przypadku odbioru bez testu odbiorczego oraz w ciągu piętnastu (15) dni roboczych od zakończenia testu odbiorczego w przypadku odbioru z testem odbiorczym, chyba że uzgodniono dłuższy termin. Przyjęcie usług częściowych nie ogranicza Klienta w zgłaszaniu wad usług częściowych,

- kóre zostały już przyjęte podczas odbioru całościowego, o ile wady te ujawniają się dopiero w wyniku współdziałania części systemu.
- 15.3 Wykonawca niezwłocznie usunie wszelkie wady uniemożliwiające odbiór i ponownie przedłoży swoje usługi programistyczne do odbioru. Powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio do ponownego odbioru.
- 15.4 Płatności dokonywane przez Klienta nie oznaczają, że usługi objęte umową zostały przyjęte lub że zrezygnowano z odbioru.
- 16. WŁASNOŚĆ USŁUG PROGRAMISTYCZNYCH, LICENCJA I PRAWA UŻYTKOWANIA**
- 16.1 Wykonawca udziela Klientowi wszystkich praw własności do usług programistycznych lub, jeżeli nie jest to możliwe zgodnie z obowiązującym prawem, wyłącznych, zbywalnych, nieodwołalnych, podlegających sublicencjonowaniu praw do korzystania z nich bez ograniczeń czasowych, miejscowych i treściowych w odniesieniu do dowolnego rodzaju wykorzystania, w tym prawa do edytowania, tłumaczenia, dekompilacji, modyfikowania w inny sposób, reprodukcji, dystrybucji, publicznego udostępniania i udostępniania ich publicznie.
- 17. UNIEWAŻNIENIE, WYPOWIEDZENIE USŁUG PROGRAMISTYCZNYCH**
- 17.1 Udzielone prawa użytkowania oraz przeniesienie i/lub zrzeczenie się wszystkich dotychczasowych rezultatów prac pozostają nienaruszone w przypadku unieważnienia lub wypowiedzenia umowy. W przypadku unieważnienia lub wypowiedzenia umowy Wykonawca ma prawo do odszkodowania za niezbędne wydatki już poniesione, chyba że to Wykonawca jest odpowiedzialny za unieważnienie lub wypowiedzenie umowy.
- 18. USŁUGI KONTRAKTOWE W ZAKRESIE USŁUG ZWINNEGO ROZWOJU**
- 18.1 Wykonawca zobowiązuje się do dokumentowania świadczonych usług zwinnego rozwoju w sposób umożliwiający śledzenie postępów pod względem technicznym oraz do zapewnienia Klientowi dostępu do aktualnych dokumentów opisujących postęp prac rozwojowych w dowolnym momencie w ramach wybranej metodyki zwinnego rozwoju.
- 19. ODBIÓR USŁUG ZWINNEGO ROZWOJU**
- 19.1 Usługi zwinnego rozwoju podlegają zawsze ogólnemu odbiorowi po zakończeniu projektu (odbiór końcowy), do którego stosuje się odpowiednio postanowienia sekcji 15. Jednakże części usługi, koncepcje, rozwiązania, specyfikacje lub etapy są regularnie potwierdzane w ramach zwinnego rozwoju w zakresie, w jakim odpowiednie sekcje usługi są testowane, a usterki są rejestrowane po zakończeniu w ramach wybranej metodyki zwinnego rozwoju. Potwierdzenie to nie jest uznawane za odbiór ani za częściowy odbiór, a jedynie zawiera zwolnienie odpowiedniej sekcji usługi, po czym Wykonawca kontynuuje świadczenie usługi w uzgodnionym zakresie, a wynagrodzenie za sekcję usługi zostaje zwolnione.
- 19.2 Wykonawca musi wykazać w ramach odpowiednich potwierdzeń dla poszczególnych sekcji usług i końcowego testu odbiorczego, że poszczególne sekcje usług i całość usług spełniają wszystkie wymagania i kryteria odbiorcze określone wcześniej dla sekcji usług lub całości usług w warunkach podobnych do warunków eksploatacji produkcyjnej. W szczególności testowane są funkcje, które można przetestować wyłącznie poprzez zintegrowanie poszczególnych sekcji usług z aktualnym stanem rozwoju lub ogólną integracją usług umownych, a także wydajność poszczególnych sekcji usług i całego systemu. Testy odbiorcze nie stanowią produktywnego wykorzystania usług umownych.
- 19.3 We wszystkich innych aspektach postanowienia sekcji 14–16 mają odpowiednie zastosowanie do Usług zwinnego rozwoju, chyba że w niniejszej sekcji określono inaczej.
- 20. USŁUGI KONSERWACYJNE I WSPARCIA TECHNICZNEGO**
- 20.1 Wykonawca usunie błędy i usterki w ramach usług wsparcia w uzgodnionych terminach, ale w każdym przypadku w rozsądnym terminie, biorąc pod uwagę ryzyko i skutki błędów i usterek.
- 20.2 Jeśli uzgodniono usługi konserwacyjne, Wykonawca będzie stale rozwijał przedmiot dostawy i dostarczał Klientowi poprawki, aktualizacje, uaktualnienia i nowe wersje programu.
- 20.3 W odniesieniu do wszystkich poprawek, aktualizacji, ulepszeń lub nowych wersji oprogramowania standardowego zastosowanie mają odpowiednio sekcje 8 i 9; w odniesieniu do oprogramowania indywidualnego zastosowanie mają natomiast sekcje 12 i 13.
- 21. USŁUGI WYNIKAJĄCE Z UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TC**
- 21.1 Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania odpowiednich przepisów dotyczących telekomunikacji podczas świadczenia usług telekomunikacyjnych, a w szczególności do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej. Wykonawca zobowiązuje swoich pracowników i osoby upoważnione do wykonywania ich obowiązków w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej.
- 21.2 O ile Klient ma być traktowany jako dostawca usług telekomunikacyjnych z punktu widzenia prawa telekomunikacyjnego lub jako strona odpowiedzialna w innym zakresie, Wykonawca będzie świadczył swoje usługi telekomunikacyjne w taki sposób, aby Klient mógł w pełni wywiązać się ze swoich obowiązków wynikających z prawa telekomunikacyjnego. W szczególności Wykonawca uwzględni wszelkie obowiązki Klienta wynikające z prawa telekomunikacyjnego w zakresie zgłaszania i połączeń alarmowych oraz ochrony klientów i danych.

22. USŁUGI UMOWNE SYSTEMÓW AI

- 22.1 W przypadku, gdy przedmiot Usług Umownych Wykonawcy obejmuje wykorzystanie, rozwój lub obsługę systemów AI, Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia, aby jego personel oraz wszelkie inne osoby zaangażowane w obsługę, rozwój i wykorzystanie systemów sztucznej inteligencji w imieniu Wykonawcy uzyskały odpowiedni poziom kompetencji w zakresie sztucznej inteligencji w rozumieniu art. 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie sztucznej inteligencji („Rozporządzenie w sprawie AI”). Obowiązek ten obejmuje w szczególności przekazanie wiedzy technicznej, prawnej i etycznej, a także świadomości ryzyka i praktycznej biegłości w korzystaniu z systemów AI.
- 22.2 Wykonawca przedstawi Klientowi, na jego żądanie, w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania, dowód przeszkolenia swojego personelu zgodnie z art. 4 Rozporządzenia w sprawie AI (w tym między innymi, informacje dotyczące charakteru i treści takiego szkolenia, a także jego terminu i częstotliwości). Wykonawca zwolni Klienta z odpowiedzialności i zabezpieczy go przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich wynikającymi z lub związanymi z niewystarczającym przeszkoleniem personelu Wykonawcy.
- 23. STANDARDOWE USŁUGI KONTRAKTOWE DOTYCZĄCE SYSTEMÓW AI NIEOBCIĄŻONYCH WYSOKIM RYZYKIEM**
- 23.1 W przypadku, gdy Dostarczane Materiały lub jakiekolwiek usługi online, niezbędne do wykonywania przez Dostarczane Materiały jednej ze swoich funkcji, zawierają systemy AI w rozumieniu art. 3 pkt 1) Rozporządzenia w sprawie AI, które nie zostały opracowane specjalnie dla Klienta, Wykonawca zapewni, że takie systemy nie będą kwalifikowane jako systemy AI wysokiego ryzyka w rozumieniu Rozporządzenia w sprawie AI. O wszelkich zmianach, które mogą wpłynąć na profil ryzyka systemu, należy niezwłocznie powiadomić Klienta.
- 23.2 Wykonawca zapewni przestrzeganie wszystkich obowiązków ciążących na dostawcy zgodnie z art. 50 Rozporządzenia w sprawie AI. Ponadto Wykonawca zapewni, że poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych w systemie sztucznej inteligencji lub Dostarczanych Materiałach, wypełnienie obowiązków nałożonych na operatorów zgodnie z art. 50 Rozporządzenia w sprawie AI będzie ułatwione.
- 23.3 W zakresie, w jakim na Kliencie jako operatorze ciążyą obowiązki wynikające z art. 50 Rozporządzenia w sprawie AI, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić na to szczególną uwagę Klienta i wesprzeć Klienta w wypełnianiu tych obowiązków, podejmując odpowiednie środki techniczne i dokumentacyjne.
- 23.4 Na żądanie, Wykonawca dostarczy Klientowi wszelkich informacji niezbędnych do oceny prawnej, zgodnego użytkowania i odpowiedniej dokumentacji systemu AI oraz wynikającego z niego przetwarzania danych osobowych. W szczególności Wykonawca dostarczy wszelkich informacji niezbędnych do przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych w odniesieniu do systemu AI.
- 23.5 Wykonawca dostarczy Klientowi instrukcję obsługi systemu AI, która będzie zawierała w szczególności informacje na temat przeznaczenia systemu AI w rozumieniu art. 3 pkt 12 Rozporządzenia w sprawie AI, funkcjonalności systemu AI, jego ograniczeń, znanych zagrożeń i właściwego użytkowania.
- 24. USŁUGI UMOWNE W ZAKRESIE USŁUG ROZWOJU SYSTEMÓW AI NIEOBCIĄŻONYCH WYSOKIM RYZYKIEM**
- 24.1 W przypadku, gdy Wykonawca otrzyma od Klienta zlecenie opracowania systemu AI w rozumieniu art. 3 pkt 1) Rozporządzenia w sprawie AI, który nie jest klasyfikowany jako system sztucznej inteligencji wysokiego ryzyka w rozumieniu art. 6 Rozporządzenia w sprawie AI, Wykonawca podejmie odpowiednie środki w celu zapewnienia, aby opracowany system nie należał i nie mógł należeć do zakresu systemów sztucznej inteligencji wysokiego ryzyka nawet po zakończeniu prac rozwojowych.
- 24.2 Wykonawca udokumentuje ocenę ryzyka opracowanego systemu AI i przekaze Klientowi tę dokumentację wraz z opisem danych szkoleniowych, walidacyjnych i testowych, modeli, metod oceny oraz wszelkich zastosowanych ograniczeń.
- 24.3 Wykonawca niezwłocznie powiadomi Klienta, jeżeli w trakcie prac rozwojowych lub po ich zakończeniu pojawiają się przesłanki wskazujące, że system można zakwalifikować jako system AI wysokiego ryzyka w rozumieniu art. 6 Rozporządzenia w sprawie AI.
- 24.4 Wykonawca zapewni, że opracowany system sztucznej inteligencji zostanie zaprojektowany w sposób umożliwiający Klientowi wypełnienie obowiązków operatora wynikających z art. 50 Rozporządzenia w sprawie AI, oraz na żądanie Klienta udzieli mu wszelkich niezbędnych informacji i pomocy bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia, aby umożliwić Klientowi wypełnianie jego obowiązków wynikających z Rozporządzenia w sprawie AI.
- 24.5 Wykonawca dostarczy Klientowi instrukcję obsługi zgodną z wymogami art. 13 Rozporządzenia w sprawie AI, która w szczególności będzie dokumentować zamierzone przeznaczenie, funkcjonalności, ograniczenia, znane ryzyka i właściwe użytkowanie systemu AI.
- 25. USŁUGI UMOWNE W ZAKRESIE DOSTOSOWANEGO OPROGRAMOWANIA DLA SYSTEMÓW AI NIEOBCIĄŻONYCH WYSOKIM RYZYKIEM**
- 25.1 W przypadku gdy Klient zleci Wykonawcy opracowanie systemu AI w rozumieniu art. 3 pkt 1) Rozporządzenia w sprawie AI, który nie jest klasyfikowany jako system AI wysokiego ryzyka w rozumieniu art. 6 wskazanego wyżej

rozporządzenia, Wykonawca podejmie odpowiednie środki w celu zapewnienia, że opracowany system nie wchodzi i nie będzie mógł wejść w zakres systemów AI wysokiego ryzyka nawet po zakończeniu prac rozwojowych.

- 25.2 Wykonawca udokumentuje ocenę ryzyka opracowanego systemu AI i dostarczy Klientowi sporządzoną dokumentację wraz z opisem danych szkoleniowych, walidacyjnych i testowych, modeli, metod oceny oraz wszelkich zastosowanych ograniczeń.
 - 25.3 Wykonawca niezwłocznie powiadomi Klienta, jeżeli w trakcie wykonywania prac rozwojowych lub po ich zakończeniu pojawiają się przesłanki wskazujące, że system może zostać zakwalifikowany jako system AI wysokiego ryzyka w rozumieniu art. 6 Rozporządzenia w sprawie AI.
 - 25.4 Wykonawca zapewni, że opracowany system AI zostanie zaprojektowany w sposób umożliwiający Klientowi wypełnianie obowiązków operatora wynikających z art. 50 Rozporządzenia w sprawie AI oraz na żądanie Klienta udzieli mu wszelkich niezbędnych informacji i pomocy bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia, aby umożliwić Klientowi wypełnianie jego obowiązków wynikających z Rozporządzenia w sprawie AI.
 - 25.5 Wykonawca dostarczy Klientowi instrukcję obsługi zgodną z wymogami art. 13 Rozporządzenia w sprawie AI, która w szczególności będzie dokumentować zamierzony cel, funkcjonalności, ograniczenia, znane ryzyka i właściwe użytkowanie systemu AI.
- 26. USŁUGI UMOWNE W ZAKRESIE STANDARDOWEGO OPROGRAMOWANIA DLA SYSTEMÓW AI NIEOBCIĄŻONYCH WYSOKIM RYZYKIEM**
- 26.1 W przypadku gdy Wykonawca dostarczy wstępnie opracowany system AI wysokiego ryzyka w rozumieniu art. 6 Rozporządzenia w sprawie AI, Wykonawca gwarantuje wypełnienie swoich obowiązków wynikających z Rozporządzenia w sprawie AI.
 - 26.2 Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Klientowi wszelkie informacje i dokumentację niezbędne do wypełnienia przez Klienta jego obowiązków, jako operatora zgodnie z art. 29 i następnymi oraz art. 50 Rozporządzenia w sprawie AI.
 - 26.3 Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Klientowi pomocy w przeprowadzeniu oceny skutków dla ochrony danych zgodnie z art. 35 RODO, w przypadku gdy system AI przetwarza dane osobowe.
 - 26.4 Wszelkie zmiany w dostarczonym systemie AI wysokiego ryzyka, które mogą mieć wpływ na profil ryzyka lub zgodność z przepisami, należy niezwłocznie zgłosić Klientowi. Wykonawca zapewni, że nawet po wprowadzeniu takich zmian, wymagania określone w art. 16 i następnych Rozporządzenia w sprawie AI będą nadal spełnione.