

VŠEOBECNÉ PODMIENKY OBSTARÁVANIA SKUPINY PORSCHE HOLDING

ČASŤ D: PODMIENKY NÁKUPU SLUŽIEB V OBLASTI INFORMAČNEJ TECHNOLOGIE (IT) A/ALEBO ELEKTRONICKÝCH INFORMÁCIÍ A KOMUNIKÁCIE (TC)

Okrem ustanovení časti A sa na služby v oblasti informačných technológií (IT) a/alebo elektronických informácií a komunikácie (TC) vzťahujú tieto osobitné ustanovenia tejto časti D (= „IT TCP“).

1. DEFINÍCIE

Pojmy používané v týchto IT TCP majú nasledovný význam:

- 1.1 **“Agilné metódy vývoja”** znamená vývojové služby, ktoré sú poskytované prostredníctvom iteratívneho a inkrementálneho prístupu a ktorých princípy sú založené na „Manifeste agilného vývoja softvéru“ (Agile Manifesto).
- 1.2 **“Operačný software”** znamená softvér, ktorý je potrebný na zamýšľané použitie hardvéru (napr. operačné systémy), bez ohľadu na to, či je už nainštalovaný na hardvéri v čase jeho dodania klientovi, alebo sa musí nainštalovať neskôr.
- 1.3 **“Cloudové služby”** znamená služby založené na informačných technológiách, ktoré sa poskytujú ako služba prostredníctvom sieťových prostredí, ako je internet. Tieto služby, ktoré ponúka dodávateľ, zahŕňajú poskytovanie aplikácií (SaaS) alebo virtualizovaných zdrojov IT infraštruktúry s rôznymi úrovňami vertikálnej integrácie (PaaS, IaaS). Dodávateľ je v rámci modelu zdieľanej zodpovednosti zodpovedný za údržbu a bezpečnosť zdrojov, ktoré poskytuje, zatiaľ čo Klient nesie zodpovednosť za riadenie a bezpečnosť obchodných procesov, aplikácií a údajov spracúvaných na týchto zdrojoch.
- 1.4 **“Copyleft efekt”** znamená právny dôsledok povinnosti existujúcej v určitých licenciách na bezplatný a otvorený softvér (známych ako licencie copyleft) distribuovať ďalší vývoj a/alebo úpravy bezplatného a otvoreného softvéru a, prípadne iného softvéru s bezplatným a otvoreným zdrojovým kódom podľa osobitných podmienok používania licencie copyleft platnej pre bezplatný a otvorený softvér a sprístupniť ho spolu so zdrojovým kódom.
- 1.5 **“Vstavaný softvér”** znamená softvér, ktorý je integrovaný do hardvéru. Vstavaný softvér môže byť štandardný softvér alebo prispôbený na mieru.
- 1.6 **“Vývojové služby”** znamená zmluvné služby, v rámci ktorých má Dodávateľ vyvinúť určité predmety dodávky (napr. softvér, vývoj služieb a aplikácií, prispôbenie). Výsledkom vývojových služieb je spravidla softvér prispôbený na mieru.
- 1.7 **“Free and open-source software (bezplatný a otvorený softvér)”** (FOSS) znamená softvér, ktorý je na základe licencie príslušných držiteľov práv poskytnutý komukoľvek na komplexné, t. j. vrátane úprav a distribúcie (vrátane v upravenej forme), a bezplatné použitie v súlade s príslušnými licenčnými podmienkami (napr. poskytnutie informácií o licencií, zverejnenie zmien, poskytnutie zdrojového kódu atď.) a ktorého zdrojový kód je dostupný.
- 1.8 **“Prispôbený softvér”** znamená softvér, ktorý bol špeciálne naprogramovaný alebo vyvinutý pre Klienta alebo pre spoločnosti skupiny Porsche. Prispôbený softvér zahŕňa aj softvérové komponenty štandardného softvéru, ktoré boli vyvinuté alebo naprogramované pre Klienta alebo pre spoločnosti skupiny Porsche, napríklad v rámci vývojových služieb, prispôbovania alebo služieb podpory a údržby.
- 1.9 **“Podpora migrácie”** znamená službu poskytovanú poskytovateľom s cieľom pomôcť zákazníčkovi prejsť na iné technické riešenie alebo kinému poskytovateľovi. To zahŕňa aj pokračovanie v poskytovaní predchádzajúcich služieb počas prechodu za rovnakých podmienok.
- 1.10 **“Otvorený obsah”** označuje obsah chránený autorskými právami, ako je softvér, fonty, médiá, fotografie a iné materiály, ktoré sú uverejnené na základe licencií, ktoré za určitých podmienok povolia bezplatné používanie, úpravu a redistribúciu tohto obsahu.
- 1.11 **“Služby údržby”** znamená zmluvné služby, pri ktorých sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať údržbu a aktualizáciu softvéru alebo hardvéru. Služby údržby zahŕňujú najmä poskytovanie aktualizácií, upgradov a nové verzie programov.
- 1.12 **“Porušenia vlastníckych práv”** znamená porušenia práv tretích strán, vrátane práv priemyselného vlastníctva (napr. patentov) a príslušných aplikácií, autorských práv a zákonom chránených obchodných tajomstiev prostredníctvom zmluvných služieb alebo ich zmluvného alebo zamýšľaného využitia.
- 1.13 **“Bezpečnostné testovacie opatrenia”** znamená opatrenia zamerané na odhalenie chýb, slabých miest alebo bezpečnostných medzier v oblasti IT bezpečnosti. Patria sem najmä prieskumné, účelové testovacie postupy alebo vyšetrovania (najmä záťažové, stresové a penetračné testy, analýza použitých hardvérových a softvérových komponentov, dekompilácia/reverzné inžinierstvo softvéru, odstraňovanie alebo obchádzanie ochranných zariadení programov), ktorých cieľom je preniknúť do počítačových alebo sieťových systémov alebo analyzovať, testovať alebo upravovať hardvér a softvér.
- 1.14 **“Štandardný softvér”** znamená softvér, ktorý nebol osobitne vyvinutý pre Klienta.
- 1.15 **“Služby podpory”** znamená zmluvné služby, pre ktoré Dodávateľ zabezpečuje podporu užívateľov. Dodávateľ bude napríklad prijímať dotazy používateľov v rámci call centra alebo helpdesku, odpovedať na ne a odstraňovať prípadné závažné a chyby.

2. ROZSAH

- 2.1 Ak Klient súhlasí s licenčnými/užívateľskými podmienkami Dodávateľa alebo tretích strán, platia iba ustanovenia upravujúce druh a rozsah užívateľských práv. Akékoľvek ďalšie ustanovenia, najmä týkajúce sa daní a fakturácie, záruky, zodpovednosti, rozhodného práva a/alebo miesta jurisdikcie, sa neuplatňujú.

3. ZMLUVNÉ SLUŽBY

- 3.1 Dodávateľ je povinný poskytovať zmluvné služby v dohodnutej alebo všeobecne obvyklej kvalite a v súlade s aktuálnym stavom techniky a s obvyklou starostlivosťou v danom odvetví, a to vždy minimálne so starostlivosťou, ktorú možno očakávať od obozretného podnikateľa, a túto starostlivosť priebežne monitorovať a dokumentovať.
- 3.2 Dodávateľ zabezpečí, aby všetky dodané produkty a služby spĺňali platné bezpečnostné normy, a informuje Klienta o všetkých nevyhnutných bezpečnostných opatreniach. Okamžite informuje Klienta o všetkých známych zraniteľných miestach a bezpečnostných incidentoch.
- 3.3 Dodávateľ je povinný pri poskytovaní zmluvných služieb dodržiavať minimálne požiadavky Klienta v príslušnej platnej verzii (dostupné na: <https://www.porsche-holding.com/en/supplier-portal>).
- 3.4 Zmluvné služby nesmú obsahovať žiadne funkcie, ktoré by umožňovali Dodávateľovi alebo tretím stranám zhromažďovať, prenášať, ukladať alebo inak spracúvať osobné údaje, pokiaľ to nie je výslovne dohodnuté v zmluve.
- 3.5 Ak Dodávateľ potrebuje prístup k systémom Klienta na účely poskytovania zmluvných služieb, bude to povolené len v súlade s minimálnymi požiadavkami Klienta a na základe výslovného predchádzajúceho súhlasu Klienta.
- 3.6 Klient bude povinný poskytnúť zdroje (hardvér, softvér, priestory, atď.) len vtedy, ak to bolo výslovne dohodnuté písomnou formou.
- 3.7 Ak sa zmluvné strany dohodli aj na dodaní zdrojového kódu softvéru, tento sa dodá spolu s kompletnou vývojovou dokumentáciou a vývojovými nástrojmi, vrátane aktualizácií, upgradov alebo iných nových verzií softvéru dodávaných v rámci servisných služieb.
- 3.8 Po poskytnutí zmluvných služieb počas najmenej šiestich (6) po sebe nasledujúcich mesiacov, Dodávateľ na žiadosť Klienta poskytne podporu pri migrácii. Za túto podporu môže byť požadovaná dodatočná odmena v obvyklých trhovách sadzbách. Dodávateľ však nie je povinný poskytnúť túto podporu, ak je to vzhľadom na osobitné okolnosti na konci zmluvného vzťahu neprimerané.
- 3.9 Dodávateľ ponúkne Klientovi na požiadanie služby údržby a podpory na jeho zmluvné služby za štandardných trhových podmienok.

4. FREE AND OPEN-SOURCE SOFTWARE (FOSS) A OSTATNÝ OTVORENÝ OBSAH

- 4.1 Ak Dodávateľ zamýšľa integrovať FOSS do dodávaných produktov alebo služieb, zaväzuje sa poskytnúť nasledujúce základné zmluvné služby: Dodávateľ poskytne Klientovi (i) komplexné a presné informácie o konkrétnom FOSS, vrátane presného názvu, verzie, akýchkoľvek súvisiacich licencií a podmienok používania, zdroja softvéru a akýchkoľvek autorských práv alebo upozornení autora, v súlade so zavedenými postupmi Klienta a štandardnými dokumentmi a prostriedkami poskytnutými na tento účel. Okrem toho (ii) Dodávateľ vysvetlí dôvody použitia uvedeného FOSS. Nakoniec (iii) Dodávateľ zaručuje, že bola vykonaná kontrola kompatibility medzi rôznymi komponentmi alebo licenciami FOSS s cieľom zabezpečiť používanie v súlade s licenciou v rámci predmetu dodávky. Dodávateľ musí tieto informácie poskytnúť vo všeobecne zrozumiteľnej forme bez toho, aby bol o to požiadaný.
- 4.2 FOSS môže byť súčasťou dodávky len v prípade, ak s tým Klient vopred písomne súhlasí. To platí aj v prípade, ak príslušné licenčné podmienky FOSS výslovne povolia plánované použitie FOSS v dodávaných položkách.
- 4.3 Pri používaní FOSS Dodávateľ navrhne jeho použitie tak, aby dodávané položky a/alebo softvér alebo systémy neboli zaťažené právami tretích strán alebo inými záväzkami, najmä nie copyleft efektom. Okrem toho sa môže používať len takým spôsobom, aby nedošlo ku konfliktu s použitým digitálnym podpisom alebo overeným programovacím postupom Klienta a aby overovacie informácie, kryptografické kľúče alebo iné informácie týkajúce sa použitého softvéru zostali nedotknuté a najmä aby nebolo potrebné ich zverejňovať tretím stranám.
- 4.4 Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné práva Klienta, Dodávateľ zaručuje Klientovi, že bude dodržiavať požiadavky uvedené v článku 4.3 a všetky požiadavky príslušných licencií pre všetky FOSS, ktoré používa na dodávané položky, že dodávané položky neobsahujú žiadny iný bezplatný a open-source softvér a že nedochádza k porušeniu ustanovení autorského práva nad rámec uvedeného.
- 4.5 V rozsahu, v akom to vyžadujú príslušné licenčné podmienky FOSS, Dodávateľ akceptuje, že je jeho podstatnou zmluvnou povinnosťou odovzdať Klientovi zdrojový kód FOSS a všetky zmeny, ktoré v ňom vykonal, najneskôr pri dodaní predmetu dodávky.

- 4.6 Ak sú zapojení aj subdodávatelia, musia byť rovnako viazaní podľa tohto článku 4.
- 4.7 Ak Dodávateľ poruší akúkoľvek povinnosť stanovenú v tomto článku 4 alebo poruší ustanovenia licencie a podmienky používania použitého FOSS, je povinný odškodniť Klienta a jeho prepojené spoločnosti za akékoľvek nároky, škody, straty alebo náklady tým spôsobené a na požiadanie Klienta ich brániť proti nárokom tretích strán. Porušenie tohto článku 4 predstavuje podstatné porušenie zmluvy.
- 4.8 Ustanovenia tohto článku platia primerane na používanie toho, čo sa bežne označuje ako otvorený obsah.

5. PRÁVA NA POUŽÍVANIE A UPLATŇOVANIE PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 5.1 Všetky výsledky, v akejkoľvek forme, vyplývajúce z použitia dodaných položiek a výsledkov práce z tohto zmluvného vzťahu sú vlastníctvom Klienta, pokiaľ nie je nižšie výslovne uvedené inak. Klient má právo na všetky súčasné a budúce práva na používanie a využívanie bez obmedzenia, vrátane práva na úpravu, preklad, reprodukciu, distribúciu, verejnú reprodukciu a sprístupnenie verejnosti. Dodávateľ nie je oprávnený používať tieto výsledky nad rámec nevyhnutný na zmluvné poskytovanie služieb.
- 5.2 Dodávateľ je povinný na vlastné náklady získať od príslušných nositeľov práv práva na používanie/licencie potrebné na zmluvné alebo zamýšľané použitie zmluvných služieb, pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak.
- 5.3 Dodávateľ je povinný informovať Klienta o všetkých dodávkach, ktoré podliehajú ochrane a patentovým právam vzniknutým počas poskytovania zmluvných služieb. V prípade vynálezov je Klient povinný bezodkladne posúdiť, či má záujem o registráciu vynálezu, a najneskôr do šiestich (6) týždňov od oznámenia informovať Dodávateľa, či má v úmysle vynález zaregistrovať. V takomto prípade je Dodávateľ povinný urobiť všetko potrebné a neopomenúť nič, aby Klient mohol vynález chrániť a podať príslušné prihlášky duševného vlastníctva v mene Klienta. V takomto prípade sa Klient zaväzuje prevziať všetky práva a povinnosti spojené s využitím vynálezu, ako aj všetky náklady vzniknuté v dôsledku jeho využitia. Ak Klient vynález nevyužije v primeranej lehote, získa bezodplatne nevýhradné právo na používanie patentovateľného predmetu dodávky bez časového, priestorového a obsahového obmedzenia.
- 5.4 Klient si vyhradzuje všetky práva, najmä vlastnícke práva a autorské práva, na všetky profily technických požiadaviek, ilustrácie, tovary, výrobné prostriedky, digitálne nosiče údajov, výkresy, výpočty prístupu/využívania, vzorky a iné dokumenty a prevádzkové zdroje, ktoré Klient poskytol Dodávateľovi; bez výslovného písomného súhlasu Klienta nesmú byť sprístupnené tretím stranám, musia byť použité výlučne na poskytovanie zmluvných služieb a po ukončení zmluvných služieb musia byť vrátené Klientovi bez výzvy a všetky kópie musia byť zničené alebo vymazané.
- 5.5 Klient je oprávnený bezplatne vykonávať bezpečnostné testy zmluvných služieb. Dodávateľ je povinný získať potrebné súhlasy od tretích strán, ak by bezpečnostné testy mohli ovplyvniť ich práva.
- 5.6 Všetky práva na používanie udelené v rámci týchto IT TCP môžu byť uplatnené tretími stranami poverenými Klientom, za predpokladu, že uplatnenie tretími stranami poverenými Klientom prebieha výlučne na splnenie objednávky Klienta. Klient môže poveriť tretie strany vykonaním bezpečnostných testovacích opatrení; medzi tieto patria okrem iného spoločnosti zaoberajúce sa IT bezpečnosťou, odborníci na IT bezpečnosť, poskytovatelia platforiem/iniciatív na identifikáciu zraniteľných miest v bezpečnosti (programy bug bounty) a/alebo účastníci programov bug bounty.
- 5.7 Všetky práva udelené v týchto IT TCP sú taktiež k dispozícii pre spoločnosti v Skupine Porsche Holding (pozri článok 1 Časť A).

6. PRÁVA NA POUŽÍVANIE ÚDAJOV, ICH VYMAZANIE A ZVEREJNENIE

- 6.1 Dodávateľ je oprávnený používať údaje zákazníka len v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie zmluvných služieb. Dodávateľ si neuplatňuje žiadne vlastnícke ani iné práva k týmto údajom a najmä nesmie používať údaje Klienta na účely big data, ako je zber údajov, vytváranie databáz alebo analýza údajov.
- 6.2 Všetky údaje musia byť poskytnuté na požiadanie Klienta bez dodatočných nákladov v elektronickom formáte bežnom v danom odvetví alebo vopred dohodnutom a musia byť aktualizované minimálne každý deň. Údaje sa odovzdávajú aj tretím stranám určeným Klientom. Takto odovzdané údaje musia byť ľahko reintegrovať do systému Klienta a prenosné do iných systémov s primeraným úsilím. Musia byť tiež štruktúrované tak, aby boli jasne zrozumiteľné pre odborníkov. Ak bol dohodnutý konkrétny formát súboru, zmeny sú povolené len s predchádzajúcim súhlasom Klienta.
- 6.3 Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, Dodávateľ je povinný všetky údaje vymazať šesť mesiacov po ukončení zmluvných služieb bez toho, aby bol o to požiadaný, a písomne potvrdiť, že tak urobil.
- 6.4 Dodávateľ môže údaje vymazať pred uplynutím tejto lehoty len s písomným súhlasom Klienta alebo po úplnom prenesení a prevzatí údajov.
- 6.5 Dodávateľ nemá žiadne právo na uchovávanie údajov.
7. **PODPORA PRI KONANÍ O ZHROMAŽĎOVANÍ ÚDAJOV**
- 7.1 Dodávateľ je povinný v primeranom rozsahu podporovať Klienta zabezpečením, zhromažďovaním a sprístupnením informácií a údajov, pokiaľ je to potrebné v rámci formálneho dokazovania a pokiaľ to nie je v rozpore s dôvodmi ochrany údajov alebo dôvernosti.
8. **ŠTANDARDNÝ SOFTVÉR - ZMLUVNÉ SLUŽBY**
- 8.1 Dodávateľ poskytne klientovi štandardný softvér a príslušnú dokumentáciu.

- 8.2 Dodávateľ poskytne štandardný softvér v spustiteľnom objektovom kóde na štandardných dátových nosičoch.
- 8.3 Dokumentácia, najmä pokiaľ ide o inštaláciu, používanie, prevádzku alebo údržbu, sa poskytuje Klientovi v slovenskom jazyku alebo nemeckom jazyku alebo v anglickom jazyku v tlačenej alebo digitálnej forme, ktorá sa dá vytlačiť. Hlavnou povinnosťou je poskytnutie dokumentácie. Dokumentácia musí byť primeraná tak, aby priemerný používateľ mohol softvér používať bez podpory dodávateľa. Dodané návody na obsluhu musia umožňovať IT špecialistovi inštaláciu, prevádzku a údržbu softvéru.

9. ŠTANDARDNÝ SOFTVÉR - LICENCIA/PRÁVA NA POUŽÍVANIE

- 9.1 Dodávateľ poskytuje Klientovi nevýhradné, neodvolateľné práva na používanie štandardného softvéru, ktoré sú neobmedzené z hľadiska územia a obsahu, prenosné v rámci skupiny Porsche Holding GmbH a sublicencovateľné (aj vo viacerých fázach) na všetky známe a neznáme druhy použitia. Zmluvné strany sa dohodnú na primeranej odmene v prípade, že práva budú uplatnené na neznáme druhy použitia. Použitie zahŕňa najmä kopírovanie štandardného softvéru poskytnutého na zmluvné použitie, ukladanie vrátane potrebnej inštalácie na počítačové systémy, načítanie, spúšťanie a spracovanie databáz. Právo na používanie zahŕňa, ale nie je obmedzené na právo spracovávať a vyvíjať programy, ktoré bežia spolu so štandardným softvérom tretích strán pre Klienta; to platí aj pre zabezpečenie interoperability so susednými systémami a programami. Pokiaľ nie je výslovne dohodnutý časovo obmedzený prevod štandardného softvéru, práva na používanie sa udeľujú na dobu neurčitú. Prevody vlastníctva nie sú spojené s udelením práv na používanie.
- 9.2 Obmedzenia obsahu práv Klienta na používanie štandardného softvéru, najmä pokiaľ ide o počet inštalácií alebo (menovaných alebo súčasne prístupujúcich) používateľov, sa vzťahujú iba na priame používanie štandardného softvéru, ale nie na nepriame používanie štandardného softvéru používateľmi, ktorí prístupujú k iným systémom a/alebo programom používaným Klientom, ktoré spolupracujú so štandardným softvérom.
- 9.3 Ak Dodávateľ poskytne objednávateľovi opravy, záplaty, aktualizácie, upgrady alebo nové verzie štandardného softvéru alebo aktualizovanú dokumentáciu v rámci odstránenia väd, vzťahujú sa na ne všetky podmienky, ktoré zmluvné strany dohodli pre najnovšie dodaný štandardný softvér, vrátane udelených užívacích práv.
- 9.4 Ak sú na používanie štandardného softvéru potrebné špeciálne prístupové nástroje, zariadenia alebo špeciálne licencie, Dodávateľ ich poskytne v dostatočnom množstve.
- 9.5 Klient je oprávnený spracovávať štandardný softvér, najmä vykonávať zmeny, rozšírenia alebo iné úpravy štandardného softvéru, ak Klient umožnil Dodávateľovi dva predchádzajúce pokusy o odstránenie vady. Klient nemá žiadne vlastné práva na používanie alebo využívanie týchto úprav nad rámec zmluvy. Okrem toho je Klient oprávnený dekompilovať štandardný softvér v rozsahu stanovenom v § 40e autorského zákona, Urheberrechtsgesetz - (BGBl.) č. 111/1936 v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v platnom znení. Dodávateľ poskytne Klientovi na písomnú žiadosť všetky údaje a informácie potrebné na zabezpečenie interoperability s iným hardvérom a softvérom.
- 9.6 Klient môže vytvárať a používať kópie štandardného softvéru poskytnutého Klientovi na účely zálohovania a archivácie. Ak Klient získal štandardný softvér prostredníctvom online stiahnutia, môže ho skopírovať na dátové nosiče. Práva na štandardný softvér sa potom vyčerpajú rovnakým spôsobom ako v prípade nákupu na dátovom nosiči.

10. HARDVÉROVÉ ZMLUVNÉ SLUŽBY

- 10.1 Hardvér musí byť certifikovaný CE a dodaný v súlade s platnými predpismi OVE.
- 10.2 Dodávateľ poskytne Klientovi hardvér so vstavaným softvérom a/alebo operačným softvérom a príslušnú dokumentáciu. Pokiaľ ide o vstavaný softvér a/alebo operačný softvér, ktorý je štandardným softvérom, platia ustanovenia článkov 8 a 9; pokiaľ ide o vstavaný softvér a/alebo operačný softvér, ktorý je softvérom vyrobeným na zákazku, platia namiesto toho ustanovenia článkov 12 a 13. Tieto IT TCP a časť A – Všeobecné ustanovenia týchto TCP sa vzťahujú výlučne na vstavaný softvér a operačný softvér; ak Klient výnimočne akceptuje licenciu/podmienky používania vstavaného softvéru a operačného softvéru Dodávateľa, uplatňuje sa primerane článok 2.1.

11. CLOUDOVÉ SLUŽBY AKO ZMLUVNÉ SLUŽBY

- 11.1 V rámci poskytovania cloudových služieb sa Dodávateľ zaväzuje v plnom rozsahu odškodniť Klienta za všetky nároky tretích strán a súvisiace náklady, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku porušenia právnych predpisov alebo licencie zo strany Dodávateľa.
- 11.2 Pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak, dostupnosť cloudových služieb bude 99,98% na kalendárny mesiac.
- 11.3 Cloudová služba musí zodpovedať súčasnému stavu technológie.
- 11.4 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Dodávateľ je povinný vykonávať denné zálohovanie údajov alebo umožniť to Klientovi. Zálohovanie údajov musí spĺňať podmienky uvedené v čl. 6. Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, zálohy údajov musia byť po šiestich mesiacoch vymazané.
- 11.5 Predtým, ako Dodávateľ implementuje zmeny týkajúce sa Klienta (napr. rozhrania) do cloudových služieb, poskytne Klientovi včas a v textovej forme informácie potrebné na neprerušené pokračovanie zmluvného využívania cloudových služieb.
- 11.6 Dodávateľ bude údaje uchovávať a spracovávať výlučne v rámci EÚ alebo v bezpečných tretích krajinách a bez písomného súhlasu Klienta nezmení miesto

uchovávaní a spracúvaní. To platí aj pre externé záložné servery a záložné dátové centrá, ktoré sa používajú v prípade zlyhania aplikácií, softvéru a/alebo infraštruktúry alebo v prípade zmluvne opísanej núdzovej situácie.

12. PRÍSPÔSOBENÝ SOFTVÉR - ZMLUVNÉ SLUŽBY

- 12.1 Dodávateľ poskytne Klientovi prispôsobený softvér na mieru v objektovom a zdrojovom kóde spolu s užívateľskou dokumentáciou, programátorskou dokumentáciou a vývojovými nástrojmi potrebnými na spracovanie prispôsobeného softvéru na mieru.
- 12.2 Dodávateľ použije nástroje na skenovanie kódu na zdokumentovanie kvality prispôsobeného softvéru a aktuálneho stavu techniky. Podrobná dokumentácia skenovania kódu (správy o výsledkoch skenovania dohodnuté s Klientom) musí byť odovzdaná spolu s príslušnou zmluvnou službou.
- 12.3 Dokumentácia bude poskytnutá Klientovi v slovenskom jazyku alebo nemeckom jazyku alebo v anglickom jazyku v tlačenej alebo digitálnej, tlačiteľnej forme. Hlavnou povinnosťou je dodanie dokumentácie a vývojových nástrojov. Používateľská dokumentácia musí byť primeraná tak, aby umožňovala bežnému používateľovi používať softvér bez podpory dodávateľa. Dodané prevádzkové príručky musia umožňovať IT špecialistovi inštaláciu, prevádzku a údržbu softvéru prispôsobeného na mieru.
- 12.4 Dodávateľ nainštaluje, integruje a nakonfiguruje prispôsobený softvér a odovzdá ho a prevedie na Klienta pripravený na prevádzku.
- 12.5 Všetky zmluvné služby upravené v tomto článku 12 a udelenie práv na používanie upravené v článku 13 sú zahrnuté v odmene uvedenej v zmluve.
- 12.6 Ak zmluvná služba zahŕňa štandardný softvér, ktorý nepochádza od Dodávateľa ani nie je poskytovaný Klientom, Dodávateľ zabezpečí štandardný softvér a sprístupní ho Klientovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 12.7 Ak Klientovi vzniknú náklady v dôsledku vadných zmluvných služieb, ktoré možno uplatniť iba v prípade zavinienia Dodávateľa, Dodávateľ zodpovedá za zavinienie tretích osôb v rovnakom rozsahu ako za svoje vlastné zavinienie.
- 12.8 Dodávateľ je povinný pravidelne informovať Klienta o priebehu poskytovania služby.
- 12.9 Dodávateľ a jeho nasadený personál musia byť osobitne kvalifikovaní na zmluvné služby a mať dostatočné skúsenosti s porovnateľnými službami. Klient môže požadovať dôkaz o tom a v prípade jeho neposkytnutia môže požadovať výmenu projektového manažéra alebo nasadených zamestnancov.

13. VLASTNÍCTVO, LICENCIA A PRÁVA NA POUŽÍVANIE INDIVIDUÁLNEHO SOFTVÉRU

- 13.1 Vlastníctvo všetkých výsledkov a priebežných výsledkov Dodávateľa, ktoré vzniknú v priebehu vývoja prispôsobeného softvéru na mieru, vrátane zdrojového kódu, správ o testovaní a vývoji, návrhov, nápadov, podnetov, dizajnov, ponúk, vzoriek, modelov, výkresov, súbory CAD údajov, popisy služieb, dokumentácia, programy, softvér vrátane nástrojov vytvorených na tento účel, služby prispôsobenia existujúceho štandardného softvéru a ďalšie výsledky služieb (ďalej spoločne len „výsledky práce“) prechádzajú na Klienta v čase ich vytvorenia a, pokiaľ ide o hmotné predmety, odovzdaním týchto predmetov.
- 13.2 V ostatných ohľadoch získava Klient výhradné, spolpatnené, neodvolateľné, prevoditeľné a sublicencovateľné právo na používanie týchto výsledkov práce po ich vytvorení, najneskôr však pri ich odovzdaní, ktoré je neobmedzené z hľadiska času, miesta a predmetu, ako je už upravené v článku 5.1.
- 13.3 Odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie nemá vplyv na udelené sublicencie alebo práva na používanie.

14. VÝVOJOVÉ SLUŽBY AKO ZMLUVNÉ SLUŽBY

- 14.1 Dodávateľ je povinný poskytovať vývojové služby riadne a v súlade s najnovším stavom techniky, vrátane aktuálnych programovacích štandardov. Pri tom je povinný dodržiavať aktuálne platné (kvalitné) štandardy a pracovné metódy Klienta, ktoré boli Dodávateľovi oznámené.
- 14.2 Dodávateľ starostlivo vyberie zamestnancov, ktorí budú nasadení, a zabezpečí, že majú osobné predpoklady a odborné znalosti pre činnosti, ktoré im budú pridelené počas celého trvania vývoja, tak aby poskytli vývojové služby v dohodnutej kvalite.
- 14.3 Dodávateľ preberá hlavnú povinnosť zdokumentovať poskytnuté vývojové služby zrozumiteľným technickým spôsobom a pravidelne a na požiadanie informovať Klienta o stave vývojových služieb. Klient môže kedykoľvek požiadať o predloženie výsledkov v predbežnej podobe a ako priebežný stav.
- 14.4 Dodávateľ a Klient určia kontaktné osoby pre výmenu všetkých informácií. Kontaktné osoby zmluvných strán sa pravidelne stretávajú na koordinačných stretnutiach, na ktorých prerokujú obsah a realizáciu vývojových služieb a vymenia si všetky informácie potrebné na splnenie zmluvy. Kontaktná osoba určená Dodávateľom nesie konečnú zodpovednosť za plánovanie, koordináciu a monitorovanie poskytovania vývojových služieb.

15. AKCEPTÁCIA VÝVOJOVÝCH SLUŽIEB

- 15.1 Dodávateľ písomne oznámi Klientovi, že vývojové služby sú pripravené na akceptáciu. Zmluvné strany sa následne dohodnú na čase a mieste akceptácie vývojových služieb. Akceptačná skúška sa vykoná počas najmenej desiatich (10) po sebe nasledujúcich pracovných dní za simulovaných a/alebo skutočných prevádzkových podmienok, pokiaľ sa Klient v jednotlivých prípadoch písomne nevzdá tejto požiadavky. Presné parametre a najmä trvanie tejto akceptačnej skúšky určí Klient po dohode s Dodávateľom. Akceptačnú skúšku môže vykonať aj Klient, ale môže tiež požiadať Dodávateľa, aby akceptačnú skúšku vykonal v prítomnosti Klienta. V tejto súvislosti je Klient oprávnený skontrolovať splnenie požiadaviek uvedených v zmluve pomocou nástrojov na skenovanie kódu alebo

nechať ich skontrolovať Dodávateľom. Akékoľvek nedostatky zistené počas akceptačnej skúšky Dodávateľ zaznamená a písomne zašle Klientovi, ktorý ich musí schváliť.

- 15.2 Ak nie sú zistené žiadne vady alebo sú zistené iba nevýznamné vady, Klient je povinný písomne potvrdiť akceptáciu do desiatich (10) pracovných dní od prijatia vývojových služieb v prípade akceptácie bez akceptačnej skúšky a do pätnástich (15) pracovných dní od ukončenia akceptačnej skúšky v prípade akceptácie s akceptačnou skúškou, pokiaľ nie je vzájomne dohodnutá dlhšia lehota. Akceptácia čiastočných služieb neobmedzuje Klienta v uplatnení väd čiastočných služieb, ktoré už boli akceptované počas celkovej akceptácie, pokiaľ sa takéto vady prejavia až pri interakcii súčastí systému.
- 15.3 Dodávateľ je povinný bezodkladne odstrániť všetky vady, ktoré bránia akceptácii, a opätovne predložiť svoje vývojové služby na akceptáciu. Vyššie uvedené ustanovenie sa primerane uplatní na obnovenú akceptáciu.
- 15.4 Platby zo strany Klienta nemožno vykladať tak, že zmluvné služby boli akceptované alebo že sa od akceptácie upustilo.

16. VLASTNÍCTVO, LICENCIA A PRÁVO NA POUŽÍVANIE VÝVOJOVÝCH SLUŽIEB

- 16.1 Dodávateľ poskytne Klientovi všetky vlastnícke práva k vývojovým službám alebo, ak to nie je možné podľa platných právnych predpisov, výhradné, prevoditeľné, neodvolateľné, sublicencovateľné práva na ich používanie bez časového, priestorového a obsahového obmedzenia s ohľadom na akýkoľvek typ použitia, vrátane práva na úpravu, preklad, dekompiláciu, inú modifikáciu, reprodukciu, distribúciu, verejnú komunikáciu a sprístupnenie verejnosti.

17. ZRUŠENIE, UKONČENIE VÝVOJOVÝCH SLUŽIEB

- 17.1 Udelené práva na používanie a prevod a/alebo vzdanie sa všetkých doteraz vytvorených výsledkov práce zostávajú zrušením alebo ukončením nedotknuté. V prípade zrušenia alebo ukončenia je Dodávateľ oprávnený na náhradu už vynaložených nevyhnutných výdavkov, pokiaľ nie je za zrušenie alebo ukončenie zodpovedný Dodávateľ.

18. AGILNÉ METÓDY VÝVOJA

- 18.1 Dodávateľ sa zaväzuje zdokumentovať poskytnuté služby agilného vývoja spôsobom, ktorý je technicky sledovateľný, a poskytnúť Klientovi prístup k aktuálnym dokumentom opisujúcim priebeh vývoja kedykoľvek v rámci zvolenej metódy agilného vývoja.

19. AKCEPTÁCIA SLUŽIEB AGILNÉHO VÝVOJA

- 19.1 Služby agilného vývoja sú vždy predmetom celkového akceptovania po dokončení projektu (konečná akceptácia) na ktoré sa primerane vzťahujú ustanovenia článku 15. Časti služby, koncepcie, vývoj, špecifikácie alebo miľniky sa však v rámci agilného vývoja pravidelne potvrdzujú v rozsahu, v akom sú príslušné časti služby otestované a chyby zaznamenané po dokončení v rámci zvolenej agilnej metódy vývoja. Toto potvrdenie sa nepovažuje za akceptáciu ani za čiastočnú akceptáciu, ale obsahuje iba sprístupnenie príslušnej časti služby, po ktorom Dodávateľ pokračuje v poskytovaní služby v dohodnutom rozsahu a odmena za túto časť služby sa uhradí.
- 19.2 Dodávateľ musí v rámci príslušných potvrdení jednotlivých častí služby a záverečnej akceptačnej skúšky preukázať, že jednotlivé časti služby a celková služba spĺňajú všetky požiadavky a akceptačné kritériá vopred stanovené pre danú časť služby alebo celkovú službu za podmienok podobných podmienkam prevádzky. Testujú sa najmä funkcie, ktoré je možné otestovať len integráciou príslušných častí služby do aktuálneho stavu vývoja alebo celkovej integrácie zmluvných služieb, ako aj výkonnosť jednotlivých častí služby a celkového systému. Akceptačné testy nepredstavujú produktívne využívanie zmluvných služieb.
- 19.3 V ostatných ohľadoch sa primerane uplatňujú ustanovenia článkov 14 až 16 na služby agilného vývoja, pokiaľ nie je v tomto článku uvedené inak.

20. ZMLUVNÉ SLUŽBY ÚDRŽBY A PODPORY

- 20.1 Dodávateľ je povinný odstrániť chyby a vady v rámci podporných služieb v dohodnutých lehotách, v každom prípade však v primeranej lehote s ohľadom na riziká a dôsledky chýb a väd.
- 20.2 Ak boli dohodnuté služby údržby, Dodávateľ bude dodávaný predmet neustále zdokonaľovať a poskytovať Klientovi záplaty, aktualizácie, upgrady a nové verzie programu.
- 20.3 Články 8 a 9 sa primerane uplatňujú na všetky záplaty, aktualizácie, upgrady alebo nové verzie štandardného softvéru; články 12 a 13 sa uplatňujú namiesto nich, pokiaľ ide o individuálny softvér.

21. TC ZMLUVNÉ SLUŽBY

- 21.1 Dodávateľ je povinný pri poskytovaní telekomunikačných služieb dodržiavať príslušné predpisy z oblasti telekomunikácií a najmä zachovávať telekomunikačné tajomstvo. Dodávateľ je povinný zaviazat' svojich zamestnancov a zástupcov, ktorí sa podieľajú na poskytovaní telekomunikačných služieb, aby zachovávali telekomunikačné tajomstvo.
- 21.2 Pokiaľ je Klient z hľadiska telekomunikačného práva považovaný za poskytovateľa telekomunikačných služieb alebo za zodpovednú stranu v iných ohľadoch, Dodávateľ poskytuje svoje telekomunikačné služby tak, aby Klient mohol v plnom rozsahu plniť svoje povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov (telekomunikačného práva). Dodávateľ zohľadní najmä všetky povinnosti Klienta vyplývajúce z telekomunikačného práva v oblasti podávania správ, núdzových volaní a ochrany zákazníkov a údajov.

22. SYSTÉMY UMELEJ INTELIGENCIE (AI)

- 22.1 Pokiaľ predmet zmluvných služieb Dodávateľa zahŕňa používanie, vývoj alebo prevádzku systémov umelej inteligencie, Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci a iné osoby zapojené do prevádzky, vývoja a používania systémov umelej inteligencie v mene Dodávateľa dosiahli dostatočnú úroveň kompetencií v oblasti umelej inteligencie v zmysle článku 4 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1689 z 13. júna 2024, ktorým sa stanovujú harmonizované pravidlá v oblasti umelej inteligencie (Nariadenie o umelej inteligencii). Táto povinnosť zahŕňa najmä poskytovanie technických, právnych a etických znalostí, ako aj informovanosť o rizikách a praktické aplikačné zručnosti súvisiace so systémami umelej inteligencie.
- 22.2 Dodávateľ na žiadosť objednávateľa a do piatich (5) kalendárnych dní od nej poskytne dôkaz o odbornej príprave svojich zamestnancov v súlade s článkom 4 zákona o umelej inteligencii (okrem iného vrátane informácií o povahe a obsahu takejto odbornej prípravy, ako aj o jej načasovaní a frekvencii). Dodávateľ odškodní a ochráni objednávateľa pred akýmikoľvek nárokmi tretích strán vyplývajúcimi z nedostatočného zaškolenia personálu dodávateľa alebo v súvislosti s ním.

23. ŠTANDARDIZOVANÉ SYSTÉMY UMELEJ INTELIGENCIE S NÍZKYM RIZIKOM - ZMLUVNÉ PLNENIE

- 23.1 Ak výstupy alebo akékoľvek online služby, ktoré sú potrebné na to, aby výstupy mohli vykonávať ktorúkoľvek zo svojich funkcií, obsahujú systémy umelej inteligencie v zmysle článku 4 ods. 1 nariadenia o umelej inteligencii, ktoré neboli osobitne vyvinuté pre klienta, dodávateľ zabezpečí, aby sa takéto systémy nekvalifikovali ako vysokorizikové systémy umelej inteligencie v zmysle nariadenia o umelej inteligencii. Akékoľvek zmeny, ktoré môžu ovplyvniť rizikový profil systému, musia byť Klientovi oznámené bez zbytočného odkladu.
- 23.2 Dodávateľ zabezpečí dodržiavanie všetkých povinností uložených poskytovateľom podľa článku 50 nariadenia o umelej inteligencii. Dodávateľ okrem toho zabezpečí, aby sa prostredníctvom zavedenia primeraných technických opatrení v systéme umelej inteligencie alebo výstupoch uľahčilo plnenie povinností uložených prevádzkovateľom podľa článku 50 nariadenia o umelej inteligencii.
- 23.3 V rozsahu, v akom sa na objednávateľa vzťahujú povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 50 nariadenia o umelej inteligencii, dodávateľ na to konkrétne upozorní objednávateľa a podporí objednávateľa pri plnení týchto povinností vhodnými technickými a dokumentačnými opatreniami.
- 23.4 Dodávateľ na požiadanie poskytne objednávateľovi všetky informácie potrebné na právne posúdenie, vyhovujúce používaniu a riadnu dokumentáciu systému umelej inteligencie a súvisiace spracovanie osobných údajov. Dodávateľ poskytne najmä všetky informácie potrebné na vykonanie posúdenia vplyvu na ochranu údajov v súvislosti so systémom umelej inteligencie.
- 23.5 Dodávateľ poskytne klientovi návod na obsluhu systému umelej inteligencie, v ktorom sa zdokumentuje najmä zamýšľaný účel systému umelej inteligencie v zmysle článku 3 ods. 12 nariadenia o umelej inteligencii, funkcie systému umelej inteligencie, jeho obmedzenia, známe riziká a jeho riadne používanie.

24. VÝVOJOVÉ SLUŽBY PRE SYSTÉMY AI S NÍZKYM RIZIKOM - ZMLUVNÉ SLUŽBY

- 24.1 Ak dodávateľ poverí dodávateľa vývojom systému umelej inteligencie v zmysle článku 4 ods. 1 nariadenia o umelej inteligencii, ktorý sa nemá klasifikovať ako vysokorizikový systém umelej inteligencie v zmysle článku 6 nariadenia o umelej inteligencii, dodávateľ prijme vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby vyvinutý systém nebol a nemohol patriť do rozsahu pôsobnosti vysokorizikových systémov umelej inteligencie po dokončení ich vývoja.
- 24.2 Dodávateľ zdokumentuje posúdenie rizík vyvinutého systému umelej inteligencie a poskytne zákazníkovi takúto dokumentáciu spolu s opisom použitých tréningových, validačných a testovacích údajov, modelov, metód hodnotenia a akýchkoľvek obmedzení.
- 24.3 Dodávateľ bez zbytočného odkladu informuje klienta, ak sa v priebehu vývoja alebo po ňom objavia náznaky, že systém možno klasifikovať ako vysokorizikový systém umelej inteligencie v zmysle článku 6 nariadenia o umelej inteligencii.
- 24.4 Dodávateľ musí zabezpečiť, aby bol vyvinutý systém umelej inteligencie navrhnutý tak, aby objednávateľovi umožňoval plniť povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 50 nariadenia o umelej inteligencii a na požiadanie poskytne objednávateľovi všetky potrebné informácie a pomoc bez účtovania dodatočnej odmeny, aby si objednávateľ mohol plniť svoje povinnosti podľa zákona o umelej inteligencii.
- 24.5 Dodávateľ poskytne objednávateľovi návod na obsluhu v súlade s požiadavkami článku 13 nariadenia o umelej inteligencii, v ktorom sa zdokumentuje najmä zamýšľaný účel, funkcie, obmedzenia, známe riziká a riadne používanie systému umelej inteligencie.

25. INDIVIDUÁLNY SOFTVÉR PRE AI SYSTÉMY S NÍZKYM RIZIKOM - ZMLUVNÉ SLUŽBY

- 25.1 Ak dodávateľ poverí dodávateľa vývojom systému umelej inteligencie v zmysle článku 4 ods. 1 nariadenia o umelej inteligencii, ktorý sa nemá klasifikovať ako vysokorizikový systém umelej inteligencie v zmysle článku 6 nariadenia o umelej inteligencii, dodávateľ prijme vhodné opatrenia na zabezpečenie toho, aby vyvinutý systém nebol a nemohol patriť do rozsahu pôsobnosti vysokorizikových systémov umelej inteligencie po dokončení ich vývoja.
- 25.2 Dodávateľ zdokumentuje posúdenie rizík vyvinutého systému umelej inteligencie a poskytne objednávateľovi takúto dokumentáciu spolu s opisom použitých

tréningových, validačných a testovacích údajov, modelov, metód hodnotenia a akýchkoľvek obmedzení.

- 25.3 Dodávateľ bez zbytočného odkladu informuje klienta, ak sa v priebehu vývoja alebo po ňom objavia náznaky, že systém možno klasifikovať ako vysokorizikový systém umelej inteligencie v zmysle článku 6 nariadenia o umelej inteligencii.
- 25.4 Dodávateľ musí zabezpečiť, aby bol vyvinutý systém umelej inteligencie navrhnutý tak, aby objednávateľovi umožňoval plniť povinnosti prevádzkovateľa podľa § 50 zákona o umelej inteligencii a na požiadanie poskytne objednávateľovi všetky potrebné informácie a pomoc bez účtovania dodatočnej odmeny, aby si objednávateľ mohol plniť svoje povinnosti podľa zákona o umelej inteligencii.
- 25.5 Dodávateľ poskytne objednávateľovi návod na obsluhu v súlade s požiadavkami článku 13 nariadenia o umelej inteligencii, v ktorom sa zdokumentuje najmä zamýšľaný účel, funkcie, obmedzenia, známe riziká a riadne používanie systému umelej inteligencie.

26. ŠTANDARDNÝ SOFTVÉR PRE SYSTÉMY AI S NÍZKYM RIZIKOM - ZMLUVNÉ PLNENIE

- 26.1 Ak dodávateľ dodá vopred vyvinutý vysokorizikový systém umelej inteligencie v zmysle článku 6 nariadenia o umelej inteligencii, zaručí dodržiavanie svojich povinností podľa nariadenia o umelej inteligencii.
- 26.2 Dodávateľ poskytne objednávateľovi všetky informácie a dokumentáciu potrebnú na to, aby objednávateľ mohol plniť svoje povinnosti ako prevádzkovateľa podľa čl. 29 a nasl. a čl. 50 nariadenia o umelej inteligencii.
- 26.3 Dodávateľ sa zaväzuje pomáhať objednávateľovi pri vykonávaní posúdenia vplyvu na ochranu údajov podľa článku 35 GDPR, ak systém umelej inteligencie spracúva osobné údaje.
- 26.4 Všetky zmeny dodaného vysokorizikového systému umelej inteligencie, ktoré môžu ovplyvniť jeho rizikový profil alebo zhadu, sa klientovi oznámia bez zbytočného odkladu. Dodávateľ zabezpečí, aby aj po takýchto zmenách boli naďalej splnené požiadavky článku 16 a nasl. nariadenia o umelej inteligencii.