

SPLOŠNI NABAVNI POGOJI SKUPINE PORSCHE HOLDING

DEL D: NABAVNI POGOJI ZA STORITVE NA PODROČJU INFORMACIJSKIH TEHNOLOGIJ (IT) IN/ALI ELEKTRONSKIH INFORMACIJSKIH IN KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJ (IKT)

Za storitve na področju informacijskih tehnologij (IT) in/ali elektronskih informacijskih in komunikacijskih tehnologij (IKT) se poleg določb iz dela A uporabljajo naslednje posebne določbe tega dela D (»nabavni pogoji za informacijsko-komunikacijske storitve«).

1. OPREDELITEV POJMOV

Izrazi, uporabljeni v teh nabavnih pogojih za informacijsko-komunikacijske storitve, imajo naslednji pomen:

- 1.1 **»Storitve agilnega razvoja«** so storitve razvoja programske opreme, ki se izvajajo z iterativnim in postopnim pristopom, njihova načela pa temeljijo na »Manifestu za agilni razvoj programske opreme« (Agile Manifesto).
- 1.2 **»Operacijska programska oprema«** je programska oprema, potrebna za predvideno uporabo strojne opreme (npr. operacijski sistemi), ne glede na to, ali je na strojni opremi že nameščena ob njeni dobavi Naročniku ali jo je treba namestiti naknadno.
- 1.3 **»Storitve v oblaku«** so informacijsko podprte storitve, zagotovljene kot storitev prek omrežnih okolij, kot je na primer internet. Te storitve, ki jih zagotavlja izvajalec, vključujejo zagotavljanje aplikacij (SaaS – programska oprema kot storitev) ali virtualiziranih virov IT-infrastrukture z različnimi stopnjami vertikalne integracije (PaaS – platforma kot storitev, IaaS – infrastruktura kot storitev). V skladu z modelom deljene odgovornosti je izvajalec odgovoren za vzdrževanje in varnost virov, ki jih zagotavlja, Naročnik pa prevzema odgovornost za upravljanje in varnost poslovnih procesov, aplikacij in podatkov, ki se izvajajo na teh virih.
- 1.4 **»Učinek copyleft«** (copyleft – svobodna avtorska pravica) je pravna posledica obveznosti, ki izhaja iz določenih licenc za prosto in odprtokodno programsko opremo (t. i. licenc copyleft), da je treba nadaljnji razvoj in/ali spremembe take programske opreme ter po potrebi tudi drugo programsko opremo, povezano z njo, distribuirati pod posebnimi pogoji uporabe, določenimi v ustrezni licenci copyleft, ter jo posredovati skupaj z izvirno kodo.
- 1.5 **»Vdelana programska oprema«** je programska oprema, ki je integrirana v strojno opremo. Vdelana programska oprema je lahko standardna ali prilagojena.
- 1.6 **»Storitve razvoja«** so pogodbene storitve, pri katerih mora izvajalec razviti določen predmet dobave (npr. programsko opremo, razvoj storitev in aplikacij, prilagoditve po meri). Predmeti dobave, ki izhajajo iz storitev razvoja, praviloma predstavljajo prilagojeno programsko opremo.
- 1.7 **»Prosta in odprtokodna programska oprema«** (FOSS) je programska oprema, ki jo imetniki pravic licencirajo komurkoli za celovito in brezplačno uporabo, kar vključuje tudi spreminjanje in distribuiranje (vključno v spremenjeni obliki), ob upoštevanju pogojev posamezne licence (npr. navedba licenčnih informacij, razkritje sprememb, zagotavljanje izvirne kode ipd.), pri čemer je izvirna koda te programske opreme dostopna.
- 1.8 **»Prilagojena programska oprema«** je programska oprema, ki je bila posebej programirana oziroma razvita za Naročnika ali za družbe skupine Porsche. Prilagojena programska oprema vključuje tudi programske komponente standardne programske opreme, ki so bile razvite ali programirane za Naročnika ali družbe skupine Porsche, na primer kot del storitev razvoja, prilagajanja ali podpore in vzdrževanja.
- 1.9 **»Podpora pri migraciji«** je storitev, ki jo zagotavlja ponudnik z namenom, da Naročniku pomaga pri prehodu na drugo tehnično rešitev ali k drugemu ponudniku. To zajema neprekinjeno zagotavljanje dotedanjih storitev v obdobju prehoda pod nespremenjenimi pogoji.
- 1.10 **»Odprta vsebina«** je z avtorsko pravico zaščitena vsebina, na primer programska oprema, pisave, predstavnostne vsebine, fotografije in drugo gradivo, objavljeno pod licencami, ki pod določenimi pogoji dovoljujejo prosto uporabo, spreminjanje in nadaljnjo distribucijo.
- 1.11 **»Storitve vzdrževanja«** so pogodbene storitve, pri katerih izvajalec prevzame vzdrževanje in posodabljanje programske ali strojne opreme. Storitve vzdrževanja vključujejo zlasti zagotavljanje posodobitev, nadgrajen in novih različic programov.
- 1.12 **»Kršitve lastninskih pravic«** so kršitve pravic tretjih oseb, vključno s pravicami industrijske lastnine (npr. patenti) in ustreznimi prijavami, avtorskimi pravicami in zakonsko zaščitnimi poslovnimi skrivnostmi, do katerih pride zaradi pogodbenih storitev ali njihove pogodbene oziroma nameravane uporabe.
- 1.13 **»Ukrepi varnostnega testiranja«** so ukrepi, namenjeni odkrivanju napak, ranljivosti ali varnostnih vrzeli, povezanih z informacijsko varnostjo. To vključuje zlasti raziskovalne in ofenzivne preskusne postopke oziroma preiskave (zlasti obremenitvene, stresne in penetracijske teste, analizo uporabljenih komponent strojne in programske opreme, dekompiliranje oziroma obratni inženiring programske opreme, odstranitev ali zaobidenje programskih zaščitnih mehanizmov), katerih namen je vdor v računalniške ali omrežne sisteme oziroma analiza, preskušanje ali prilagoditev strojne in programske opreme.
- 1.14 **»Standardna programska oprema«** je programska oprema, ki ni bila razvita posebej za Naročnika.
- 1.15 **»Storitve podpore«** so pogodbene storitve, s katerimi izvajalec zagotavlja podporo uporabnikom. Izvajalec bo na primer v okviru klicnega centra ali službe za pomoč uporabnikom sprejemal poizvedbe uporabnikov, odgovarjal nanje in odpravljal morebitne napake ali pomanjkljivosti.

2. OBSEG

- 2.1 Če Naročnik sprejme licenčne pogoje oziroma pogoje uporabe Izvajalca ali tretjih oseb, se uporabljajo samo določbe, ki urejajo vrsto in obseg pravic do uporabe. Dodatne določbe, zlasti v zvezi z davki in izdajanjem računov, garancijo, odgovornostjo, javnim pravom in/ali krajevno pristojnostjo, se ne uporabljajo.

3. POGODBENE STORITVE

- 3.1 Izvajalec mora pogodbene storitve opravljati v dogovorjeni oziroma običajni kakovosti, v skladu z najsodobnejšim stanjem tehnike ter s skrbnostjo, ki je običajna v panogi, v vsakem primeru pa najmanj s skrbnostjo dobrega gospodarja. Izvajanje storitev je dolžan stalno spremljati in dokumentirati.
- 3.2 Izvajalec mora zagotoviti, da vsi dobavljeni produkti in storitve ustrezajo veljavnim varnostnim standardom, ter mora Naročnika obvestiti o vseh bistvenih varnostnih ukrepih. Naročnika bo tudi takoj obvestil o vseh znanih ranljivostih in varnostnih incidentih.
- 3.3 Izvajalec je pri izvajanju pogodbenih storitev dolžan upoštevati naročnikove minimalne zahteve v vsakokrat veljavni različici dokumenta (na voljo na povezavi Minimalne zahteve (sharepoint.com) ali na zahtevo).
- 3.4 Pogodbene storitve ne smejo vsebovati nobenih funkcij, ki bi Izvajalcu ali tretjim osebam omogočale zbiranje, prenos, shranjevanje ali drugo obdelavo osebnih podatkov, razen če je to izrecno dogovorjeno v pogodbi.
- 3.5 Če Izvajalec za opravljanje pogodbenih storitev potrebuje dostop do naročnikovih sistemov, je to dovoljeno le v skladu z naročnikovimi minimalnimi zahtevami in mora od Naročnika predhodno pridobiti izrecno soglasje.
- 3.6 Naročnik je dolžan zagotoviti sredstva (strojno in programsko opremo, prostore itd.) le, če je bilo to izrecno dogovorjeno v pisni obliki.
- 3.7 Če sta se pogodbeni stranki dogovorili tudi za dobavo izvirne kode programske opreme, se ta dobavi skupaj s celotno razvojno dokumentacijo in razvojnimi orodji, vključno s posodobitvami, nadgradnjami ali drugimi novimi različicami programske opreme, dobavljene v okviru storitev vzdrževanja.
- 3.8 Ko Izvajalec opravlja pogodbene storitve zaporedoma najmanj šest (6) mesecev, mora na zahtevo Naročnika zagotoviti podporo pri migraciji. Za to podporo se lahko zahteva dodatno nadomestilo po običajnih tržnih cenah. Obveznost Izvajalca za zagotavljanje te podpore ne velja, če bi bilo to zaradi posebnih okoliščin ob izteku pogodbe zanj nerazumno.
- 3.9 Izvajalec bo Naročniku na zahtevo ponudil storitve vzdrževanja in podpore za svoje pogodbene storitve pod standardnimi tržnimi pogoji.

4. PROSTA IN ODPRTOKODNA PROGRAMSKA OPREMA (FOSS) IN DRUGE ODPRTE VSEBINE

- 4.1 Če namerava Izvajalec v produkte ali storitve, ki jih bo dobavil, vključiti prosto in odprtokodno programsko opremo (FOSS), se zavezuje zagotoviti naslednje bistvene pogodbene storitve: Dobavitelj mora Naročniku zagotoviti (i) izčrpe in točne informacije o uporabljeni programski opremi FOSS, vključno z njenim točnim imenom, različico, morebitno povezano licenco in pogoji uporabe, virom programske opreme ter morebitnimi navedbami o avtorskih pravicah ali avtorjih, skladno z uveljavljenimi postopki Naročnika ter standardnimi dokumenti in orodji, predvidenimi za ta namen. Poleg tega mora (ii) Izvajalec utemeljiti razloge za uporabo zgoraj navedene programske opreme FOSS. V okviru zahtev Izvajalec tudi (iii) jamči, da je bilo opravljeno preverjanje združljivosti med različnimi komponentami FOSS in skladnost glede licenc, da se za predmete dobave zagotovi uporaba, ki je skladna z licenčnimi pogoji. Izvajalec je dolžan te informacije zagotoviti v splošno razumljivi obliki, brez poziva Naročnika.
- 4.2 Vključitev programske opreme FOSS v predmete dobave je dovoljena le ob predhodnem soglasju Naročnika v pisni obliki. To velja tudi, če licenčni pogoji za zadevno programsko opremo FOSS izrecno dovoljujejo njeno načrtovano uporabo v predmetih dobave.
- 4.3 Če Izvajalec uporablja programsko opremo FOSS, mora njeno uporabo načrtovati tako, da predmeti dobave in/ali programska oprema ali sistemi niso obremenjeni s pravicami tretjih oseb ali drugimi obveznostmi, zlasti ne z učinkom copyleft. FOSS se sme uporabljati le na način, ki ni v nasprotju z uporabljenim digitalnim podpisom ali naročnikovim overjenim postopkom programiranja ter ne vpliva na podatke za overjanje, kriptografske ključne ali druge informacije, povezane z uporabljenim programsko opremo, predvsem pa ne sme povzročiti obveznosti razkritja podatkov tretjim osebam.
- 4.4 Brez poseganja v druge pravice Naročnika Izvajalec Naročniku jamči, da bo izpolnjeval zahteve iz točke 4.3 in vse zahteve ustreznih licenc za vso programsko opremo FOSS, uporabljeno v predmetih dobave, da predmeti dobave ne vsebujejo nobene druge proste in odprtokodne programske opreme ter da poleg tega ne krši določb o avtorskih pravicah.
- 4.5 Če tako določajo licenčni pogoji programske opreme FOSS, Izvajalec soglaša, da se predaja izvirne kode FOSS Naročniku, skupaj z vsemi izvedenimi spremembami, najpoznejše ob razumljivih predmetih dobave, šteje za bistveno pogodbeno obveznost.

- 4.6 Če so vključeni podizvajalci, jih je mora Izvajalec zavezati na enak način, skladno s tem razdelkom 4.
- 4.7 Če Izvajalec krši katero koli obveznost iz tega razdelka 4 ali licenčna določila in pogoje uporabe vključene programske opreme FOSS, je dolžan Naročnika in z njim povezane družbe razbremeniti vseh zahtevkov, škode, izgub ali stroškov, ki iz tega izhajajo, ter na zahtevo Naročnika zagotoviti pravno obrambo pred zahtevki tretjih oseb. Kršitev tega razdelka 4 pomeni bistveno kršitev pogodbe.
- 4.8 Določbe tega poglavja se smiselno uporabljajo tudi za uporabo tako imenovane odprte vsebine.

5. PRAVICE UPORABE IN ZAŠČITA PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE

- 5.1 Vsi rezultati, ne glede na obliko, ki nastanejo z uporabo predmetov dobave in delovnih rezultatov iz tega pogodbenega razmerja, so last Naročnika, razen če ni v nadaljevanju posebej določeno drugače. Naročnik je na vseh rezultatih tega konkretnega pogodbenega razmerja brez omejitve upravičen do vseh sedanjih in prihodnjih pravic do uporabe in izkoriščanja, vključno s pravico do spreminjanja, prevajanja, razmnoževanja, distribuiranja, javnega predvajanja in dajanja na voljo javnosti. Izvajalec nima pooblastila za uporabo teh rezultatov izven okvira, ki je nujen za zagotavljanje pogodbenih storitev.
- 5.2 Izvajalec je od imetnikov pravic dolžan na lastne stroške pridobiti ustrezne pravice do uporabe oziroma licence za pogodbeno ali predvideno uporabo pogodbenih storitev, razen če ni s pogodbo dogovorjeno drugače.
- 5.3 Izvajalec mora Naročnika obvestiti o vseh predmetih dobave, ki so predmet tega konkretnega pogodbenega razmerja, in ki so lahko predmet pravnega varstva ali patentnih pravic in ki nastanejo v okviru izvajanja pogodbenih storitev. V primeru izumov bo Naročnik nemudoma ocenil, ali je zainteresiran za prijavo izuma, ter Izvajalca o svojem namenu prijave obvestil najpozneje v šestih (6) tednih po prejemu obvestila. V takem primeru mora Izvajalec storiti vse potrebno in ne opustiti ničesar, da Naročniku omogoči zaščito izuma in vložitev ustreznih prijav lastninske pravice v imenu Naročnika. Naročnik se v tem primeru zavezuje prevzeti vse pravice in obveznosti, povezane z uporabo izuma, in morebitne stroške, ki nastanejo pri njegovi uporabi. Če Naročnik izuma ne uporabi pravočasno, mu pripada neizključna pravica do brezplačne, časovno, prostorsko in vsebinsko neomejene uporabe predmeta dobave, ki ga je mogoče patentirati.
- 5.4 Naročnik si pridržuje vse pravice, zlasti lastninske in avtorske pravice, do vseh profilov tehničnih zahtev, ilustracij, blaga, proizvodnih sredstev, digitalnih nosilcev podatkov, risb, izračunov dostopa/uporabe, vzorcev ter drugih dokumentov in delovnih sredstev, ki jih da Izvajalcu na voljo. Noben od navedenih elementov ne sme biti brez izrecnega pisnega soglasja Naročnika posredovan tretjim osebam. Uporabljajo se lahko izključno za izvajanje pogodbenih storitev ter se morajo po zaključku teh storitev brez poziva vrniti Naročniku, vse kopije pa uničiti ali izbrisati.
- 5.5 Naročnik je pooblaščen, da brezplačno izvede varnostne teste pogodbenih storitev. Če bi ti testi lahko vplivali na pravice tretjih oseb, mora Izvajalec pravočasno pridobiti njihovo soglasje.
- 5.6 Vse pravice do uporabe, podeljene na podlagi teh nabavnih pogojev za informacijsko-komunikacijske storitve, lahko v imenu Naročnika uresničujejo tudi s strani Naročnika pooblaščen tretje osebe, vendar izključno v obsegu in za namen izvedbe naročnikovega naročila. Naročnik lahko za izvajanje ukrepov varnostnega testiranja pooblasti tretje osebe, ki so med drugim lahko podjetja za informacijsko varnost, strokovnjaki za informacijsko varnost, ponudniki platform oziroma pobud za odkrivanje varnostnih ranljivosti (programi nagrajevanja za odkrivanje napak – t. i. programi bug bounty) in/ali udeleženci takih pobud.
- 5.7 Vse pravice, podeljene na podlagi teh nabavnih pogojev za informacijsko-komunikacijske storitve, veljajo enako tudi za družbe, vključene v skupino Porsche Holding (v skladu s členom 1 A dela teh pogojev).

6. PRAVICE DO UPORABE, IZBRISA IN RAZKRITJA PODATKOV

- 6.1 Izvajalec je pooblaščen za uporabo naročnikovih podatkov le v obsegu, potrebnem za opravljanje pogodbenih storitev. Izvajalec ne sme uveljavljati lastninske ali drugih pravic do teh podatkov in zlasti ne sme uporabljati podatkov Naročnika za namene obdelave velikih količin podatkov (t. i. big data), kot so zbiranje podatkov, ustvarjanje podatkovnih baz ali analiza podatkov.
- 6.2 Vsi podatki morajo biti na zahtevo Naročnika brez dodatnih stroškov zagotovljeni v elektronski obliki, ki je običajna v panogi ali vnaprej dogovorjena, pri čemer morajo biti posodobljeni najmanj enkrat dnevno. Podatke je treba na zahtevo Naročnika posredovati tudi tretjim osebam, ki jih imenuje Naročnik. Posredovani podatki morajo omogočati enostavno ponovno vključitev v informacijski sistem Naročnika ter biti z razumnim naporom prenosljivi v druge sisteme. Strukturirani morajo biti tako, da so strokovnjakom jasno razumljivi. Če je bila dogovorjena določena oblika datoteke, so spremembe dovoljene le s predhodnim soglasjem Naročnika.
- 6.3 Če ni izrecno dogovorjeno drugače, mora Izvajalec izbrisati vse podatke šest mesecev po prenehanju izvajanja pogodbenih storitev, brez naročnikovega poziva, in pisno potrditi, da je to storil.
- 6.4 Izvajalec lahko podatke pred tem izbrisi le s pisnim soglasjem Naročnika ali po v celoti zaključenem prenosu podatkov in prevzemu.
- 6.5 Izvajalec nima pravice do hrambe podatkov.
7. **PODPORA V POSTOPKIH ZBIRANJA DOKAZOV**
- 7.1 Izvajalec mora Naročniku v razumnem obsegu nuditi podporo pri zagotavljanju, zbiranju in posredovanju informacij ter podatkov, če je to potrebno v okviru

uradnih dokaznih postopkov in ni v nasprotju z nujnimi razlogi za varstvo podatkov ali zaupnosti.

8. POGODBENE STORITVE ZA STANDARDNO PROGRAMSKO OPREMO

- 8.1 Izvajalec mora Naročniku zagotoviti standardno programsko opremo in pripadajočo dokumentacijo.
- 8.2 Izvajalec mora standardno programsko opremo zagotoviti v obliki izvedljive objektne kode na običajnih nosilcih podatkov.
- 8.3 Dokumentacija, zlasti za namestitve, uporabo, delovanje ali vzdrževanje, mora biti Naročniku predana v slovenskem (za slovensko govoreča območja) ali angleškem jeziku, v tiskani ali digitalni obliki, ki omogoča tiskanje. Glavna obveznost je predložitev dokumentacije. Dokumentacija mora biti ustrezna, da lahko povprečen uporabnik uporablja programsko opremo brez podpore Izvajalca. Priložena navodila za uporabo morajo strokovnjaku s področja informatike omogočati namestitve, delovanje in vzdrževanje programske opreme.

9. LICENCA IN PRAVICE DO UPORABE ZA STANDARDNO PROGRAMSKO OPREMO

- 9.1 Izvajalec Naročniku podeljuje neizključno in nepreklicno pravico do uporabe standardne programske opreme, ki je krajevno in vsebinsko neomejena, prenosljiva znotraj skupine Porsche Holding GmbH, za vse znane in morebitne prihodnje oblike uporabe, ter dovoljuje njeno podlicenciranje (tudi v več zaporednih fazah). Pogodbeni stranki se bosta v primeru uveljavljanja pravic za do tedaj neznane vrste uporabe dogovorili o ustreznem nadomestilu. Uporaba obsega predvsem izdelavo kopij standardne programske opreme za namen pogodbene uporabe, njeno shranjevanje in potrebno namestitve v računalniške sisteme, nalaganje, izvajanje ter obdelavo podatkovnih zbirk. Pravica do uporabe med drugim vključuje pravico do obdelave in razvoja programov, ki delujejo skupaj s standardno programsko opremo, s strani tretjih oseb za Naročnika; to velja tudi za vzpostavitev vzajemnega povezovanja z drugimi sistemi in programi v naročnikovem informacijskem okolju. Če časovna omejitev za prenos standardne programske opreme ni izrecno dogovorjena, se pravice do uporabe podelijo za neomejeno obdobje. Prenos lastništva ni povezan s podelitvijo pravic do uporabe.
- 9.2 Vsebinske omejitve naročnikovih pravic do uporabe standardne programske opreme, zlasti glede števila namestitvev ali uporabnikov (poimensk ali za hkratni dostop), veljajo izključno za neposredno uporabo standardne programske opreme, ne pa tudi za njeno posredno uporabo s strani uporabnikov, ki dostopajo do drugih sistemov in/ali programov, ki jih uporablja Naročnik in se vzajemno povezujejo s standardno programsko opremo.
- 9.3 Če Izvajalec v okviru odprave napak Naročniku zagotovi popravke, pakete popravkov, posodobitve, nadgradnje ali nove različice standardne programske opreme oziroma posodobljeno dokumentacijo, za vse navedeno veljajo enaka določila, kot so bila dogovorjena med pogodbenima strankama za zadnjo dobavljeno različico standardne programske opreme, vključno z dodeljenimi pravicami do uporabe.
- 9.4 Če je za uporabo standardne programske opreme potrebna uporaba posebnih orodij za dostop, naprav ali posebnih licenc, mora Izvajalec zagotoviti zadostno količino teh sredstev.
- 9.5 Naročnik je upravičen posegati v standardno programsko opremo, zlasti izvajati spremembe, razširitve ali druge prilagoditve standardne programske opreme, če je predhodno omogočil Izvajalcu vsaj dva poskusa za odpravo napake. Naročnik nima pravice do uporabe ali izkoriščanja takih prilagoditev zunaj obsega, določenega s pogodbo. Poleg tega je Naročniku dovoljena dekompilacija standardne programske opreme v skladu s 115. členom Zakona o avtorskih in sorodnih pravicah (Uradni list RS, št. 16/07 – uradno prečiščeno besedilo, 68/08, 110/13, 56/15, 63/16 – ZKUASP, 59/19 in 130/22). Izvajalec mora Naročniku na pisno zahtevo zagotoviti vse podatke in informacije, potrebne za vzpostavitev medsebojnega povezovanja z drugo strojno in programsko opremo.
- 9.6 Naročnik lahko izdela in uporablja kopije prejete standardne programske opreme za namene varnostnega kopiranja in arhiviranja. Če je Naročnik standardno programsko opremo pridobil z neposrednim prenosom prek spleta, jo sme kopirati na nosilce podatkov. Pravice za standardno programsko opremo se v tem primeru izčrpajo na enak način kot pri nakupu na nosilcu podatkov.

10. POGODBENE STORITVE V ZVEZI S STROJNO OPREMO

- 10.1 Strojna oprema mora biti certificirana z oznako CE in dobavljena v skladu z veljavnimi predpisi o električni in elektronski opreми.
- 10.2 Izvajalec mora Naročniku zagotoviti strojno opremo z vdelano programsko opremo in/ali operacijsko programsko opremo ter pripadajočo dokumentacijo. V primerih, ko gre za vdelano programsko opremo in/ali operacijsko programsko opremo, ki je standardna, se smiselno uporabljata poglavji 8 in 9; če pa gre za prilagojeno programsko opremo, se namesto tega uporabljata poglavji 12 in 13. Ti nabavni pogoji za informacijsko-komunikacijske storitve in del A: Splošna določila nabavnih pogojev, se uporabljajo izključno za vdelano programsko opremo in operacijsko programsko opremo; če Naročnik izjemoma sprejme licenčne pogoje Izvajalca oziroma pogoje uporabe za vdelano programsko opremo in operacijsko programsko opremo, se ustrezno uporablja točka 2.1.

11. POGODBENE STORITVE V OBLAKU

- 11.1 V okviru zagotavljanja storitev v oblaku se Izvajalec zavezuje, da bo Naročnika v celoti razbremenil vseh zahtevkov tretjih oseb in z njimi povezanih stroškov, ki bi lahko nastali zaradi pravnih ali licenčnih kršitev na strani Izvajalca.
- 11.2 Če ni s pogodbo dogovorjeno drugače, mora razpoložljivost storitev v oblaku znašati 99,98 % v posameznem koledarskem mesecu.
- 11.3 Storitve v oblaku morajo ustrezati naj sodobnejšemu stanju tehnike.
- 11.4 Če ni drugače dogovorjeno, mora Izvajalec dnevno izdelovati varnostne kopije podatkov ali to omogočiti Naročniku. Varnostne kopije podatkov morajo izpolnjevati pogoje iz poglavja 6. Če ni izrecno dogovorjeno drugače, je treba varnostne kopije podatkov izbrisati po šestih mesecih.
- 11.5 Izvajalec mora Naročniku pravočasno in v besedilni obliki zagotoviti vse informacije, potrebne za nemoteno nadaljevanje pogodbene uporabe storitev v oblaku, če namerava izvesti spremembe, ki so za Naročnika bistvene (npr. spremembe vmesnikov).
- 11.6 Izvajalec lahko podatke shranjuje in obdeluje samo na območju Evropske unije ali v varnih tretjih državah, kraja hrambe in obdelave pa brez predhodnega pisnega soglasja Naročnika ne sme spremeniti. To velja tudi za zunanje rezervne strežnike in rezervne podatkovne centre, ki se uporabljajo v primeru izpada aplikacij, programske opreme in/ali infrastrukture ali v primeru izrednih razmer, kot so opredeljene v pogodbi.

12. POGODBENE STORITVE V ZVEZI S PRILAGOJENO PROGRAMSKO OPREMO

- 12.1 Izvajalec zavezuje, da bo Naročniku zagotovil prilagojeno programsko opremo v obliki objektno in izvirne kode, skupaj z uporabniško dokumentacijo, programsko dokumentacijo ter razvojnimi orodji, potrebnimi za nadaljnjo obdelavo prilagojene programske opreme.
- 12.2 Izvajalec mora uporabljati orodja za pregledovanje kode, s katerimi dokumentira kakovost prilagojene programske opreme in njeno skladnost z naj sodobnejšim stanjem tehnike. Izvajalec mora skupaj z zadevno pogodbeno storitvijo predati podrobno dokumentacijo o pregledovanju kode, vključno s poročili o rezultatih, kot je dogovorjeno z Naročnikom.
- 12.3 Dokumentacija mora biti Naročniku predana v slovenskem (za slovensko govoreča območja) ali angleškem jeziku, v tiskani ali digitalni obliki, ki omogoča tiskanje. Glavna obveznost je zagotavljanje dokumentacije in razvojnih orodij. Uporabniška dokumentacija mora biti ustrezna, da lahko povprečen uporabnik uporablja programsko opremo brez podpore Izvajalca. Priložena navodila za uporabo morajo strokovnjaku s področja informatike omogočati namestitve, delovanje in vzdrževanje prilagojene programske opreme.
- 12.4 Izvajalec namesti, integrira in konfigurira prilagojeno programsko opremo ter jo izroči in prenese Naročniku tako, da je pripravljena za uporabo.
- 12.5 V nadomestilu, določenem v pogodbi, so zajete vse pogodbene storitve, ki jih ureja to poglavje 12, in dodelitev pravic do uporabe, ki jih ureja poglavje 13.
- 12.6 Če pogodbeni storitev vključuje standardno programsko opremo, ki ne izvira od Izvajalca in je ne zagotovi Naročnik, jo nabavi Izvajalec ter jo da na voljo Naročniku, razen če ni dogovorjeno drugače.
- 12.7 Če Naročniku zaradi pomanjkljivih pogodbenih storitev nastanejo stroški, ki jih lahko uveljavlja le ob obstoju krivde Izvajalca, odgovarja Izvajalec za ravnanje tretjih oseb v enakem obsegu, kot bi odgovarjal za lastno krivdo.
- 12.8 Izvajalec mora Naročnika redno obveščati o poteku izvajanja storitev.
- 12.9 Izvajalec in osebje, vključeno v izvajanje storitev, morata biti posebej usposobljena za izvajanje pogodbenih storitev ter imeti zadostne izkušnje s primerljivimi storitvami. Naročnik ima pravico zahtevati dokazila o izpolnjevanju te zahteve. Če Izvajalec dokazil ne predloži, ima Naročnik pravico zahtevati zamenjavo vodje projekta ali drugega vključenega osebja.

13. LASTNIŠTVO, LICENCE IN PRAVICE DO UPORABE ZA PRILAGOJENO PROGRAMSKO OPREMO

- 13.1 Lastninska pravica nad vsemi rezultati in vmesnimi rezultati, ki jih v okviru razvoja prilagojene programske opreme po tej pogodbi ustvari Izvajalec – vključno z izvirno kodo, poročili o testiranju in razvoju, predlogi, idejami, osnutki, zasnove, priporočili, vzorci, modeli, risbami, podatkovnimi nabori CAD, opisi storitev, dokumentacijo, programi, programsko opremo (vključno z za ta namen izdelanimi orodji), storitvami prilagajanja obstoječe standardne programske opreme in drugimi rezultati storitev (v nadaljevanju skupaj imenovanimi »**rezultati dela**«) – preide na Naročnika v trenutku njihovega nastanka, pri stvarnih predmetih pa ob njihovi predaji.
- 13.2 V vseh drugih pogledih pridobi Naročnik z dnem nastanka, najpozneje pa z dnem predaje rezultatov dela, nad vsemi rezultati in vmesnimi rezultati, ki jih v okviru razvoja prilagojene programske opreme po tej pogodbi ustvari Izvajalec, časovno, krajevno in vsebinsko neomejeno, izključno, odplačno, nepreklicno in prenosljivo pravico do njihove uporabe, vključno s pravico do podlicenciranja, kot je že določeno v točki 5.1.
- 13.3 Morebitne podlicence ali podeljene pravice do uporabe ostanejo v veljavi ne glede na odstop od pogodbe ali njeno odpoved.

14. POGODBENE STORITVE V ZVEZI S STORITVAMI RAZVOJA

- 14.1 Izvajalec mora storitve razvoja opravljati strokovno in v skladu z naj sodobnejšim stanjem tehnike, vključno z veljavnimi programerskimi standardi. Izvajalec mora pri izvajanju storitev ravnati v skladu s trenutno veljavnimi standardi kakovosti in delovnimi postopki Naročnika, s katerimi je bil seznanjen.

- 14.2 Izvajalec mora skrbno izbrati vključene zaposlene in zagotoviti, da so ves čas trajanja razvoja ustrezno strokovno usposobljeni in osebno primerni za dodeljene naloge, da se storitve razvoja zagotovijo v dogovorjeni kakovosti.
- 14.3 Izvajalec prevzame glavno obveznost, da opravljene storitve razvoja dokumentira na tehnično razumljiv način ter Naročnika redno in na njegovo zahtevo obvešča o poteku njihovega izvajanja. Naročnik ima pravico kadarkoli zahtevati, da mu Izvajalec predloži rezultate v obliki osnutka ali kot vmesno stanje izvajanja storitev.
- 14.4 Izvajalec in Naročnik določita kontaktne osebe za vse informacije, ki se bodo izmenjevale. Kontaktne osebe pogodbenih strank redno organizirajo usklajevalne sestanke, na katerih razpravljajo o vsebini in izvajanju opravljanja storitev razvoja ter izmenjujejo informacije, potrebne za izpolnitev pogodbe. Kontaktna oseba, ki jo imenuje Izvajalec, je v celoti odgovorna za načrtovanje, usklajevanje in spremljanje izvajanja storitev razvoja.

15. PREVZEM STORITEV RAZVOJA

- 15.1 Izvajalec pisno obvesti Naročnika, da so storitve razvoja pripravljene za prevzem. Pogodbeni stranki se nato dogovorita o času in kraju prevzema storitev razvoja. Prevzemni preskus se izvaja najmanj deset (10) zaporednih delovnih dni v simuliranih in/ali dejanskih pogojih delovanja, razen če se Naročnik v posameznem primeru tej zahtevi pisno odpove. Naročnik po posvetovanju z Izvajalcem določi točne parametre in zlasti obdobje prevzemnega preskusa. Naročnik lahko prevzemni preskus opravi sam, lahko pa zahteva, da ga Izvajalec opravi v naročnikovi navzočnosti. V tem okviru ima Naročnik pravico preveriti izpolnjevanje pogodbeno opredeljenih zahtev z uporabo orodij za pregledovanje kode ali zahtevati, da takšno preverjanje opravi Izvajalec. Morebitne napake, ki se pojavijo med prevzemnim preskusom, Izvajalec zabeleži in jih v pisni obliki pošlje Naročniku, ki jih mora odobriti.
- 15.2 Če napak ni ali so prisotne zgolj nepomembne napake, Naročnik poda pisno izjavo o prevzemu. V primeru prevzema brez prevzemnega preskusa to stori v roku desetih (10) delovnih dni od prejema storitev razvoja, v primeru prevzema s prevzemnim preskusom pa v roku petnajstih (15) delovnih dni od zaključka prevzemnega preskusa, razen če se pogodbeni stranki dogovorita za daljši rok. Če Naročnik prevzame posamezne delne storitve, to ne omejuje njegove pravice, da ob končnem prevzemu uveljavlja napake v teh že prevzetih delnih storitvah, če take napake postanejo razvidne šele ob medsebojnem delovanju delov sistema.
- 15.3 Izvajalec mora brez odlašanja odpraviti vse napake, zaradi katerih prevzem ni mogoč, in storitve razvoja znova predložiti v prevzem. Zgornje določbe se smiselno uporabljajo tudi za ponovni postopek prevzema.
- 15.4 Plačila s strani Naročnika se ne smejo razlagati kot delni ali končni prevzem pogodbenih storitev niti kot odpoved prevzemu.

16. LASTNIŠTVO, LICENCE IN PRAVICE DO UPORABE ZA STORITVE RAZVOJA

- 16.1 Izvajalec mora Naročniku podeliti vse lastninske pravice nad storitvami razvoja, ki jih po tej pogodbi ustvari Izvajalec, oziroma – če to po veljavni zakonodaji ni mogoče – izključno, prenosljivo, nepreklicno pravico do njihove uporabe, ki jo je mogoče podlicencirati in je časovno, krajevno ter vsebinsko neomejena. Ta pravica obsega vse oblike uporabe, vključno s pravico do spreminjanja, prevajanja, dekompiranja, drugega spreminjanja, reproduciranja, distribuiranja, javnega objavljavanja in dajanja na voljo javnosti.

17. PREKLIC IN PRENEHANJE IZVAJANJA STORITEV RAZVOJA

- 17.1 Podeljene pravice do uporabe ter prenos in/ali izročitev vseh do tedaj ustvarjenih rezultatov dela ostanejo v veljavi ne glede na preklíc izvajanja storitev ali odpoved pogodbe. V primeru preklica ali odpovedi je Izvajalec upravičen do nadomestila za že nastale potrebne izdatke, razen če je za preklíc ali odpoved odgovoren sam.

18. POGODBENE STORITVE AGILNEGA RAZVOJA

- 18.1 Izvajalec se zavezuje, da bo opravljene storitve agilnega razvoja dokumentiral na tehnično sledljiv način in Naročniku kadar koli omogočil dostop do aktualne dokumentacije o poteku razvoja v okviru izbrane metode agilnega razvoja.

19. PREVZEM STORITEV AGILNEGA RAZVOJA

- 19.1 Storitve agilnega razvoja so vedno predmet celovitega prevzema po zaključku projekta (končni prevzem), za katerega se smiselno uporabljajo določbe točke 15. V okviru agilnega razvoja se deli storitev, koncepti, razvojne faze, specifikacije ali mejniki redno potrjujejo, in sicer v obsegu, v katerem so po zaključku preverjeni in so morebitne napake evidentirane, skladno z izbrano metodo agilnega razvoja. Taka potrditev se ne šteje za prevzem ali delni prevzem, temveč pomeni zgolj odobritev zadevnega dela storitev, na podlagi katere Izvajalec nadaljuje z izvajanjem storitev v dogovorjenem obsegu, Naročnik pa sprostí plačilo za ta del storitev.
- 19.2 Izvajalec mora v okviru posameznih potrditev delov storitev in pri končnem prevzemnem preskusu dokazati, da posamezni deli storitev in celotna storitev izpolnjujejo vse vnaprej določene zahteve in merila za prevzem, in sicer v pogojih, ki so primerljivi s pogoji delovanja v produkcijskem okolju. Predmet preskušanja so zlasti funkcionalnosti, ki jih je mogoče preskusiti šele z vključitvijo posameznih delov storitev v trenutno razvojno stanje ali z integracijo pogodbenih storitev kot celote, pa tudi delovanje posameznih delov storitev v okviru celotnega sistema. Prevzemni preskusi se ne štejejo kot uporaba pogodbenih storitev v produkcijskem okolju.
- 19.3 V vseh drugih pogledih se za storitve agilnega razvoja ustrezno uporabljajo določbe poglavij 14 do 16, razen če ni v tem poglavju določeno drugače.

20. POGODBENE STORITVE VZDRŽEVANJA IN PODPORE

- 20.1 Izvajalec mora napake in pomanjkljivosti v okviru storitev podpore odpraviti v dogovorjenih rokih, v vsakem primeru pa v razumnem roku, glede na tveganja in posledice, ki jih povzročajo.
- 20.2 Če so bile dogovorjene storitve vzdrževanja, mora Izvajalec predmet dobave stalno nadgrajevati ter Naročniku zagotavljati popravke, posodobitve, nadgradnje in nove različice programa.
- 20.3 Poglavlji 8 in 9 se smiselno uporabljata za vse popravke, posodobitve, nadgradnje ali nove različice standardne programske opreme, če pa gre za prilagojeno programsko opremo, se namesto tega uporabljata poglavji 12 in 13.

21. POGODBENE STORITVE V ZVEZI Z INFORMACIJSKO IN KOMUNIKACIJSKO TEHNOLOGIJO (IKT)

- 21.1 Izvajalec mora pri izvajanju telekomunikacijskih storitev spoštovati veljavne telekomunikacijske predpise ter zlasti varovati telekomunikacijsko tajnost. Izvajalec mora svoje zaposlene in pooblaščenice, ki sodelujejo pri zagotavljanju telekomunikacijskih storitev, zavezati k spoštovanju telekomunikacijske tajnosti.
- 21.2 Če je treba Naročnika z vidika telekomunikacijske zakonodaje obravnavati kot ponudnika telekomunikacijskih storitev ali kot odgovorno osebo v drugih pogledih, mora Izvajalec svoje telekomunikacijske storitve zagotavljati tako, da lahko Naročnik v celoti izpolni svoje obveznosti po telekomunikacijski zakonodaji. Izvajalec mora zlasti upoštevati vse obveznosti Naročnika iz naslova telekomunikacijske zakonodaje v zvezi z poročanjem, klici v sili ter varstvom uporabnikov in osebnih podatkov.

22. POGODBENE STORITVE V ZVEZI SISTEMI UMETNE INTELIGENCE

- 22.1 Če predmet pogodbenih storitev Izvajalca zajema uporabo, razvoj ali delovanje sistemov umetne inteligence (UI), mora Izvajalec zagotoviti, da njegovo osebje in druge osebe, ki v njegovem imenu sodelujejo pri delovanju, razvoju ali uporabi sistemov umetne inteligence, pridobijo ustrezno raven usposobljenosti na področju umetne inteligence v smislu 4. člena Akta o umetni inteligenci (Uredba (EU) 2024/1689 o določitvi harmoniziranih pravil o umetni inteligenci). Ta obveznost vključuje zlasti zagotavljanje tehničnega, pravnega in etičnega znanja, pa tudi ozaveščenja o tveganjih in praktičnih veččin uporabe sistemov umetne inteligence.
- 22.2 Izvajalec mora Naročniku na zahtevo predložiti tudi dokazilo o usposabljanju svojega osebja v skladu s 4. členom Akta o umetni inteligenci (npr. informacije o vrsti in vsebini usposabljanja, času in pogostosti), in sicer v petih (5) dneh. Izvajalec mora Naročniku povrniti škodo in ga obvarovati pred kakršnimi koli zahtevki tretjih oseb, ki bi nastali zaradi pomanjkljivega usposabljanja njegovega osebja.

23. POGODBENE STORITVE V ZVEZI S STANDARDIZIRANIMI SISTEMI UMETNE INTELIGENCE BREZ VISOKEGA TVEGANJA

- 23.1 Če predmeti dobave ali spletne storitve, brez katerih predmeti dobave ne bi mogli opravljati katere od svojih funkcij, vsebujejo sisteme umetne inteligence v smislu člena 4(1) Akta o umetni inteligenci, ki niso bili razviti posebej za Naročnika, mora Izvajalec zagotoviti, da ne gre za sisteme umetne inteligence z visokim tveganjem v smislu navedenega akta. Vsako spremembo, ki bi lahko vplivala na profil tveganja sistema, mora Izvajalec nemudoma sporočiti Naročniku.
- 23.2 Izvajalec mora zagotoviti, da so izpolnjene vse obveznosti ponudnika iz 50. člena Akta o umetni inteligenci. Poleg tega mora Izvajalec zagotoviti, da izvajanje smiselnih tehničnih ukrepov v sistemu umetne inteligence ali predmetih dobave omogoča izpolnjevanje obveznosti, ki jih ima upravljavec v skladu s 50. členom Akta o umetni inteligenci.
- 23.3 Če ima Naročnik kot upravljavec obveznosti v skladu s 50. členom Akta o umetni inteligenci, mora Izvajalec o tem ločeno obvestiti Naročnika in ga pri izpolnjevanju teh obveznosti podpirati z ustreznimi tehničnimi in dokumentacijskimi ukrepi.
- 23.4 Izvajalec mora Naročniku na zahtevo posredovati vse informacije, potrebne za pravno presojo, zakonito uporabo in ustrezno dokumentiranje sistema umetne inteligence in z njim povezane obdelave osebnih podatkov. Zlasti mora Izvajalec zagotoviti vse informacije o sistemu umetne inteligence, ki so potrebne za izvedbo ocene učinka na varstvo podatkov.
- 23.5 Izvajalec mora Naročniku zagotoviti navodila za uporabo sistema umetne inteligence, ki morajo vsebovati zlasti njegov namen v smislu člena 3 (12) Akta o umetni inteligenci, funkcionalnosti sistema, njegove omejitve, znana tveganja in pravilno uporabo.

24. POGODBENE STORITVE RAZVOJA V ZVEZI SISTEMI UMETNE INTELIGENCE BREZ VISOKEGA TVEGANJA

- 24.1 Če Naročnik Izvajalcu naroči razvoj sistema umetne inteligence v smislu člena 4(1) Akta o umetni inteligenci, ki ni razvrščen kot visokotvegani sistem umetne inteligence v skladu s 6. členom tega akta, mora Izvajalec sprejeti ustrezne ukrepe, s katerimi zagotovi, da razviti sistem niti po zaključku razvoja ne bo oziroma ne bo mogel biti razvrščen kot visokotvegani sistem umetne inteligence.
- 24.2 Izvajalec mora dokumentirati oceno tveganja razvitega sistema umetne inteligence in jo predložiti Naročniku skupaj z opisom uporabljenih učnih, validacijskih in preskusnih podatkov, modelov, metod vrednotenja ter morebitnih uporabljenih omejitev.
- 24.3 Izvajalec se zavezuje, da bo Naročnika nemudoma obvestil, če se med razvojem ali pozneje izkaže, da bi sistem lahko bil razvrščen kot visokotvegani sistem umetne inteligence v smislu 6. člena Akta o umetni inteligenci.

- 24.4 Izvajalec mora zagotoviti, da je razviti sistem umetne inteligence zasnovan tako, da Naročniku omogoča izpolnjevanje obveznosti upravljavca iz 50. člena Akta o umetni inteligenci, ter mu na zahtevo brezplačno zagotovi vse potrebne informacije in podporo, da lahko Naročnik izpolni svoje obveznosti v skladu z Aktom o umetni inteligenci.

- 24.5 Izvajalec mora Naročniku zagotoviti navodila za uporabo, ki izpolnjujejo zahteve iz 13. člena Akta o umetni inteligenci, in ki zlasti vsebujejo informacije o predvidenem namenu, funkcionalnostih, omejitvah, znanih tveganjih ter pravilni uporabi sistema umetne inteligence.

25. POGODBENE STORITVE V ZVEZI Z PRILAGOJENO PROGRAMSKO OPREMO ZA SISTEME UMETNE INTELIGENCE BREZ VISOKEGA TVEGANJA

- 25.1 Če Naročnik Izvajalcu naroči razvoj sistema umetne inteligence v smislu člena 4(1) Akta o umetni inteligenci, ki ni razvrščen kot visokotvegani sistem umetne inteligence v skladu s 6. členom tega akta, mora Izvajalec sprejeti ustrezne ukrepe, s katerimi zagotovi, da razviti sistem niti po zaključku razvoja ne bo oziroma ne bo mogel biti razvrščen kot visokotvegani sistem umetne inteligence.
- 25.2 Izvajalec mora dokumentirati oceno tveganja razvitega sistema umetne inteligence in jo predložiti Naročniku skupaj z opisom uporabljenih učnih, validacijskih in preskusnih podatkov, modelov, metod vrednotenja ter morebitnih uporabljenih omejitev.
- 25.3 Izvajalec se zavezuje, da bo Naročnika nemudoma obvestil, če se med razvojem ali pozneje izkaže, da bi sistem lahko bil razvrščen kot visokotvegani sistem umetne inteligence v smislu 6. člena Akta o umetni inteligenci.
- 25.4 Izvajalec mora zagotoviti, da je razviti sistem umetne inteligence zasnovan tako, da Naročniku omogoča izpolnjevanje obveznosti upravljavca iz 50. člena Akta o umetni inteligenci, ter mu na zahtevo brezplačno zagotovi vse potrebne informacije in podporo, da lahko Naročnik izpolni svoje obveznosti v skladu z Aktom o umetni inteligenci.
- 25.5 Izvajalec mora Naročniku zagotoviti navodila za uporabo, ki izpolnjujejo zahteve iz 13. člena Akta o umetni inteligenci, in ki zlasti vsebujejo informacije o predvidenem namenu, funkcionalnostih, omejitvah, znanih tveganjih ter pravilni uporabi sistema umetne inteligence.

26. POGODBENE STORITVE V ZVEZI S STANDARDNO PROGRAMSKO OPREMO ZA SISTEME UMETNE INTELIGENCE BREZ VISOKEGA TVEGANJA

- 26.1 Če Izvajalec dobavi vnaprej razvit visokotvegani sistem umetne inteligence v smislu 6. člena Akta o umetni inteligenci, jamči za izpolnjevanje svojih obveznosti v skladu z navedenim aktom.
- 26.2 Izvajalec mora Naročniku zagotoviti vse informacije in dokumente, ki jih Naročnik potrebuje za izpolnjevanje svojih obveznosti kot upravljavec v skladu z 29. členom in naslednjimi ter s 50. členom Akta o umetni inteligenci.
- 26.3 Izvajalec se zavezuje, da bo Naročniku nudil podporo pri izvedbi ocene učinkov na varstvo podatkov v skladu s 35. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), če sistem umetne inteligence obdeluje osebne podatke.
- 26.4 Vse spremembe dobavljenega visokotvegane sistema umetne inteligence, ki bi lahko vplivale na njegov profil tveganja ali skladnost z zakonodajo, je treba nemudoma sporočiti Naročniku. Izvajalec mora zagotoviti, da so zahteve iz 16. člena in naslednjih Akta o umetni inteligenci izpolnjene tudi po izvedenih spremembah.