

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАКУПУВАНЕ НА ГРУПАТА „ПОРШЕ ХОЛДИНГ“

ЧАСТ D: ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАКУПУВАНЕ НА УСЛУГИ В ОБЛАСТТА НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ТЕХНОЛОГИИ (ИТ) И/ИЛИ ЕЛЕКТРОННАТА ИНФОРМАЦИЯ И КОМУНИКАЦИЯ (ТК)

В допълнение към разпоредбите на Част А, за услугите в областта на информационните технологии (ИТ) и/или електронната информация и комуникация (ТК) се прилагат следните специални разпоредби на настоящата Част D (= „ИТ-ОУЗ“).

1. ДЕФИНИЦИИ

Понятията, използвани в ИТ-ОУЗ, имат следното значение:

„**Гъвкави разработки**“ са услуги по разработване, които се предоставят чрез итеративен и инкрементален подход и чиито принципи са базирани на „Манифест за гъвкаво разработване на софтуер“ (Agile Manifesto).

„**Операционен софтуер**“ означава софтуера, който е необходим за използването на хардуера по предназначение (напр. операционна система), независимо от това, дали при предоставянето му на Възложителя вече е инсталиран на хардуера или следва да бъде инсталиран допълнително.

„**Облачни услуги**“ са ИТ-базирани услуги, предоставяни през мрежови среди, като например интернет. Тези услуги, предлагани от Изпълнителя, включват предоставянето на приложения (SaaS) или виртуализирани ИТ инфраструктурни ресурси с различни нива на вертикална интеграция (PaaS, IaaS). В рамките на модела на споделена отговорност Изпълнителят е отговорен за поддръжката и сигурността на предоставените от него ресурси, докато Възложителят поема отговорност за управлението и сигурността на бизнес процесите, приложенията и данните, работещи на базата на тези ресурси.

„**Ефект Copyleft**“ се отнася до правните последици от задължението, съдържащо се в определени лицензи за безплатен софтуер и софтуер с отворен код (т. нар. лицензи „copyleft“), за разпространение при определени условия на по-нататъшни разработки и/или модификации на безплатния софтуер и софтуера с отворен код, както и (ако е приложимо) на друг софтуер, свързан с безплатния софтуер и софтуера с отворен код, и за разкриването им заедно с изходния код, съгласно специфичните условия за ползване на лиценза „copyleft“, приложим за безплатния софтуер и софтуера с отворен код.

„**Вграден софтуер**“ е софтуер, който е интегриран в хардуер. Вграденният софтуер може да бъде Стандартен или Индивидуален (по поръчка).

„**Услуги по разработка**“ са Договорни престации, при които Изпълнителят дължи разработването на определени Предмети на доставка (напр. разработване на софтуер, услуги и приложения, персонализация). Предметите на доставка, възникващи в резултат от услугите по разработка, по правило са Индивидуален софтуер.

„**Безплатен софтуер и софтуер с отворен код**“ (FOSS) е софтуер, който при спазване на съответните лицензионни условия (напр. за съхраняване на лицензионна информация, оповестяване на промени, предоставяне на изходния код и пр.) се предоставя от съответните титуляри на правата върху него за пълноценно, т. е. включващо правото на редактиране и разпространение (вкл. в редактирана форма), и безплатно ползване от всеки, и чиито изходен код е достъпен.

„**Индивидуален софтуер**“ е софтуер, който е програмиран или разработен специално за Възложителя или за предприятия от групата Порше. За Индивидуален софтуер се считат и софтуерните компоненти на Стандартен софтуер, които са разработени или програмирани за Възложителя или за предприятия от групата Порше, например като част от Услуги по разработка, персонализиране или поддръжка и техническо обслужване.

„**Миграционна поддръжка**“ описва услуга на доставчика за оказване на помощ на клиента при прехода към различно техническо решение или към друг доставчик. Това включва продължаващото предоставяне на съществуващите услуги при същите условия по време на прехода.

„**Отворено съдържание**“ се отнася до съдържание, защитено с авторски права, като например софтуер, шрифтове, медийни файлове, снимки и други материали, публикувано под лиценз, който позволява свободното използване, редактиране и разпространение на това съдържание при определени условия.

„**Услуги по поддръжка**“ са Договорни престации, при които Изпълнителят е длъжен да извършва поддръжка и актуализация на софтуер или хардуер. Услугите по поддръжка включват по-специално предоставянето на актуализации, надстройки и нови версии на програмите.

„**Нарушения на права върху интелектуална собственост**“ са нарушения на права на Трети страни, включително на права върху обекти на индустриална собственост (напр. патенти) и съответните заявки, авторски права и защитени от закона търговски тайни, от Договорните престации, респ. тяхното използване в съответствие с договора или според предназначението им.

„**Тестове за сигурност**“ са мерки, предназначени да разкрият грешки, уязвимости или пропуски в сигурността на информационните технологии. Те включват по-специално проучвателни, офанзивни процедури за тестване или разследвания (особено тестове за натоварване, стрес и проникване, анализ на използваните хардуерни или софтуерни компоненти, декомпилиране/обратно инженерство на софтуер, премахване или заобикаляне на функции за защита на програмите), които целят проникване в компютърни или мрежови системи или анализ, тестване или адаптиране на хардуер и софтуер.

„**Стандартен софтуер**“ е софтуер, който не е разработен специално за Възложителя.

„**Услуги за техническо обслужване**“ са Договорни престации, при които Изпълнителят е длъжен да оказва съдействие на потребителите. Изпълнителят е длъжен да приема запитвания от потребители и да реагира на тях, както и да отстранява евентуални неизправности или грешки, чрез колцентър или хелпдеск.

2. ПРИЛОЖНО ПОЛЕ

В случай, че Възложителят приеме лицензионните условия/ условията за ползване на Изпълнителя или на Трета страна, се прилагат само разпоредбите, които уреждат вида и обхвата на правата за използване. Други правила, по-специално относно данъци и фактуриране, гаранция, отговорност, приложимо право и/или подсъдност, не се прилагат.

3. ДОГОВОРНИ ПРЕСТАЦИИ

Изпълнителят изпълнява Договорните престации с договореното или общоприетото качество в съответствие със съвременните технологии, като полага дължимата грижа, обичайна за бранша, но поне грижата на добрия търговец, и следи постоянно и документира това изпълнение.

Изпълнителят гарантира, че всички доставени продукти и услуги отговарят на съвременните стандарти за сигурност и информира Възложителя относно по-важните мерки за сигурност. Също така, той информира Възложителя незабавно за установени уязвимости и за инциденти, свързани със сигурността.

При предоставянето на Договорните престации Изпълнителят е длъжен да спазва минималните изисквания на Възложителя в действащата им редакция (достъпни на адрес: [Porsche Holding | Supplier Portal](#)).

Договорните престации не могат да включват функции, които позволяват събиране, предаване, съхраняване или друг вид обработка на лични данни от Изпълнителя или Трети страни, освен ако това е предвидено изрично в Договора.

Ако за изпълнението на дадена Договорна престация Изпълнителят се нуждае от достъп до системите на Възложителя, то това е допустимо само при спазване на минималните изисквания на Възложителя и изисква неговото предварително изрично съгласие в писмена форма.

Възложителят е длъжен да предоставя ресурси (хардуер, софтуер, помещения и др.), само когато това е договорено изрично в писмена форма.

Ако Договарящите страни са се споразумели, че във връзка със софтуера трябва да се предостави и неговият изходен код, същият следва да бъде предаден заедно с пълната документация и инструментите за разработката, включително за актуализациите, надстройките или други нови версии на софтуера, предоставени в рамките на Услуги по поддръжка.

Ако Изпълнителят е изпълнявал Договорните престации за непрекъснат период от най-малко шест (6) месеца, по желание на Възложителя той ще предостави и Миграционна поддръжка. За тази поддръжка той може да поиска допълнително възнаграждение, отговарящо на пазарните условия. Изпълнителят обаче не е длъжен да предостави тази поддръжка, ако това не може разумно да се очаква от него поради особени обстоятелства при прекратяването на договора.

По искане на Възложителя Изпълнителят ще му предоставя услуги по поддръжка и техническо обслужване при пазарни условия във връзка с Договорните престации.

4. БЕЗПЛАТЕН СОФТУЕР, СОФТУЕР С ОТВОРЕН КОД (FOSS) И ДРУГО ОТВОРЕНО СЪДЪРЖАНИЕ

Ако Изпълнителят възнамерява да интегрира FOSS в продуктите или услугите, които трябва да достави, той поема следните съществени задължения: Изпълнителят предоставя на Възложителя в съответствие с установените процеси на Възложителя и предвидените за тях стандартни документи и инструменти (i) изчерпателна и точна информация за конкретния FOSS, включително точното наименование, версия, всички свързани с него условия за лицензиране и ползване, за източника на софтуера, както и всички данни за автора и авторските права. Освен това (ii) Изпълнителят разяснява мотивите за използването на посочения FOSS. На последно място (iii) Изпълнителят трябва да гарантира, че е била направена проверка за съвместимост между различните компоненти и лицензи на FOSS, за да се осигури съответстваща на лиценза употреба в рамките на Предметите на доставка. Изпълнителят следва да предостави тази информация без покана в общоразбираем формат.

Предметите на доставка могат да съдържат FOSS, само ако Възложителят е одобрил това предварително в писмена форма. Това важи и в случай, че лицензионните условия на съответния FOSS изрично позволяват предвижданата употреба на FOSS в Предметите на доставка.

Изпълнителят ще използва FOSS по такъв начин, че Предметите на доставка и/или софтуерът или системите на Възложителя да не бъдат обременени с права на Трети страни или други задължения, по-специално с Copyleft ефект. Освен това употребата на FOSS трябва да се осъществява така, че да не възниква конфликт с използван електронен подпис или удостоверен програмен процес на Възложителя, и да не бъдат засегнати удостоверителни данни, криптографски ключове и друга информация във връзка с използвания софтуер, и по-специално да не се налага същите да бъдат разкривани на Трети страни.

Без да се засягат други права на Възложителя, Изпълнителят гарантира пред Възложителя, че спазва изискванията по т. 4.3, както и всички изисквания на съответните лицензи за всички FOSS, които използва за изпълнението на Предметите на доставка, че Предметите на доставка не съдържат друг безплатен

- софтуер и софтуер с отворен код, и че няма нарушения на разпоредбите за авторските права.
- 4.5 Изпълнителят поема същественото задължение да предаде на Възложителя изходния код на FOSS, както и евентуално направените промени в него, най-късно при предаването на Предметите на доставка, ако това се изисква от лицензионните условия на FOSS.
- 4.6 Ако бъдат ангажирани Подизпълнители, те трябва да бъдат обвързани със задълженията по настоящата т. 4.
- 4.7 В случай, че Изпълнителят наруши някое от задълженията, посочени в настоящата т. 4 или не спази условията за лицензиране и ползване на използвания FOSS, той е длъжен да освободи Възложителя и свързаните с него предприятия от отговорност за всички възникнали в резултат от това претенции, вреди, загуби или разходи и по искане на Възложителя да ги защити от претенции на Трети страни. Нарушаването на задълженията по настоящата т. 4 представлява съществено нарушение на договора.
- 4.8 Разпоредбите на настоящата точка се прилагат съответно и за използването на т. нар. „Отворено съдържание“ (Open Content).
- 5. ПРАВА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ И ЗАЯВЯВАНЕ НА ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**
- 5.1 Ако по-долу не е посочено изрично друго, всички резултати, които възникват вследствие от използването на Предметите на доставка и Резултатите от работата по договорното правоотношение, независимо от тяхната форма, са собственост на Възложителя. Възложителят притежава всички неограничени настоящи и бъдещи права за използване и експлоатация на тези резултати, включително правото да ги редактира, превежда, възпроизвежда, разпространява, представя публично и предоставя на публично разположение. Изпълнителят няма право да използва резултатите над степента, необходима за изпълнението на Договорните престации.
- 5.2 Ако договорът не предвижда друго, Изпълнителят ще придобие от съответните титуляри правата за използване/лицензионните права, необходими за употребата на Договорните престации в съответствие с договора или предназначението им, за своя сметка.
- 5.3 Изпълнителят е длъжен да уведоми Възложителя за всички Предмети на доставка, възникващи в хода на изпълнение на Договорните престации, за които могат да бъдат регистрирани права върху интелектуална собственост или патенти. В случай на изобретения Възложителят следва своевременно да провери дали е заинтересован от регистрация на изобретението и да съобщи на Изпълнителя не по-късно от шест (6) седмици от уведомлението дали възнамерява да го регистрира. Ако случаят е такъв, Изпълнителят е длъжен да направи всичко възможно и да не пропусне нищо от необходимото, за да може Възложителят да защити изобретението и да подаде необходимите заявки за регистрация на името на Възложителя. В този случай Възложителят се задължава да поеме всички права и задължения, които са свързани с използването на изобретението, както и всички разходи, които възникват във връзка с него. Ако Възложителят не предяви претенции върху изобретението в посочения срок, той получава неизключително, неограничено по време, място и съдържание, безвъзмездно право за използване на патентоспособния Предмет на доставка.
- 5.4 Възложителят си запазва всички права, предоставени от него на Изпълнителя, по-специално правото на собственост и авторските права, върху всички профили с технически изисквания, изображения, стоки, производствени средства, дигитални носители на данни, чертежи, алгоритми за достъп/използване, мостри и други документи и оперативни ресурси; те не могат да бъдат предоставяни на Трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя, трябва да се използват само и единствено за изпълнението на Договорните престации и да бъдат върнати без покана на Възложителя след приключването на Договорните престации, а всички копия следва да бъдат унищожени, респ. изтрити.
- 5.5 Възложителят има право да провежда безплатно Тестове за сигурност на Договорните престации. Възложителят ще набави необходимите съгласия от Трети страни, ако техните права могат да бъдат засегнати от Тестовите за сигурност.
- 5.6 Всички права за използване, предоставени с настоящите ИТ-ОУЗ, могат да бъдат упражнявани от Трети страни, ангажирани от Възложителя, само ако упражняването им от Третите страни се осъществява единствено за целите на изпълнението на поръчката на Възложителя. Възложителят може по-специално да натовари Трети страни с провеждането на Тестовите за сигурност; това включва по-специално фирми за ИТ сигурност, ИТ експерти, доставчици на платформи/инициативи за идентифициране на пропуски в сигурността (Bug-Bounty-Programms) и/или участници в такива програми. От всички права, предоставени с настоящите ИТ-ОУЗ, се ползват и дружествата от групата Порше Холдинг (вж. т. 1.1 от Част А на ОУЗ).
- 6. ДАННИ – ИЗПОЛЗВАНЕ, ИЗТРИВАНЕ И ВРЪЩАНЕ**
- 6.1 Изпълнителят има право да използва данни на Възложителя само доколкото това е необходимо за изпълнението на Договорните престации. Изпълнителят няма да претендира за собственост или други права върху тези данни и по-специално няма да ги използва за целите на големи бази данни (Big Data), като събиране на данни, създаване на бази данни или извършване на анализи на данни.
- 6.2 По искане на Възложителя всички данни трябва да бъдат предадени без допълнителни разходи в стандартен за бранша или предварително уговорен електронен формат, като трябва да бъдат актуални поне на дневна база. Данните следва да бъдат предоставяни и на Трети страни, посочени от Възложителя. Предоставените данни трябва лесно да се реинтегрират в системата на Възложителя и да могат да се прехвърлят към други системи с разумни усилия и разходи. Освен това, те трябва да бъдат структурирани по начин, който е ясно разбираем за

- специалисти. Ако е договорен специфичен файлов формат, промени са допустими само с предварителното съгласие на Възложителя.
- 6.3 Ако не е договорено изрично друго, Изпълнителят е длъжен без покана да изтрие всички данни след изтичането на шест месеца от прекратяването на Договорните престации и да потвърди писмено изтриването.
- 6.4 Изпълнителят може да изтрие данните по-рано, ако Възложителят е дал писмено съгласие за това или след предаване и приемане на всички данни.
- 6.5 Изпълнителят няма право на задържане по отношение на данните.
- 7. СЪДЕЙСТВИЕ ПРИ СЪБИРАНЕ НА ДОКАЗАТЕЛСТВА**
- 7.1 Изпълнителят е длъжен да съдейства в разумна степен на Възложителя като архивира, комплектува и предава информация и данни, ако това е необходимо в рамките на формални производства по събиране на доказателства и не противоречи на императивни норми относно поверителността на данни или тайни.
- 8. СТАНДАРТЕН СОФТУЕР- ДОГОВОРНИ ПРЕСТАЦИИ**
- 8.1 Изпълнителят предоставя на Възложителя Стандартен софтуер с придружаващата го документация.
- 8.2 По принцип Изпълнителят предоставя Стандартния софтуер в изпълним обектен код върху обичайни за пазара информационни носители.
- 8.3 Документацията, по-специално във връзка с инсталирането, експлоатацията и поддръжката, се предоставя на Възложителя на български или английски език, отпечатана на хартия или в дигитална форма, позволяваща отпечатване на хартия. Предоставянето на документацията е основно задължение по договора. Документацията трябва да бъде достатъчна, така че средностатистическият потребител да може да използва софтуера без помощ от Изпълнителя. Придружаващите наръчници за експлоатацията трябва да позволяват инсталиране, експлоатация и поддръжка на софтуера от ИТ специалист.
- 9. СТАНДАРТЕН СОФТУЕР – ЛИЦЕНЗ/ПРАВА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ**
- 9.1 Изпълнителят предоставя на Възложителя неизключителни, неотменими, неограничени по време и съдържание, прехвърляеми в рамките на групата Порше Холдинг и подлежащи на подлицензиране (вкл. на няколко нива) права за използване на Стандартния софтуер за всички известни и неизвестни видове употреба. Относно неизвестните видове употреба Договарящите страни договарят разумно възнаграждение в случай, че горните права бъдат упражнени. Използването включва по-специално възпроизвеждане на предоставения Стандартен софтуер за договорните цели, съхраняване, включително необходимото инсталиране на компютърни системи, качване, изпълнение и обработване на налични данни. Правото за използване включва по-специално правото на Трети страни да редактират и разработват програми за Възложителя, които функционират заедно със Стандартния софтуер; това се отнася и за осигуряването на оперативна съвместимост със съседни системи и програми. Ако не е договорено изрично, че Стандартният софтуер се предоставя за ограничен период от време, правата за използване се предоставят безсрочно. Прехвърлянето на собствеността не е свързано с предоставянето на права за използване.
- 9.2 Ограничаването на съдържанието на правата на Възложителя за ползване на Стандартен софтуер, по-специално по отношение на броя на инсталации или потребителите (посочени поименно или имащи едновременно достъп до Стандартния софтуер), се прилагат само за директното използване на Стандартния софтуер, но не и за непрякото използване на Стандартния софтуер от потребители, които имат достъп до други системи и/или програми, използвани от Възложителя, които взаимодействат със Стандартния софтуер.
- 9.3 Ако Изпълнителят в рамките на отстраняването на недостатъци предоставя на Възложителя корекции, пачове, актуализации, надстройки или нови версии на Стандартния софтуер или актуализирана документация, за тях се прилагат изцяло същите разпоредби, които Договарящите страни са договорили за последния предоставен Стандартен софтуер, включително предоставените права за ползване.
- 9.4 Ако за използването на Стандартния софтуер са необходими специални инструменти за достъп, устройства или специални лицензи, Изпълнителят е длъжен да ги предостави в достатъчно количество.
- 9.5 Възложителят има право да редактира, по-специално да прави промени, разширения или други модификации на Стандартния софтуер, ако преди това е предоставил на Изпълнителя възможност да направи два опита за отстраняване на недостатъците. Извън обхвата на договора Възложителят няма собствени права за събиране и експлоатация върху тези модификации. Освен това Възложителят има право да декомпилира Стандартния софтуер. Въз основа на писмено искане Изпълнителят предоставя на Възложителя данните и информацията, необходими за осигуряването на оперативна съвместимост с друг хардуер или софтуер.
- 9.6 Възложителят има право да прави копия от предоставения му Стандартен софтуер за целите на съхранението и архивирането. Ако Възложителят е набавил Стандартния софтуер чрез изтегляне онлайн, той има право да го копира върху носител на данни. В този случай правата върху Стандартния софтуер се изчерпват по същия начин, както ако е бил придобит върху носител на данни.
- 10. ХАРДУЕР – ДОГОВОРНИ ПРЕСТАЦИИ**
- 10.1 Хардуерът се доставя сертифициран по стандарта CE и в съответствие с действащите разпоредби на OVE (Österreichischer Verband für Elektrotechnik).
- 10.2 Изпълнителят предоставя на Възложителя хардуер с вграден и/или операционен софтуер заедно с придружаващата го документация. Ако при вграден и/или операционния софтуер се касае за Стандартен софтуер, се прилагат съответно точки 8 и 9; ако при вграден и/или операционния софтуер се касае за Индивидуален софтуер, вместо това се прилагат точки 12 и 13. По отношение на вграден и операционния софтуер се прилагат изключително настоящите ИТ-ОУЗ, както и Част

A - Обща част на настоящите ОУЗ; ако по изключение Възложителят призна лицензионни права/права за използване на вграден и операционен софтуер на Изпълнителя, т. 2.1 се прилага съответно.

11. ОБЛАЧНИ УСЛУГИ – ДОГОВОРНИ ПРЕСТАЦИИ

- 11.1 При предоставянето на Облачни услуги Изпълнителят е длъжен да освободи напълно Възложителя от отговорност за всякакви претенции на Трети страни и свързаните с тях разходи, които могат да възникнат поради правни или лицензионни нарушения на Изпълнителя.
- 11.2 Ако в договора не е уговорено друго, наличността на Облачните услуги е 99,98 % за календарен месец.
- 11.3 Облачните услуги трябва да отговарят на съвременното ниво на технологиите.
- 11.4 Доколкото не е уговорено друго, Изпълнителят е длъжен да извършва ежедневно архивиране на данни, респ. да осигури възможност на Възложителя да прави това. Архивирането на данните трябва да отговаря на условията по т. 6. Освен, ако изрично е уговорено друго, архивираният данни се изтриват след шест месеца.
- 11.5 Преди внедряването на промени в Облачните услуги за Възложителя (напр. интерфейси) Изпълнителят е длъжен да предостави своевременно информация в текстова форма, необходима за непрекъснатото използване на Облачните услуги в съответствие с Договора.
- 11.6 Изпълнителят ще съхранява и обработва данни само в рамките на ЕС или в сигурни трети държави и няма да променя мястото на съхранение и обработка без писменото съгласие на Възложителя. Това важи и за външните бекъп сървъри и резервни центрове за данни, които се използват в случай на повреда на приложение, софтуер и/или инфраструктура, или в случай на спешна ситуация, описана в Договора.

12. ИНДИВИДУАЛЕН СОФТУЕР – ДОГОВОРНИ ПРЕСТАЦИИ

- 12.1 Изпълнителят предоставя на Възложителя Индивидуален софтуер в обектен и изходен код, заедно с потребителската документация, програмната документация и инструментите за разработка, необходими за редактиране на Индивидуалния софтуер.
- 12.2 За документирани на качеството на Индивидуалния софтуер и на актуалното ниво на технологиите Изпълнителят ще използва инструменти за кодово сканиране. Подробната документация за кодовото сканиране (съгласуваните с Възложителя протоколи за резултатите от сканирането) се предоставя заедно съответната Договорна престация.
- 12.3 Потребителската и програмната документация се предоставят на Възложителя на български или английски език, отпечатани на хартия или в дигитален формат, позволяващ отпечатването им на хартия. Предоставянето на документацията и инструментите за разработка представлява основно договорно задължение. Потребителската документация трябва да бъде достатъчна, за да може среднестатистическият потребител на софтуера да го използва без помощта на Изпълнителя. Придружаващите наръчници за експлоатация трябва да позволяват инсталиране, експлоатация и поддръжка на Индивидуалния софтуер от ИТ специалист.
- 12.4 Индивидуалният софтуер се инсталира, интегрира и конфигурира от Изпълнителя и се предава и прехвърля на Възложителя в състояние, готово за употреба.
- 12.5 Всички Договорни престации по настоящата т. 12, както и предоставянето на правата за използване по т. 13, са включени във възнаграждението, определено в Договора.
- 12.6 Ако Договорната престация включва Стандартен софтуер, който не е нито на Изпълнителя, нито е предоставен от Възложителя, Изпълнителят е длъжен да набави Стандартния софтуер и да го предостави на Възложителя, освен ако е уговорено друго.
- 12.7 В случай, че Възложителят понесе разходи вследствие от недостатъци на Договорните престации, които могат да бъдат претендирани само в случай на вина на Изпълнителя, то Изпълнителят отговаря за вината на Трети страни в същата степен както за собствената си вина.
- 12.8 Изпълнителят е длъжен да информира редовно Възложителя за напредъка по предоставянето на престацията.
- 12.9 Изпълнителят и ангажираният от него персонал трябва да притежават специална квалификация за предоставянето на Договорните престации и да имат достатъчно опит с подобни дейности. Възложителят може да поиска доказателства за това, а при липсата на такива - да иска смяна на ръководителя на проекта или на ангажираните служители.

13. ИНДИВИДУАЛЕН СОФТУЕР – ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ, ЛИЦЕНЗИОННИ ПРАВА И ПРАВА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ

- 13.1 Собствеността върху всички крайни и междинни резултати на Изпълнителя, възникващи в хода на разработването на Индивидуалния софтуер, включително изходният код, доклади от тестове и разработки, инициативи, идеи, проекти, оформления, мостри, модели, чертежи, CAD набори от данни, спецификации за изпълнение, документация, програми, софтуер, включително помощните средства, създадени за тази цел, дейности по персонализиране на наличен Стандартен софтуер и други резултати от изпълнението (наричани по-долу общо: „Резултати от работата“) преминават в собственост на Възложителя от момента на възникването им, а когато се касае за телесни вещи – от момента на предаването им на Възложителя.
- 13.2 Освен това, Възложителят получава изключително, възмездно придобито, неотменимо, неограничено по време, място и съдържание, прехвърляемо и подлежащо на подлицензиране право за използване на Резултатите от работата от момента на възникването им, но най-късно от момента на предаването им, както вече е определено в т. 5.1.

- 13.3 При евентуално разваляне или прекратяване на договора предоставените подлицензи или права за използване остават незасегнати.

14. УСЛУГИ ПО РАЗРАБОТКА – ДОГОВОРНИ ПРЕСТАЦИИ

- 14.1 Изпълнителят ще предоставя Услугите по разработка надлежно и в съответствие със съвременното състояние на технологиите, включително с актуалните стандарти за програмиране. При това Изпълнителят е длъжен да спазва доведените до знанието му (качествени) стандарти и методи за работа на Възложителя.
- 14.2 Чрез внимателен подбор на ангажираните служители Изпълнителят следва да гарантира, че те притежават необходимите за изпълнението на възложените им дейности лични качества и професионални знания за целия срок на разработката, за да могат да предоставят Услугите по разработка с договореното качество.
- 14.3 Изпълнителят поема основното задължение да документира технически по проследим начин предоставяните Услуги по разработка и да информира Възложителя редовно и при поискване, с точни данни, за състоянието на Услугите по разработка. Възложителят може да иска по всяко време представяне на резултати в проектен стадий и като междинен статус.
- 14.4 Изпълнителят и Възложителят определят лица за контакт за обмен на цялата информация. Лицата за контакт провеждат координационни срещи на редовни интервали от време, на които обсъждат съдържанието и изпълнението на Услугите по разработка и обменят цялата информация, необходима за изпълнението на Договора. Лицето за контакт, посочено от Изпълнителя, носи крайната отговорност за планирането, координацията и контрола върху изпълнението на Услугите по разработка.

15. УСЛУГИ ПО РАЗРАБОТКА - ПРИЕМАНЕ

- 15.1 Изпълнителят уведомява Възложителя в текстова форма за готовността си за приемането на Услугите по разработка. След това Договарящите страни се споразумяват за времето и мястото за приемане на Услугите по разработка. Освен ако Възложителят не се откаже писмено от това право в отделни случаи, се провежда тест за приемане с продължителност най-малко десет (10) последователни работни дни при симулирани и/или реални експлоатационни условия. Възложителят определя точните подробности и по-специално продължителността на тестовите в координация с Изпълнителя. Възложителят може и сам да проведе теста за приемане, но може и да поиска от Изпълнителя да го проведе в присъствието на Възложителя.
- 15.2 Във връзка с това Възложителят има право да проверява изпълнението на изискванията, определени в договора, с помощта на инструменти за кодово сканиране или да поиска от Изпълнителя са направи такава проверка. Недостатъците, които са се проявили по време на теста за приемане, се протоколират от Изпълнителя и трябва да бъдат одобрени от Възложителя след последващо писмено уведомление.
- 15.3 Ако няма недостатъци или има само несъществени недостатъци, Възложителят декларира писмено приемането в срок от десет (10) работни дни от получаването на Услугите по разработка в случай на приемане без приемателни тестове и петнадесет (15) работни дни от приключване на приемателните тестове при приемане с приемателни тестове, освен ако страните са се споразумели за по-дълъг срок. Приемането на Услугите по разработка на части не ограничава правото на Възложителя да предави недостатъци на вече приетите части при цялостното (окончателното) приемане, ако недостатъците се проявяват едва при взаимодействието на всички компоненти на системата.
- 15.4 Изпълнителят е длъжен да отстрани незабавно недостатъците, които възпрепятстват приемането и да представи Услугите по разработка за ново приемане. Горните разпоредби се прилагат съответно и за новото приемане.
- 15.5 Плащанията, извършени от Възложителя, не означават приемане, нито отказ от приемане на Договорните престации.

16. УСЛУГИ ПО РАЗРАБОТКА – ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ, ЛИЦЕНЗИОННИ ПРАВА И ПРАВА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ

- 16.1 Изпълнителят предоставя на Възложителя всички права на собственост върху Услугите по разработка или, ако това не е възможно съгласно приложимото право, изключителни, прехвърляеми, подлежащи на подлицензиране права за неограничено по време и съдържание използване за всякакъв вид употреба, включително правото на редактиране, превод, декомпилиране, друг вид модифициране, възпроизвеждане, разпространение, публично представяне и предоставяне на публичен достъп.

17. УСЛУГИ ПО РАЗРАБОТКА – РАЗВАЛЯНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ

- 17.1 Предоставените права за използване, както и за предоставяне и/или връщане на всички възникнали до момента Резултати от работата, остават незасегнати при разваляне или прекратяване на договора. В случай на разваляне, респ. прекратяване на договора Изпълнителят има право на възнаграждение за вече направените необходими разходи, освен ако Изпълнителят е отговорен за развалянето или прекратяването.

18. ГЪВКАВИ РАЗРАБОТКИ – ДОГОВОРНИ ПРЕСТАЦИИ

- 18.1 Изпълнителят се задължава да документира технически по проследим начин осъществяните Гъвкави разработки и да предостави на Възложителя достъп до актуалните документи, описващи напредъка на разработката, по всяко време в рамките на избрания метод за гъвкаво програмиране.

19. ГЪВКАВИ РАЗРАБОТКИ – ПРИЕМАНЕ

- 19.1 Гъвкавите разработки винаги подлежат на цялостно приемане след приключването на проекта (окончателно приемане), за което се прилагат съответно разпоредбите на т. 15. Независимо от това, в рамките на Гъвкавите разработки редовно се извършва потвърждаване на части от услугата, концепции, разработки, спецификации или етапи, доколкото съответните части от услугата след завършването им се тестват в рамките на изборния метод за гъвкаво разработване и установените недостатъци се протоколират. Потвърждаването не се счита нито за приемане, нито за частично приемане, а означава само одобрение на съответния етап от услугата, след който Изпълнителят е длъжен да продължи изпълнението в договорения обем, и одобрение за плащането на възнаграждение за въпросния етап.
- 19.2 В рамките на одобряването на отделни етапи от услугите, както и на тестовите за окончателно приемане, Изпълнителят е длъжен да докаже, че отделните етапи от услугите, както и цялостното изпълнение отговарят на всички предварително определени изисквания и критерии за приемане на съответния етап, респ. на цялостното изпълнение в условия, подобни на производствените По-специално, тестват се функциите, които могат да бъдат проверени само чрез интегрирането на съответните части от услугите в текущото им състояние на разработка или цялостната интеграция на Договорните престации, както и функционалната годност на отделните части на услугите и цялостната система. Тестовите за приемане не представляват продуктивно използване на Договорните престации.
- 19.3 В допълнение, за Гъвкавите разработки се прилагат съответно разпоредбите на точки 14 до 16, освен ако настоящият раздел съдържа различна уредба.
- 20. УСЛУГИ ЗА ПОДДРЪЖКА И ТЕХНИЧЕСКО ОБСЛУЖВАНЕ – ДОГОВОРНИ ПРЕСТАЦИИ**
- 20.1 В рамките на предоставянето на Услуги по техническо обслужване Изпълнителят е длъжен да отстранява грешки и неизправности в договорените срокове, но във всички случаи в разумен срок с оглед на рисковете и ефектите от грешките и неизправностите.
- 20.2 Ако са договорени Услуги по поддръжка, Изпълнителят е длъжен да доразвива текущо Предмета на доставка и да предоставя на Възложителя пачове, актуализации, надстройки и нови версии на програмите.
- 20.3 Доколкото става въпрос за пачове, актуализации, надстройки или нови програмни версии на Стандартен софтуер, прилагат се съответно точки 8 и 9; ако се касае за Индивидуален софтуер, вместо това се прилагат точки 12 и 13.
- 21. ТК УСЛУГИ – ДОГОВОРНИ ПРЕСТАЦИИ**
- 21.1 При предоставянето на ТК услуги Изпълнителят е длъжен да съблюдава приложимите разпоредби в областта на телекомуникациите и по-специално да спазва тайната на далекосъобщенията. Изпълнителят ще обвърже служителите и агентите си, които са ангажирани с изпълнението на ТК услугите, със задължение за спазване на тайната на далекосъобщенията
- 21.2 Ако от правна гледна точка Възложителят се явява доставчик на ТК услуги или по друг начин отговаря за тях, Изпълнителят ще предоставя ТК услугите си по такъв начин, че Възложителят да може да изпълнява в пълен обем задълженията си съгласно законодателството, уреждащо телекомуникациите. При това Изпълнителят ще съблюдава по-специално всички законови задължения на Възложителя за докладване, спешни повиквания, както и за защита на клиентите и данните.
- 22. ИИ СИСТЕМИ – ДОГОВОРНИ ПРЕСТАЦИИ**
- 22.1 Когато предметът на Договорните престации е използването, разработването или експлоатацията на системи с изкуствен интелект (ИИ), Изпълнителят е длъжен да осигури на своя персонал и другите лица, участващи в експлоатацията, разработването и използването на ИИ системи от името на Изпълнителя, достатъчно ниво на компетентност в областта на ИИ по смисъла на член 4 от Регламента за изкуствения интелект (Акт за ИИ). Това задължение включва по-специално предоставянето на технически, правни и етични знания, както и осъзнаване на рисковете и практическата приложимост на ИИ системите.
- 22.2 Освен това Изпълнителят е длъжен при поискване да представи на Възложителя в срок от 5 дни доказателства за обучение на неговия персонал съгласно чл. 4 от Акта за ИИ (например информация за вида и съдържанието на обучението, графика и честотата на обучение). Изпълнителят е длъжен да обезщети Възложителя и да го освободи от отговорност във връзка с всякакви претенции на Трети страни за вреди, произтичащи от липсващо или недостатъчно обучение на неговия персонал.
- 23. СТАНДАРТИЗИРАНИ ИИ СИСТЕМИ БЕЗ ВИСОК РИСК – ДОГОВОРНИ ПРЕСТАЦИИ**
- 23.1 В случай, че Предметите на доставка или Онлайн услугите, без които Предметите на доставка не биха могли да изпълняват една от своите функции, включват ИИ системи по смисъла на чл. 3 ал. 1 от Акта за ИИ, които не са разработени специално за Възложителя, Изпълнителят е длъжен да гарантира, че не се касае за високорискови ИИ системи съгласно Акта за ИИ. Промените, които могат да повлияят на на рисковия профил на системите, трябва да бъдат съобщавани незабавно на Възложителя.
- 23.2 Изпълнителят гарантира, че всички задължения на доставчиците по чл. 50 от Акта за ИИ, се изпълняват. Освен това Изпълнителят гарантира, че чрез прилагането на разумни технически мерки в ИИ системата или Предметите на доставка улеснява изпълнението на задълженията на внедрителите, произтичащи от чл. 50 от Акта за ИИ.
- 23.3 В случай, че Възложителят има задълженията по чл. 50 от Акта за ИИ като внедрител, Изпълнителят ще информира Възложителя специално за това и ще го подпомогне при изпълнението на тези задължения с подходящи технически и документални мерки.
- 23.4 При поискване Изпълнителят ще предостави на Възложителя всякаква информация, която е необходима за правната оценка, правомерното използване и надлежното

- документиране на ИИ системата и свързаното с нея обработване на лични данни. Изпълнителят е длъжен да предостави по-специално цялата информация за ИИ системата, необходима за оценка на въздействието върху защитата на данните.
- 23.5 Изпълнителят предоставя на Възложителя инструкция за употреба на ИИ системата, в която са документирани по-специално предназначението на ИИ системата по смисъла на чл. 3, т. 12 от Акта за ИИ, функционалностите на ИИ системата, нейните ограничения, известните рискове и правилната ѝ употреба.
- 24. РАЗРАБОТВАНЕ НА ИИ СИСТЕМИ БЕЗ ВИСОК РИСК – ДОГОВОРНИ ПРЕСТАЦИИ**
- 24.1 Ако Изпълнителят е натоварен от Възложителя с разработването на ИИ система по смисъла на чл. 3, т. 1 от Акта за ИИ, която не се класифицира като високорискова съгласно чл. 6 от Акта за ИИ, той е длъжен да гарантира посредством подходящи мерки, че разработената система и след приключването на разработката не попада, респ. не може да попадне в обхвата на високорисковите ИИ системи.
- 24.2 Изпълнителят документира оценката на риска на разработените ИИ системи и я предоставя на Възложителя заедно с описание на използваните данни за обучение, валидиране и тестване, моделите, методите за оценка и всички ограничения.
- 24.3 Изпълнителят се задължава да информира незабавно Възложителя, ако в хода на разработката или впоследствие възникнат индикации, че системата може да подлежи на класифициране като високорискова ИИ система по смисъла на чл. 6 от Акта за ИИ.
- 24.4 Изпълнителят гарантира, че разработената ИИ система е проектирана по начин, който позволява на Възложителя да изпълнява задълженията си като внедрител по чл. 60 от Акта за ИИ и при поискване предоставя на Възложителя цялата необходима информация и съдействие, без да начислява отделно възнаграждение, за да може Възложителят да изпълни задълженията си по Акта за ИИ.
- 24.5 Изпълнителят предоставя на Възложителя инструкция за употреба, отговаряща на изискванията по чл. 13 от Акта за ИИ, която документира по-специално предназначението, функционалностите, ограниченията, известните рискове и правилната употреба на ИИ системата.
- 25. ИНДИВИДУАЛЕН СОФТУЕР ЗА ИИ СИСТЕМИ БЕЗ ВИСОК РИСК – ДОГОВОРНИ ПРЕСТАЦИИ**
- 25.1 Ако Изпълнителят е натоварен от Възложителя с разработването на ИИ система по смисъла на чл. 3, т. 1 от Акта за ИИ, която не се класифицира като високорискова съгласно чл. 6 от Акта за ИИ, той следва чрез подходящи мерки да гарантира, че разработената система и след приключването на разработката не попада, респ. не може да попадне в обхвата на високорисковите ИИ системи.
- 25.2 Изпълнителят документира оценката на риска на разработената ИИ система и я предоставя на Възложителя заедно с описание на използваните данни за обучение, валидиране и тестване, моделите, методите за оценка и всички ограничения.
- 25.3 Изпълнителят се задължава да информира незабавно Възложителя, ако в хода на разработката или впоследствие се появят индикации, че системата би могла да бъде класифицирана като високорискова ИИ система по смисъла на чл. 6 от Акта за ИИ.
- 25.4 Изпълнителят гарантира, че разработената ИИ система е проектирана по начин, който позволява на Възложителя да изпълнява задълженията си като внедрител съгласно чл. 50 от Акта за ИИ и при поискване е длъжен да му предостави цялата необходима информация и съдействие, без да начислява отделно възнаграждение, така че Възложителят да може да изпълни задълженията си по чл. 50 от Акта за ИИ.
- 25.5 Изпълнителят предоставя на Възложителя инструкция за употреба, отговаряща на изискванията по чл. 13 от Акта за ИИ, която документира по-специално предназначението, функционалностите, ограниченията, известните рискове и правилната употреба на ИИ системата.
- 26. СТАНДАРТЕН СОФТУЕР ЗА ИИ СИСТЕМИ БЕЗ ВИСОК РИСК – ДОГОВОРНИ ПРЕСТАЦИИ**
- 26.1 Ако Изпълнителят доставя предварително разработана високорискова ИИ система съгласно чл. 6 от Акта за ИИ, той следва да гарантира изпълнението на задълженията си по Акта за ИИ.
- 26.2 Изпълнителят предоставя на Възложителя информация и документация, които са му необходими за изпълнението на задълженията му като внедрител съгласно чл. 29 и сл. и чл. 50 от Акта за ИИ.
- 26.3 Изпълнителят се задължава да съдейства на Възложителя при извършването на оценка на въздействието върху защитата на данните в съответствие с чл. 35 от ОРЗД, ако ИИ системата обработва лични данни.
- 26.4 Промените в доставената високорискова ИИ система, които могат да повлияят на рисковия профил или съответствието ѝ, трябва да бъдат съобщавани незабавно на Възложителя. Изпълнителят е длъжен да гарантира, че изискванията съгласно чл. 16 и сл. от Акта за ИИ продължават да се изпълняват и след промените.