

ДОДАТОК Д ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ЗАКУПІВЕЛЬ

Частина D: Умови закупівлі послуг у сфері інформаційних технологій (іт) та/або електронної інформації та комунікації (тк)

Наведені нижче спеціальні положення цієї Частини D (= «Положення щодо ІТ та телекомунікацій») застосовуються на додаток до положень Частини А до послуг у сфері інформаційних технологій (ІТ) та/або електронної інформації та комунікації (ТК).

1. ВИЗНАЧЕННЯ

У цих Положеннях щодо ІТ та телекомунікацій терміни вживаються в такому значенні:

- 1.1 **«Послуги з гнучкої розробки»** — послуги з розробки, що надаються за допомогою ітеративного та інкрементального підходу та принципи яких базуються на «Маніфесті гнучкої розробки програмного забезпечення» (Agile Manifesto).
- 1.2 **«Операційне програмне забезпечення»** — програмне забезпечення, необхідне для використання апаратного забезпечення за призначенням (наприклад, операційні системи), незалежно від того, чи його вже встановлено на апаратному забезпеченні на момент його надання Замовнику, чи має бути встановлено пізніше.
- 1.3 **«Хмарні сервіси»** — ІТ-сервіси, що надаються як послуга через мережеві середовища, як-от Інтернет. Ці послуги, що пропонуються Виконавцем, включають надання застосунків (P3 як послуга (SaaS)) або віртуалізованих ресурсів ІТ-інфраструктури з різним рівнем вертикальної інтеграції (платформа як послуга (PaaS), інфраструктура як послуга (IaaS)). Виконавець несе відповідальність за модель спільної відповідальності за обслуговування та безпеку ресурсів, які він надає, тоді як Замовник несе відповідальність за управління та безпеку бізнес-процесів, застосунків і даних, що обробляються на цих ресурсах.
- 1.4 **«Ефект копілефту»** — правові наслідки зобов'язання, що існує в деяких ліцензіях на вільне та відкрите програмне забезпечення (відомі як вільні ліцензії), щодо розповсюдження подальших розробок та/або модифікацій вільного та відкритого програмного забезпечення та, якщо це застосовується, іншого програмного забезпечення, пов'язаного з вільним і відкритим програмним забезпеченням, на конкретних умовах використання вільної ліцензії, що застосовується до вільного та відкритого програмного забезпечення, а також щодо розкриття такої інформації разом із вихідним кодом.
- 1.5 **«Вбудоване програмне забезпечення»** — програмне забезпечення, інтегроване в апаратне забезпечення. Вбудоване програмне забезпечення може бути стандартним або індивідуальним.
- 1.6 **«Послуги з розробки»** — договірні послуги, за якими Виконавець зобов'язується розробити певні об'єкти постачання (наприклад, програмне забезпечення, розробка послуг і застосунків, індивідуальне налаштування). Результатом послуг з розробки, як правило, є індивідуальне програмне забезпечення.
- 1.7 **«Вільне та відкрите програмне забезпечення» (ВВПЗ)** — програмне забезпечення, яке відповідні правовласники надають у користування будь-яким особам для комплексного, тобто включно для редагування та розповсюдження (зокрема в редактованому вигляді), без сплати роялті та згідно з відповідними ліцензійними умовами (наприклад, надання інформації про ліцензію, розкриття змін, надання вихідного коду тощо), і вихідний код якого є доступним.
- 1.8 **«Індивідуальне програмне забезпечення»** — програмне забезпечення, яке було спеціально запрограмоване або розроблене для Замовника або для компаній «Порше Груп» (Porsche Group). Індивідуальне програмне забезпечення також включає програмні компоненти стандартного програмного забезпечення, які були розроблені або запрограмовані для Замовника або для компаній «Порше Груп» (Porsche Group), наприклад, у рамках послуг з розробки, індивідуального налаштування або підтримки та обслуговування.
- 1.9 **«Підтримка з міграції»** — послуга, що надається постачальником для допомоги клієнту в переході на інше технічне рішення або іншого постачальника. Це передбачає продовження надання попередніх послуг на тих самих умовах протягом періоду переходу.
- 1.10 **«Відкритий контент»** — захищений авторським правом контент, як-от програмне забезпечення, шрифти, медіа, фотографії та інші матеріали, що публікуються за ліцензіями, які дозволяють вільне використання, редагування та розповсюдження цього контенту за певних умов.
- 1.11 **«Послуги з обслуговування»** — договірні послуги, за якими Виконавець бере на себе обслуговування та оновлення програмного або апаратного забезпечення. Послуги з обслуговування включають, зокрема, надання оновлень, модернізацій та нових версій програм.
- 1.12 **«Порушення прав власності»** — порушення прав третіх осіб, включно з правами промислової власності (наприклад, патентами) і відповідними заявками, авторськими правами та юридично захищеними комерційними

таємницями, шляхом надання договірних послуг або їх використання відповідно до договору чи за призначенням.

- 1.13 **«Заходи з тестування безпеки»** — заходи, спрямовані на виявлення помилок, вразливостей або прогалин у безпеці, пов'язаних з ІТ-безпекою. Це включає, зокрема, дослідницькі, наступальні методи тестування або дослідження (особливо тест на завантаження, тести на навантаження і проникнення, аналіз використовуваних апаратних і програмних компонентів, декомпіляцію/зворотне проектування програмного забезпечення, видалення або обхід пристроїв захисту програм), спрямовані на проникнення в комп'ютерні або мережеві системи або на аналіз, тестування або адаптацію апаратного та програмного забезпечення.
- 1.14 **«Стандартне програмне забезпечення»** — програмне забезпечення, яке не було спеціально розроблене для Замовника.
- 1.15 **«Послуги підтримки»** — договірні послуги, за якими Виконавець зобов'язується надавати підтримку користувачам. Наприклад, Виконавець отримуватиме запити користувачів через кол-центр або службу підтримки, відповідатиме на них і виправлятиме будь-які несправності або помилки.

2. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

- 2.1 Якщо Замовник погоджується з ліцензійними/користувачькими умовами Виконавця або третіх осіб, застосовуються лише ті положення, які регулюють тип та обсяг прав на використання. Будь-які додаткові положення, зокрема щодо податків і виставлення рахунків-фактур, гарантій, відповідальності, застосовного законодавства та/або місця юрисдикції, не застосовуються.

3. ДОГОВІРНІ ПОСЛУГИ

- 3.1 Виконавець надає договірні послуги з погодженою або загальноприйнятною якістю, відповідно до сучасного технічного рівня та з належною обачністю, прийнятною у відповідній галузі, а в будь-якому разі — щонайменше з обачністю, якої слід очікувати від розсудливого підприємця, і постійно здійснювати моніторинг і документування цього процесу.
- 3.2 Виконавець гарантує, що всі продукти та послуги, що постачаються, відповідають чинним стандартам безпеки, і повідомить Замовника про всі необхідні заходи безпеки. Він також негайно повідомлятиме Замовника про будь-які відомі вразливості та інциденти, пов'язані з безпекою.
- 3.3 Під час надання договірних послуг Виконавець зобов'язаний дотримуватися мінімальних вимог Замовника у відповідній чинній версії (доступні за посиланням: [Porsche Holding | Supplier Portal](https://www.porsche.com/ukraine/pressroom/press-releases/2022/04/porsche-holding-supplier-portal/)).
- 3.4 Договірні послуги не можуть містити функцій, які дозволяють Виконавцю або третім особам збирати, передавати, зберігати або іншим чином обробляти персональні дані, якщо це прямо не обумовлено в договорі.
- 3.5 Якщо Виконавцю потрібен доступ до систем Замовника для надання договірних послуг, це буде дозволено лише відповідно до мінімальних вимог Замовника та за умов отримання попередньої згоди Замовника.
- 3.6 Замовник зобов'язаний надавати ресурси (обладнання, програмне забезпечення, приміщення тощо) лише в тому випадку, якщо це було чітко узгоджено в письмовій формі.
- 3.7 Якщо договірні сторони також домовилися про надання вихідного коду програмного забезпечення, він надається разом з повною документацією з розробки та інструментами розробки, зокрема для оновлень, модернізацій або інших нових версій програмного забезпечення, що надається в рамках послуг з обслуговування.
- 3.8 Після надання Виконавцем договірних послуг протягом не менше 6 (шести) місяців поспіль, він зобов'язаний надавати підтримку з міграції на запит Замовника. За цю підтримку може бути запропонована додаткова винагорода за звичайними ринковими ставками. Однак, Виконавець не зобов'язаний надавати таку підтримку, якщо це є недоцільним у зв'язку з конкретними обставинами на момент завершення договору.
- 3.9 Виконавець пропонує Замовнику послуги з обслуговування та підтримки його договірних послуг за запитом на стандартних ринкових умовах.

4. ВІЛЬНЕ ТА ВІДКРИТЕ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (ВВПЗ) ТА ІНШІ ВІДКРИТІ КОНТЕНТ

- 4.1 Якщо Виконавець має намір інтегрувати ВВПЗ у продукти або послуги, що постачаються, він зобов'язується надати такі основні договірні послуги: Виконавець зобов'язаний надати Замовнику (і) вичерпну та точну інформацію про конкретне ВВПЗ, зокрема точну назву, версію, будь-яку пов'язану з ним ліцензію та умови використання, джерело програмного забезпечення та будь-які повідомлення про авторське право або авторство, відповідно до встановлених процесів Замовника та стандартних документів та інструментів,

- наданих для цієї мети. Крім того, (ii) Виконавець пояснює причини використання вищезгаданого ВВПЗ. Нарешті, (iii) Виконавець гарантує, що було проведено перевірку сумісності між різними компонентами або ліцензіями на ВВПЗ з метою забезпечення використання відповідно до ліцензії в межах об'єкта постачання. Виконавець повинен надати цю інформацію в загальнозрозумілій формі без додаткового запиту.
- 4.2 ВВПЗ може бути включено до об'єктів постачання лише за умови попередньої письмової згоди Замовника. Це також застосовується, якщо відповідні умови ліцензії на ВВПЗ прямо дозволяють заплановане використання ВВПЗ в об'єктах постачання.
- 4.3 Під час використання ВВПЗ Виконавець повинен розробити його використання таким чином, щоб об'єкти постачання та/або програмне забезпечення або системи не були обтяжені правами третіх осіб або іншими зобов'язаннями, зокрема, не мали ефекту копілефту. Крім того, використання може здійснюватися лише таким чином, щоб не виникало конфлікту з використанням цифровим підписом або процедурою аутентифікації програмування Замовника, а також щоб інформація для аутентифікації, криптографічні ключі чи інша інформація, що стосується використовуваного програмного забезпечення, залишалася незмінною і, зокрема, не підлягала розкриттю третім особам.
- 4.4 Без шкоди для будь-яких інших прав Замовника, Виконавець гарантує Замовнику, що він буде дотримуватися вимог розділу 4.3 і всіх вимог відповідних ліцензій для всіх ВВПЗ, що використовуються ним для об'єктів постачання, що об'єкти постачання не містять жодного іншого вільного та відкритого програмного забезпечення і що крім цього не буде порушено жодних положень про авторські права.
- 4.5 Наскільки це вимагається відповідними умовами ліцензії на ВВПЗ, Виконавець погоджується з тим, що істотним договірним зобов'язанням є передача Замовнику вихідного коду ВВПЗ і будь-яких змін, внесених до нього, не пізніше, ніж після доставлення об'єктів постачання.
- 4.6 Якщо залучаються співвиконавці, вони також повинні бути зобов'язані відповідно до цього розділу 4.
- 4.7 Якщо Виконавець порушує будь-яке зі зобов'язань, викладених у цьому розділі 4, або порушує умови ліцензії та умови використання ВВПЗ, що використовуються, він зобов'язаний звітливо Замовника та пов'язані з ним компанії від будь-яких претензій, збитків, втрат або витрат, спричинених цим, а також захищати їх від претензій третіх сторін на вимогу Замовника. Порушення цього розділу 4 є суттєвими порушеннями договору.
- 4.8 Положення цього розділу застосовуються відповідно до використання того, що зазвичай називають відкритим контентом.
- 5. ПРАВА НА ВИКОРИСТАННЯ ТА ЗАЯВКИ НА ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**
- 5.1 Усі результати в будь-якій формі, отримані в результаті використання об'єктів постачання та результатів робіт, що випливають з цих договірних відносин, є власністю Замовника, якщо інше не передбачено нижче. Замовник має право на всі теперішні та майбутні права на використання та експлуатацію без обмежень, включно з правом редагування, перекладу, відтворення, розповсюдження, публічного відтворення та надання до загального доступу. Виконавець не має права використовувати ці результати в обсязі, що виходить за межі необхідного для виконання договірних послуг.
- 5.2 Виконавець зобов'язаний придбати права на використання/ліцензії, необхідні для використання договірних послуг або для передбаченого використання, у відповідних правовласників власним коштом, якщо інше не передбачено договором.
- 5.3 Виконавець зобов'язаний повідомити Замовника про всі результати, що підлягають захисту та патентним правам, які виникли під час надання договірних послуг. У випадку винаходів Замовник негайно оцінює, чи зацікавлений він у реєстрації винаходу, і повідомляє Виконавця не пізніше ніж через 6 (шість) тижнів після повідомлення про намір зареєструвати винахід. У цьому випадку Виконавець робить все необхідне та не упускає нічого, щоб Замовник міг захистити винахід і подати відповідні заявки на право власності від імені Замовника. У цьому випадку Замовник зобов'язується прийняти всі права та обов'язки, пов'язані з використанням винаходу, а також всі витрати, понесені в результаті використання. Якщо Замовник не використовує винахід у встановлений термін, він отримує безплатне, необмежене в часі, просторі та змісті невиключне право на використання патентоспроможного об'єкта постачання.
- 5.4 Замовник залишає за собою всі права, зокрема майнові та авторські, на всі профілі технічних вимог, ілюстрації, товари, засоби виробництва, цифрові носії інформації, креслення, розрахунки доступу/використання, зразки та інші документи та операційні ресурси, надані Виконавцю Замовником. Вони не можуть бути доступні третім особам без письмової згоди Замовника, повинні використовуватися виключно для надання договірних послуг і повинні бути повернуті Замовнику після завершення надання договірних послуг без запиту, а будь-які копії знищені або видалені.
- 5.5 Замовник має право безплатно проводити тестування безпеки договірних послуг. Виконавець повинен отримати необхідні згоди від третіх сторін, якщо тестування безпеки можуть вплинути на їхні права.
- 5.6 Усі права на використання, надані в рамках цих Положень щодо ІТ та телекомунікацій, можуть здійснюватися третіми особами, уповноваженими Замовником, за умови, що здійснення третіми особами, уповноваженими Замовником, відбувається виключно на виконання доручення Замовника.

Зокрема, Замовник може доручити третім особам проводити заходи з тестування безпеки. До них відносяться, але не обмежуючись ними, компанії з ІТ-безпеки, експерти з ІТ-безпеки, постачальники платформ/ініціатив з виявлення вразливостей безпеки (програми bug bounty) та/або учасники програм bug bounty.

- 5.7 Усі права, надані в цих Положеннях щодо ІТ та телекомунікацій, також доступні компаніям «Порше Холдинг Груп» (Porsche Holding Group) (див. розділ 1.1 Положення щодо телекомунікацій, Частина А).

6. ПРАВА НА ВИКОРИСТАННЯ, ВИДАЛЕННЯ ТА РОЗКРИТТЯ ДАНИХ

- 6.1 Виконавець має право використовувати дані Замовника лише в обсязі, необхідному для надання договірних послуг. Виконавець не претендує на право власності або інші права на ці дані та, зокрема, не повинен використовувати дані Замовника для цілей обробки великого обсягу даних, як-от збір даних, створення баз даних або аналіз даних.
- 6.2 Усі дані повинні надаватися на вимогу Замовника без додаткової оплати в електронному форматі, прийнятому в галузі або узгодженому заздалегідь, і повинні оновлюватися щонайменше щодня. Дані також передаються третім особам, зазначеним Замовником. Передані таким чином дані повинні бути легко інтегровані в систему Замовника та передані в інші системи за допомогою розумних зусиль. Вони також повинні бути структуровані таким чином, щоб бути зрозумілими для фахівців. Якщо було погоджено певний формат файлу, зміни допускаються лише за попередньою згодою Замовника.
- 6.3 Якщо прямо не погоджено інше, Виконавець повинен видалити всі дані через шість місяців після припинення надання договірних послуг без запиту та підтвердити це в письмовій формі.
- 6.4 Виконавець може видалити дані до цього лише за письмовою згодою Замовника або після повної передачі та прийняття даних.
- 6.5 Виконавець не має права на зберігання даних.

7. ПІДТРИМКА В ПРОЦЕСІ ЗБОРУ ДОКАЗІВ

- 7.1 Виконавець зобов'язується надавати Замовнику розумну підтримку шляхом забезпечення, збору та надання інформації та даних, якщо це необхідно в контексті формальних процедур доказування і не суперечить вагомим причинам захисту даних або конфіденційності.

8. ДОГОВІРНІ ПОСЛУГИ ЗІ СТАНДАРТНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

- 8.1 Виконавець надає Замовнику стандартне програмне забезпечення та супутню документацію.
- 8.2 Виконавець повинен надати стандартне програмне забезпечення у вигляді виконуваного об'єктного коду на стандартних носіях даних.
- 8.3 Документація, зокрема щодо встановлення, використання, експлуатації або обслуговування, надається Замовнику українською або англійською мовами в друкованому або цифровому вигляді, придатному для друку. Основним зобов'язанням є надання документації. Документація повинна бути достатньою для того, щоб середньостатистичний користувач міг використовувати програмне забезпечення без підтримки Виконавця. Надані інструкції з експлуатації повинні дозволяти ІТ-фахівцю встановлювати, експлуатувати та обслуговувати програмне забезпечення.

9. ЛІЦЕНЗІЯ НА СТАНДАРТНЕ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ/ПРАВА НА ВИКОРИСТАННЯ

- 9.1 Виконавець надає Замовнику невиключні, безвідкличні права на використання стандартного програмного забезпечення, які не обмежуються територією та змістом, можуть передаватися в межах групи «Порше Холдинг ГмБХ» (Porsche Holding GmbH) і субліцензуватися (зокрема в декілька етапів) для всіх відомих і невідомих видів використання. Договірні сторони повинні домовитися про відповідну винагороду у випадку, якщо права використовуються для невідомих видів використання. Використання включає, зокрема, копіювання стандартного програмного забезпечення, наданого для використання за договором, зберігання, включно з необхідною установкою на комп'ютерних системах, завантаження, виконання та обробку баз даних. Право на використання включає, але не обмежується правом на обробку та розробку програм, які працюють разом зі стандартним програмним забезпеченням, третіми особами для Замовника. Це також стосується забезпечення взаємодії з суміжними системами та програмами. Якщо передача стандартного програмного забезпечення не була чітко узгоджена, права на використання надаються на необмежений період часу. Передача права власності не пов'язана з наданням права користування.
- 9.2 Обмеження прав Замовника на використання стандартного програмного забезпечення, зокрема, щодо кількості установок або користувачів (іменуваних або тих, що одночасно отримують доступ), застосовуються лише до прямого використання стандартного програмного забезпечення, але не до непрямого використання стандартного програмного забезпечення користувачами, які отримують доступ до інших систем та/або програм, що використовуються Замовником і взаємодіють зі стандартним програмним забезпеченням.
- 9.3 Якщо Виконавець надає Замовнику виправлення, патчі, оновлення, модернізацію або нові версії стандартного програмного забезпечення або оновлену документацію в рамках усунення дефектів, на них також поширюються всі положення, узгоджені договірними сторонами для останнього наданого стандартного програмного забезпечення, включно з наданими правами на використання.

- 9.4 Якщо для використання стандартного програмного забезпечення потрібні спеціальні інструменти доступу, пристрої або спеціальні ліцензії, Виконавець повинен надати їх у достатній кількості.
 - 9.5 Замовник має право обробляти стандартне програмне забезпечення, зокрема вносити зміни, доповнення або інші модифікації до стандартного програмного забезпечення, якщо Замовник надає Виконавцю дві попередні спроби усунути дефект. Замовник не має права на будь-які права використання або експлуатації цих адаптацій, що виходять за межі договору. Крім того, Замовник має право декомпілювати стандартне програмне забезпечення у межах Закону України «Про авторське право і суміжні права». Виконавець зобов'язаний надати Замовнику на його письмовий запит всі дані та інформацію, необхідні для встановлення сумісності з іншим апаратним та програмним забезпеченням.
 - 9.6 Замовник може створювати та використовувати копії стандартного програмного забезпечення, наданого Замовнику, для резервного копіювання та архівування. Якщо Замовник отримав стандартне програмне забезпечення шляхом завантаження з Інтернету, він може скопіювати його на носії даних. Права на стандартне програмне забезпечення вичерпуються таким самим чином, як і в разі придбання на носії даних.
- 10. ДОГОВІРНІ ПОСЛУГИ З АПАРАТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**
- 10.1 Апаратне забезпечення повинно мати сертифікат CE і постачатися відповідно до чинних правил OVE.
 - 10.2 Виконавець надає Замовнику апаратне забезпечення з вбудованим програмним забезпеченням та/або операційним програмним забезпеченням разом із відповідною документацією. Якщо вбудоване програмне забезпечення та/або операційне програмне забезпечення є стандартним програмним забезпеченням, застосовуються відповідно розділи 8 та 9. Якщо вбудоване програмне забезпечення та/або операційне програмне забезпечення є індивідуальним програмним забезпеченням, застосовуються розділи 12 та 13. Ці Положення щодо IT та телекомунікацій та Частина А «Загальний розділ цих Положень щодо телекомунікацій» застосовуються виключно до вбудованого програмного забезпечення та операційного програмного забезпечення. Якщо, як виняток, Замовник приймає ліцензію/умови використання Виконавця для вбудованого програмного забезпечення та операційного програмного забезпечення, то відповідно застосовується розділ 2.1.
- 11. ДОГОВІРНІ ПОСЛУГИ З ХМАРНИХ СЕРВІСІВ**
- 11.1 У рамках надання хмарних сервісів Виконавець зобов'язується повністю відшкодувати Замовнику всі претензії третіх осіб і пов'язані з ними витрати, які можуть виникнути через юридичні або пов'язані з ліцензією неправомірні дії з боку Виконавця.
 - 11.2 Якщо інше не передбачено договором, доступність хмарних сервісів становить 99,98% за календарний місяць.
 - 11.3 Хмарний сервіс має відповідати сучасному технічному рівню.
 - 11.4 Якщо не погоджено інше, Виконавець повинен здійснювати щоденне резервне копіювання даних або надати Замовнику можливість робити це. Резервні копії даних повинні відповідати умовам розділу 6. Якщо прямо не погоджено інше, резервні копії даних повинні бути видалені через шість місяців.
 - 11.5 Перед тим, як Виконавець впровадить зміни, що стосуються Клієнта (наприклад, інтерфейси), до Хмарних сервісів, він повинен своєчасно та в текстовій формі надати Клієнту інформацію, необхідну для безперервного продовження використання Хмарних сервісів відповідно до договору.
 - 11.6 Виконавець зберігає та обробляє дані тільки в межах України і не змінює місце зберігання та обробки без письмової згоди Замовника. Це також стосується зовнішніх резервних серверів і резервних центрів обробки даних, які використовуються в разі збою застосувань, програмного забезпечення та/або інфраструктури або в разі надзвичайної ситуації, описаної в договорі.
- 12. ДОГОВІРНІ ПОСЛУГИ З НАДАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**
- 12.1 Виконавець повинен надати Замовнику індивідуальне програмне забезпечення в об'єктному та вихідному кодах з документацією для користувача, програмною документацією та засобами розробки, необхідними для обробки індивідуального програмного забезпечення.
 - 12.2 Виконавець повинен використовувати інструменти сканування коду для документування якості індивідуального програмного забезпечення та сучасного технічного рівня. Детальна документація зі сканування коду (звіти про результати сканування, узгоджені з Замовником) повинна бути передана разом з відповідною договірною послугою.
 - 12.3 Документація надається Замовнику українською або англійською мовами в друкованому або цифровому вигляді, придатному для друку. Основним обов'язком є надання документації та інструментів для розробки. Користувачка документація повинна бути достатньою для того, щоб середньостатистичний користувач міг використовувати програмне забезпечення без підтримки Виконавця. Надані інструкції з експлуатації повинні дозволяти IT-фахівцю встановлювати, експлуатувати та обслуговувати програмне забезпечення.
 - 12.4 Виконавець встановлює, інтегрує та налаштовує індивідуальне програмне забезпечення та передає його Замовнику готовим до експлуатації.
- 12.5 Усі договірні послуги, що регулюються в цьому розділі 12, і надання прав на використання, що регулюються в розділі 13, охоплюються винагородою, зазначеною в договорі.
 - 12.6 Якщо договірна послуга включає стандартне програмне забезпечення, яке не походить від Виконавця і не надається Замовником, Виконавець повинен придбати стандартне програмне забезпечення і надати його Замовнику, якщо не погоджено інше.
 - 12.7 Якщо Замовник понесе витрати через неякісні договірні послуги, які можуть бути пред'явлені тільки в разі вини Виконавця, Виконавець несе відповідальність за вину третіх осіб в тій же мірі, що і за власну вину.
 - 12.8 Виконавець зобов'язується регулярно інформувати Замовника про хід надання послуг.
 - 12.9 Виконавець та його персонал повинні мати відповідну кваліфікацію для виконання договірних послуг і достатній досвід у наданні подібних послуг. Замовник має право вимагати підтвердження цього, а в разі відсутності — заміни керівника проєкту або залучених працівників.
- 13. ПРАВА ВЛАСНОСТІ НА ІНДИВІДУАЛЬНЕ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ЛІЦЕНЗІЇ ТА ПРАВА ВИКОРИСТАННЯ**
- 13.1 Право власності на всі результати та проміжні результати, отримані Виконавцем у процесі розробки індивідуального програмного забезпечення, включно з вихідним кодом, звітами про тестування та розробку, пропозиціями, ідеями, ескізами, проєктами, пропозиціями, зразками, моделями, кресленнями, наборами даних CAD, описами послуг, документацією, програмами, програмним забезпеченням, зокрема інструментами, створеними для цієї мети, послугами з індивідуального налаштування наявного стандартного програмного забезпечення та іншими результатами надання послуг (далі — «результати роботи»), переходять до Замовника в момент їх створення, а в частині, що стосується матеріальних об'єктів, — у момент передачі цих об'єктів.
 - 13.2 У всіх інших відношеннях Замовник отримує виключне, відшкодоване, безвідкличне, передаване та субліцензійне право на використання цих результатів роботи з моменту їх створення та не пізніше моменту їх передачі, яке є необхідним за часом, місцем і предметом, як це вже врегульовано в розділі 5.1.
 - 13.3 Будь-які надані субліцензії або права на використання залишаються незмінними у разі відмови від договору або припинення його дії.
- 14. ДОГОВІРНІ ПОСЛУГИ З РОЗРОБКИ**
- 14.1 Виконавець повинен надавати послуги з розробки належним чином і відповідно до сучасного технічного рівня, включно з чинними стандартами програмування. При цьому він має дотримуватися чинних для Замовника стандартів (якості) і методів роботи, які були доведені до відома Підприємця.
 - 14.2 Виконавець повинен ретельно відбирати працівників, щоб переконатися, що вони мають особисту придатність і досвід для виконання дорученої їм діяльності протягом усього періоду розробки, із метою надання послуг з розробки з узгодженою якістю.
 - 14.3 Виконавець бере на себе основний обов'язок документувати надані послуги з розробки у зрозумілій технічній формі та регулярно й на вимогу інформувати Замовника про стан надання послуг з розробки. Замовник може в будь-який час вимагати надання результатів на стадії проєктування та у вигляді проміжного звіту.
 - 14.4 Виконавець і Замовник призначають контактних осіб для обміну інформацією. Координаційні наради проводяться на регулярній основі між контактними особами сторін договору для обговорення змісту та виконання послуг з розробки, а також для обміну всією інформацією, необхідною для виконання договору. Контактна особа, призначена Виконавцем, несе повну відповідальність за планування, координацію та моніторинг надання послуг з розробки.
- 15. ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ З РОЗРОБКИ**
- 15.1 Виконавець зобов'язаний письмово повідомити Замовника про готовність послуг з розробки до приймання. Після цього партнери за договором узгоджують час і місце приймання послуг з розробки. Приймальні тестування проводяться протягом щонайменше 10 (десяти) робочих днів поспіль у змодельованих та/або реальних умовах експлуатації, якщо тільки Замовник не відмовиться від цієї вимоги в письмовій формі в окремих випадках. Точні параметри та, зокрема, період проведення приймального тестування визначаються Замовником за погодженням з Виконавцем. Замовник може провести приймальне тестування самостійно, але також може вимагати, щоб Виконавець провів приймальне тестування у присутності Замовника. У цьому контексті Замовник має право перевірити виконання вимог, описаних у договорі, за допомогою інструментів сканування коду або доручити їх перевірку Виконавцю. Будь-які дефекти, виявлені під час приймального тестування, повинні бути зафіксовані Виконавцем і надіслані у письмовій формі Замовнику, який повинен їх затвердити.
 - 15.2 За відсутності дефектів або за наявності лише незначних дефектів Замовник повинен письмово заявити про приймання протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання послуг з розробки у випадку приймання без приймального тестування і протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту завершення приймального тестування у випадку приймання з приймальним тестуванням, якщо тільки не буде досягнуто взаємної домовленості про триваліший строк. Приймання часткових послуг не обмежує Замовника у праві

- заявляти про дефекти часткових послуг, які вже були прийняті під час загального приймання, оскільки такі дефекти стають очевидними лише через взаємодію частин системи.
- 15.3 Виконавець повинен негайно усунути будь-які дефекти, що перешкоджають прийманню, і повторно надати свої послуги з розробки для приймання. Вищезазначені положення застосовуються відповідно до повторного приймання.
- 15.4 Оплата Замовником не означає, що договірні послуги були прийняті або що від приймання відмовлено.
- 16. НА ПОСЛУГИ З РОЗРОБКИ, ЛІЦЕНЗІЇ ТА ПРАВА НА ВИКОРИСТАННЯ**
- 16.1 Виконавець надає Замовнику всі майнові права на послуги з розробки або, якщо це неможливо за чинним законодавством, виключні, передавальні, безвідкличні, субліцензійні права на їх використання без обмежень за часом, місцем і змістом щодо будь-якого виду використання, включно з правом редагувати, перекладати, декомпілювати, іншим чином змінювати, відтворювати, розповсюджувати, публічно повідомляти та робити їх доступними для загального користування.
- 17. СКАСУВАННЯ, ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ З РОЗРОБКИ**
- 17.1 Права на використання, що надаються, а також передача та/або відмова від усіх результатів роботи, створених на цей час, залишаються незмінними у разі скасування або припинення. У разі скасування або припинення Виконавець має право на компенсацію вже понесених необхідних видатків, за винятком випадків, коли Виконавець несе відповідальність за скасування або припинення.
- 18. ДОГОВІРНІ ПОСЛУГИ З ГНУЧКОЇ РОЗРОБКИ**
- 18.1 Виконавець зобов'язується документувати надані послуги з гнучкої розробки у спосіб, що забезпечує простежуваність, і надавати Замовнику доступ до поточних документів, що описують хід розробки в будь-який час в рамках обраного методу гнучкої розробки.
- 19. ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ З ГНУЧКОЇ РОЗРОБКИ**
- 19.1 Послуги з гнучкої розробки завжди підлягають загальному прийманню після завершення проекту (остаточному прийманню), до якого відповідно застосовуються положення розділу 15. Однак частини послуги, концепції, розробки, специфікації або етапи регулярно підтверджуються в рамках гнучкої розробки тою мірою, якою відповідні розділи послуги тестуються, а дефекти реєструються після завершення у рамках обраного методу гнучкої розробки. Таке підтвердження не вважається прийманням або частковим прийманням, а лише містить випуск відповідного розділу послуги, після чого Виконавець продовжує надавати послугу в узгодженому обсязі, а винагорода за розділ послуги виплачується.
- 19.2 Виконавець повинен підтвердити в рамках відповідних підтверджень для окремих розділів послуг та остаточного приймального тестування, що окремі розділи послуг і послуги в цілому відповідають усім вимогам і критеріям приймання, визначеним заздалегідь для розділу послуг або послуг в цілому, в умовах, аналогічних умовам продуктивної експлуатації. Зокрема, тестуються функції, які можна перевірити лише шляхом інтеграції відповідних розділів послуг у поточний стан розробки або загальної інтеграції договірних послуг, а також продуктивність окремих розділів послуг і всієї системи в цілому. Приймальні тестування не є продуктивним використанням договірних послуг.
- 19.3 У всіх інших відношеннях положення розділів 14–16 застосовуються відповідно до Послуг з гнучкої розробки, якщо інше не передбачено цим розділом.
- 20. ДОГОВІРНІ ПОСЛУГИ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ПІДТРИМКИ**
- 20.1 Виконавець зобов'язується виправляти помилки та несправності в рамках надання послуг підтримки в узгоджені строки, але в будь-якому випадку в розумні строки з урахуванням ризиків і наслідків таких помилок і несправностей.
- 20.2 Якщо погоджено надання послуг з обслуговування, Виконавець зобов'язаний постійно розробляти об'єкт постачання і надавати Замовнику виправлення, оновлення, модернізацію та нові версії програми.
- 20.3 Розділи 8 і 9 застосовуються відповідно до всіх виправлень, оновлень, модернізацій або нових версій стандартного програмного забезпечення; розділи 12 і 13 застосовуються замість них, якщо йдеться про індивідуальне програмне забезпечення.
- 21. ПОСЛУГИ ЗА ДОГОВОРОМ**
- 21.1 Під час надання телекомунікаційних послуг Виконавець повинен дотримуватися відповідних телекомунікаційних правил і, зокрема, дотримуватися телекомунікаційної таємниці. Виконавець зобов'язує своїх працівників і довірених осіб, які беруть участь у наданні телекомунікаційних послуг, дотримуватися телекомунікаційної таємниці.
- 21.2 Оскільки Замовник вважається постачальником телекомунікаційних послуг з точки зору законодавства про телекомунікації або відповідальною стороною в інших відношеннях, Виконавець повинен надавати свої телекомунікаційні послуги таким чином, щоб Клієнт міг повністю виконувати свої зобов'язання відповідно до законодавства про телекомунікації. Зокрема, Виконавець повинен враховувати будь-які зобов'язання Замовника щодо звітності та екстрених викликів, а також щодо захисту даних і конфіденційності відповідно до законодавства про телекомунікації.

22. AI SYSTEMS CONTRACT SERVICES

- 22.1 Враховуючи, що станом на дату підписання цього Додатку в українському законодавстві відсутнє правове регулювання питань, пов'язаних зі штучним інтелектом, Сторони узгодили, що під час виконання Договору вони керуватимуться порядком, термінологією та правилами, визначеними у Регламенті про штучний інтелект (Regulation (EU) 2024/1689) від 13.06.2024 року. Сторони відповідним чином в договірному порядку приймають на себе зобов'язання з дотримання відповідних статей Регламенту про штучний інтелект, зазначених в розділах 22-26 цього Додатку. У разі ухвалення українського нормативно-правового акту, що регулює питання штучного інтелекту, такий нормативно-правовий акт матиме перевагу над вищезгаданим Регламентом про штучний інтелект та відповідними положеннями цього Додатку з моменту набуття чинності таким нормативно-правовим актом (або окремими його положеннями) щодо відносин, які регулюються розділами 22-26 цього Додатку. В такому разі Сторони, за необхідності, викладуть умови розділів 22-26 цього Додатку в новій редакції шляхом підписання додаткової угоди.
- 22.2 Якщо предмет договірних послуг виконавця пов'язаний з використанням, розробкою або експлуатацією систем ШІ, Виконавець зобов'язаний забезпечити, щоб його персонал та інші особи, залучені до експлуатації, розробки та використання систем ШІ від імені виконавця, набули достатнього рівня компетентності у сфері ШІ в розумінні ст. 4 Регламенту про штучний інтелект. Це зобов'язання включає, зокрема, надання технічних, правових та етичних знань, а також усвідомлення ризиків і навичок практичного застосування систем ШІ.
- 22.3 Виконавець також зобов'язаний надати Замовнику, на його вимогу, докази проведення навчання свого персоналу відповідно до ст. 4 Регламенту про штучний інтелект (наприклад, інформацію про тип і зміст навчання, час і періодичність) протягом 5 днів. Виконавець відшкодовує збитки та звільняє Замовника від будь-яких претензій з боку третіх осіб, що виникають через недостатню підготовку його персоналу.
- 23. ВИКОНАННЯ ДОГОВІРНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЩОДО СТАНДАРТИЗОВАНИХ СИСТЕМ ШІ З НЕВИСОКИМ РІВНЕМ РИЗИКУ**
- 23.1 Якщо об'єкти постачання або онлайн-сервіси, без яких об'єкти постачання не могли б виконувати одну зі своїх функцій, містять системи ШІ у значенні ст. 3 № 1 Регламенту про штучний інтелект, які не були розроблені спеціально для Замовника, Виконавець зобов'язаний забезпечити, щоб ці системи були системами ШІ з невисоким рівнем ризику в розумінні Регламенту про штучний інтелект. Про будь-які зміни, які можуть вплинути на профіль ризику системи, необхідно негайно повідомляти Замовника.
- 23.2 Виконавець повинен забезпечити виконання всіх зобов'язань, що покладаються на постачальника відповідно до ст. 50 Регламенту про штучний інтелект. Крім того, Виконавець повинен забезпечити, щоб впровадження розумних технічних заходів у системі ШІ або в об'єктах постачання сприяло виконанню зобов'язань, що покладаються на оператора відповідно до ст. 50 Регламенту про штучний інтелект.
- 23.3 Якщо Замовник має зобов'язання як оператор відповідно до ст. 50 Регламенту про штучний інтелект, Виконавець повинен окремо повідомити про це Замовника та надати йому підтримку у виконанні цих зобов'язань шляхом вжиття відповідних технічних і документальних заходів.
- 23.4 На вимогу Замовника Виконавець зобов'язаний надати йому будь-яку інформацію, необхідну для правової оцінки, законного використання та відповідного документування системи ШІ та пов'язаної з нею обробки персональних даних. Зокрема, Виконавець повинен надати всю інформацію про систему ШІ, необхідну для проведення оцінки впливу на захист даних.
- 23.5 Виконавець надає Замовнику інструкцію з експлуатації системи ШІ, в якій, зокрема, зазначаються призначення системи ШІ у значенні ст. 3 № 12 Регламенту про штучний інтелект, функціональні можливості системи ШІ, її обмеження, відомі ризики та правила використання.
- 24. ДОГОВІРНІ ПОСЛУГИ З РОЗРОБКИ СИСТЕМ ШІ З НЕВИСОКИМ РІВНЕМ РИЗИКУ**
- 24.1 Якщо Замовник доручає Виконавцю розробити систему ШІ в розумінні ст. 3 № 1 Регламенту про штучний інтелект, яка не класифікується як система ШІ з високим рівнем ризику в розумінні ст. 6 Регламенту про штучний інтелект, Виконавець повинен вжити відповідних заходів для забезпечення того, щоб розроблена система не підпадала та не могла підпадати під сферу застосування систем ШІ з високим рівнем ризику навіть після завершення розробки.
- 24.2 Виконавець повинен задокументувати оцінку ризиків розробленої системи ШІ та надати її Замовнику разом з описом навчання, валідації та тестових даних, моделей, методів оцінки та будь-яких застосованих обмежень.
- 24.3 Виконавець зобов'язується негайно повідомити Замовника, якщо в процесі розробки або згодом з'являться ознаки того, що система може бути класифікована як система ШІ з високим рівнем ризику в розумінні ст. 6 Регламенту про штучний інтелект.
- 24.4 Виконавець повинен забезпечити, щоб розроблена система ШІ була спроектована таким чином, щоб вона дозволяла Замовнику виконувати обов'язки оператора відповідно до ст. 50 Регламенту про штучний інтелект, а також надавати Замовнику на його запит всю необхідну інформацію та допомогу без стягнення окремої плати, щоб Замовник міг виконувати свої обов'язки відповідно до Регламенту про штучний інтелект.

- 24.5 Виконавець повинен надати Замовнику інструкцію з експлуатації, яка відповідає вимогам статті 13 Регламенту про штучний інтелект, в якій, зокрема, зазначаються призначення, функціональні можливості, обмеження, відомі ризики та правила використання системи ШІ.
- 25. ДОГОВІРНІ ПОСЛУГИ ЩОДО ІНДИВІДУАЛЬНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ СИСТЕМ ШІ З НЕВИСОКИМ РІВНЕМ РИЗИКУ**
- 25.1 Якщо Замовник доручає Виконавцю розробити систему ШІ в розумінні ст. 3 № 1 Регламенту про штучний інтелект, яка не класифікується як система ШІ з високим рівнем ризику в розумінні ст. 6 Регламенту про штучний інтелект, Виконавець повинен вжити відповідних заходів для забезпечення того, щоб розроблена система не підпадала та не могла підпадати під сферу застосування систем ШІ з високим рівнем ризику навіть після завершення розробки.
- 25.2 Виконавець повинен задокументувати оцінку ризиків розробленої системи ШІ та надати її Замовнику разом з описом навчання, валідації та тестових даних, моделей, методів оцінки та будь-яких застосованих обмежень.
- 25.3 Виконавець зобов'язується негайно повідомити Замовника, якщо в процесі розробки або згодом з'являться ознаки того, що система може бути класифікована як система ШІ з високим рівнем ризику в розумінні ст. 6 Регламенту про штучний інтелект.
- 25.4 Виконавець повинен забезпечити, щоб розроблена система ШІ була спроектована таким чином, щоб вона дозволяла Замовнику виконувати обов'язки оператора відповідно до ст. 50 Регламенту про штучний інтелект, а також надавати Замовнику на його запит всю необхідну інформацію та допомогу без стягнення окремої плати, щоб Замовник міг виконувати свої обов'язки відповідно до Регламенту про штучний інтелект.
- 25.5 Виконавець повинен надати Замовнику інструкцію з експлуатації, яка відповідає вимогам статті 13 Регламенту про штучний інтелект, в якій, зокрема, зазначаються призначення, функціональні можливості, обмеження, відомі ризики та правила використання системи ШІ.
- 26. ДОГОВІРНІ ПОСЛУГИ ЩОДО СТАНДАРТНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ СИСТЕМ ШІ З НЕВИСОКИМ РІВНЕМ РИЗИКУ**
- 26.1 Якщо Виконавець постачає заздалегідь розроблену систему ШІ з високим ступенем ризику відповідно до ст. 6 Регламенту про штучний інтелект, він гарантує виконання своїх зобов'язань згідно з Регламентом про штучний інтелект.
- 26.2 Виконавець зобов'язаний надати Замовнику всю інформацію та документи, необхідні для виконання Замовником своїх зобов'язань як оператора відповідно до ст. 29 і наступних статей, а також ст. 50 Регламенту про штучний інтелект.
- 26.3 Виконавець зобов'язується надавати Замовнику підтримку у проведенні оцінки впливу на захист даних відповідно до ст. 35 Загального регламенту про захист даних, за умови, що система ШІ обробляє персональні дані.
- 26.4 Про будь-які зміни в поставленій системі ШІ з високим рівнем ризику, які можуть вплинути на профіль ризику або відповідність вимогам, необхідно негайно повідомляти Замовника. Виконавець повинен забезпечити, щоб вимоги ст. 16 і наступних статей Регламенту про штучний інтелект продовжували виконуватися навіть після внесення змін.