

ALLMÄNNA INKÖPSVILLKOR FÖR PORSCHE HOLDING- KONCERNEN I SVERIGE

DEL D: INKÖPSVILLKOR FÖR TJÄNSTER INOM INFORMATIONSTEKNIK (IT) OCH/ELLER ELEKTRONISK INFORMATION OCH KOMMUNIKATION (TC)

Följande särskilda bestämmelser i denna del D (= "IT TCP") ska gälla utöver bestämmelserna i del A för tjänster inom informationsteknik (IT) och/eller elektronisk information och kommunikation (TC).

1. DEFINITIONER

De termer som används i dessa IT-inköpsvillkor har följande betydelse:

- 1.1 **"Agila utvecklingstjänster"** avser utvecklingstjänster som tillhandahålls genom en iterativ och inkrementell metod och vars principer baseras på "Manifestet för agil mjukvaruutveckling" (Agile Manifesto).
- 1.2 Med **"operativsystemprogramvara"** avses programvara som krävs för den avsedda användningen av hårdvara (t.ex. operativsystem), oavsett om den redan är installerad på hårdvaran när den tillhandahålls till Beställaren eller måste installeras i efterhand.
- 1.3 Med **"molntjänster"** avses IT-baserade tjänster som tillhandahålls som en tjänst via nätverksmiljöer såsom Internet. Dessa tjänster, som erbjuds av Leverantören, omfattar tillhandahållande av applikationer (SaaS) eller virtualiserade IT-infrastrukturresurser med olika nivåer av vertikal integration (PaaS, IaaS). Leverantören ansvarar enligt modellen för delat ansvar för underhåll och säkerhet av de resurser som denne tillhandahåller, medan Beställaren ansvarar för hanteringen och säkerheten av de affärsprocesser, applikationer och data som drivs på dessa resurser.
- 1.4 **"Copyleft-effekt"** avser den rättsliga konsekvensen av den skyldighet som förekommer i vissa licenser för fri och öppen källkod (så kallade copyleft-licenser) att distribuera vidareutvecklingar och/eller modifieringar av den fria och öppna källkodsprogramvaran och, i förekommande fall, annan programvara som är kopplad till den fria och öppna källkodsprogramvaran enligt de specifika användarvillkoren för den copyleft-licens som gäller för den fria och öppna källkodsprogramvaran, samt att offentliggöra dessa tillsammans med källkoden.
- 1.5 **"Inbäddad programvara"** avser programvara som är integrerad i hårdvara. Inbäddad programvara kan vara standardprogramvara eller anpassad programvara.
- 1.6 Med **"utvecklingstjänster"** avses avtalsenliga tjänster där Leverantören ska utveckla vissa leveransobjekt (t.ex. programvara, tjänste- och apputveckling, anpassning). Resultatet av utvecklingstjänster är i allmänhet anpassad programvara.
- 1.7 Med **"fri och öppen programvara"** (FOSS) avses programvara som av respektive rättighetsinnehavare licensieras till vem som helst för omfattande – dvs. även för redigerings- och distributionsändamål (inklusive i redigerad form) – och royaltyfri användning i enlighet med respektive licensvillkor (t.ex. tillhandahållande av licensinformation, offentliggörande av ändringar, tillhandahållande av källkod etc.) och vars källkod är tillgänglig.
- 1.8 **"Anpassad programvara"** avser programvara som har programmerats eller utvecklats särskilt för Beställaren eller för företag inom Porsche-koncernen. Anpassad programvara omfattar även programvarukomponenter i standardprogramvara som har utvecklats eller programmerats för Beställaren eller för företag inom Porsche-koncernen, till exempel som en del av utvecklingstjänster, anpassning eller support- och underhållstjänster.
- 1.9 **"Migrationsstöd"** avser den tjänst som tillhandahålls av en leverantör för att hjälpa en kund att byta till en annan teknisk lösning eller till en annan leverantör. Detta innefattar fortsatt tillhandahållande av de tidigare tjänsterna på samma villkor under övergångsperioden.
- 1.10 **"Öppet innehåll"** avser upphovsrättsskyddat innehåll såsom programvara, typsnitt, media, fotografier och annat material som publiceras under licenser som tillåter fri användning, redigering och vidarefördelning av detta innehåll under vissa villkor.
- 1.11 **"Underhållstjänster"** avser avtalsenliga tjänster där Leverantören åtar sig underhåll och uppdatering av programvara eller hårdvara. Underhållstjänster omfattar särskilt tillhandahållande av uppdateringar, uppdateringar och nya programversioner.
- 1.12 Med **"intrång i immateriella rättigheter"** avses intrång i tredje parts rättigheter, inklusive industriella äganderättigheter (t.ex. patent) och motsvarande ansökningar, upphovsrätt och lagligt skyddade affärshemligheter genom de avtalsenliga tjänsterna eller deras avtalsenliga eller avsedda användning.
- 1.13 Med **"säkerhetsteståtgärder"** avses åtgärder som syftar till att upptäcka IT-säkerhetsrelaterade fel, sårbarheter eller säkerhetsluckor. Detta omfattar särskilt utforskande, offensiva testförfaranden eller undersökningar (framför allt belastnings-, stress- och penetrationstester, analys av använda hårdvaru- och mjukvarukomponenter, dekompilering/reverse engineering av programvara, borttagande eller kringgående av programsäkerhetsanordningar) som syftar till att tränga in i dator- eller nätverkssystem eller att analysera, testa eller anpassa hårdvara och programvara.
- 1.14 **"Standardprogramvara"** avser programvara som inte har utvecklats särskilt för Beställaren.
- 1.15 **"Supporttjänster"** avser avtalsenliga tjänster för vilka Leverantören åtar sig att tillhandahålla användarsupport. Leverantören ska exempelvis ta emot användarförfrågningar inom ramen för ett callcenter eller en helpdesk, besvara dessa och åtgärda eventuella fel eller brister.
- 1.16 **TILLÄMPNINGSGRÄNS**
- 1.17 Om Beställaren godkänner Leverantörens eller tredje parts licens- och användarvillkor ska endast de bestämmelser som reglerar typen och omfattningen av

användningsrättigheterna gälla. Eventuella ytterligare bestämmelser, särskilt avseende skatter och fakturering, garanti, ansvar, tillämplig lag och/eller behörig domstol, ska inte gälla.

2. AVTALADE TJÄNSTER

- 2.1 Leverantören ska tillhandahålla de avtalsenliga tjänsterna med den överenskomna eller allmänt vedertagna kvaliteten och i enlighet med den aktuella tekniska utvecklingen samt med den omsorg som är sedvanlig inom branschen, och i alla fall med minst den omsorg som förväntas av en försiktig affärsman, samt kontinuerligt övervaka och dokumentera detta.
- 2.2 Leverantören ska säkerställa att alla levererade produkter och tjänster uppfyller gällande säkerhetsstandarder och ska underrätta Beställaren om eventuella väsentliga säkerhetsåtgärder. Leverantören ska också omedelbart underrätta Beställaren om eventuella kända sårbarheter och säkerhetsincidenter.
- 2.3 Leverantören ska vid tillhandahållandet av de avtalade tjänsterna uppfylla Beställarens minimikrav på informationssäkerhet i den respektive gällande versionen (tillgänglig på: [Porsche Holding | Leverantörsportal](#)).
- 2.4 De avtalsenliga tjänsterna får inte innehålla några funktioner som gör det möjligt för Leverantören eller tredje part att samla in, överföra, lagra eller på annat sätt behandla personuppgifter, såvida inte detta uttryckligen avtalats i avtalet.
- 2.5 Om Leverantören behöver tillgång till Beställarens system för att tillhandahålla de avtalade tjänsterna är detta endast tillåtet i enlighet med Beställarens minimikrav och kräver Beställarens uttryckliga förhandsgodkännande.
- 2.6 Beställaren är endast skyldig att tillhandahålla resurser (hårdvara, mjukvara, lokaler m.m.) om detta uttryckligen har avtalats skriftligen.
- 2.7 Om avtalsparterna även har kommit överens om att tillhandahålla programvarans källkod, ska denna tillhandahållas tillsammans med den fullständiga utvecklingsdokumentationen och utvecklingsverktygen, även för uppdateringar, uppdateringar eller andra nya versioner av programvaran som tillhandahålls som en del av underhållstjänsterna.
- 2.8 När Leverantören har tillhandahållit avtalsenliga tjänster under en sammanhängande period på minst sex (6) månader ska denne, på Beställarens begäran, tillhandahålla migreringsstöd. För detta stöd kan ytterligare ersättning enligt marknadsmässiga villkor begäras. Leverantören är dock inte skyldig att tillhandahålla detta stöd om det är orimligt att göra detta på grund av särskilda omständigheter vid avtalets upphörande.
- 2.9 Leverantören ska på begäran erbjuda Beställaren underhålls- och supporttjänster för sina avtalsenliga tjänster på standardmässiga marknadsvillkor.

3. FRI OCH ÖPPEN PROGRAMVARA (FOSS) OCH ANNAT ÖPPET INNEHÅLL

- 3.1 Om Leverantören avser att integrera FOSS i de produkter eller tjänster som ska levereras, åtar sig denne att tillhandahålla följande väsentliga avtalstjänster: Leverantören ska förse Beställaren med (i) omfattande och korrekt information om den specifika FOSS, inklusive exakt namn, version, eventuella tillhörande licenser och användarvillkor, programvarans källa samt eventuella upphovsrätts- eller upphovsmeddelanden, i enlighet med Beställarens fastställda processer och de standarddokument och verktyg som tillhandahålls för detta ändamål. Vidare ska (ii) Leverantören redogöra för skälen till användningen av ovannämnda FOSS. Slutligen ska (iii) Leverantören garantera att en kompatibilitetskontroll mellan olika FOSS-komponenter eller licenser har genomförts för att säkerställa en licensenlig användning inom ramen för leveransobjekten. Leverantören måste tillhandahålla denna information i ett allmänt begripligt format utan att bli ombedd att göra det.
- 3.2 FOSS får endast ingå i leveransobjekten om Beställaren i förväg skriftligen samtycker till detta. Detta gäller även om de respektive FOSS-licensvillkoren uttryckligen tillåter den planerade användningen av FOSS i leveransobjekten.
- 3.3 Vid användning av FOSS ska Leverantören utforma användningen på ett sådant sätt att leveransobjekten och/eller programvaran eller systemen inte belastas av tredje parts rättigheter eller andra skyldigheter, i synnerhet inte av en copyleft-effekt. Vidare får den endast användas på ett sådant sätt att det inte uppstår någon konflikt med en använd digital signatur eller Beställarens autentiserade programmeringsförfarande och att autentiseringsinformation, kryptografiska nycklar eller annan information som rör den använda programvaran förblir opåverkad och, i synnerhet, inte behöver lämnas ut till tredje part.
- 3.4 Utan att det påverkar Beställarens övriga rättigheter garanterar Leverantören gentemot Beställaren att denne kommer att uppfylla kraven i avsnitt 4.3 samt alla krav i de relevanta licenserna för all FOSS som används av Leverantören för leveransobjekten, att leveransobjekten inte innehåller någon annan fri och öppen programvara och att det inte föreligger något annat intrång i upphovsrättsbestämmelserna utöver detta.
- 3.5 I den utsträckning som krävs enligt respektive licensvillkor för FOSS accepterar Leverantören att det är en väsentlig avtalsenlig skyldighet att överlämna källkoden för FOSS och eventuella ändringar av denna till Beställaren senast vid leveransen av leveransobjekten.
- 3.6 Om underleverantörer är inblandade måste även dessa vara bundna i enlighet med detta avsnitt 4.

- 3.7 Om Leverantören bryter mot någon av de skyldigheter som anges i detta avsnitt 4 eller bryter mot bestämmelserna i licens- och användarvillkoren för den FOSS som används, ska denne ersätta Beställaren och dess närstående företag för alla anspråk, skador, förluster eller kostnader som orsakas därav och ska på Beställarens begäran försvara dem mot anspråk från tredje part. Ett brott mot detta avsnitt 4 utgör ett väsentligt avtalsbrott.
- 3.8 Bestämmelserna i detta avsnitt gäller i motsvarande grad för användningen av så kallat öppet innehåll.

4. NYTTJANDERÄTTER OCH ANSÖKNINGAR OM IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 4.1 Alla resultat, oavsett form, som härrör från användningen av leveransföremålen och arbetsresultaten från detta avtalsförhållande tillhör Beställaren, om inte annat uttryckligen anges nedan. Beställaren ska ha rätt till alla nuvarande och framtida nyttjanderätter och exploateringsrättigheter utan begränsningar, inklusive rätten att redigera, översätta, reproducera, distribuera, offentligt återge och göra tillgängligt för allmänheten. Leverantören har inte rätt att använda dessa resultat utöver vad som är nödvändigt för den avtalsenliga tillhandahållandet av tjänsterna.
- 4.2 Leverantören ska på egen bekostnad förvärva de nyttjanderätter/licenser som krävs för den avtalsenliga eller avsedda användningen av de avtalsenliga tjänsterna från respektive rättighetsinnehavare, om inte annat avtalats.
- 4.3 Leverantören ska underrätta Beställaren om alla skyddsbara leveranser och patenträttigheter som uppstår under tillhandahållandet av de avtalsenliga tjänsterna. När det gäller uppfinningar ska Beställaren omedelbart bedöma om den är intresserad av att registrera uppfinningen och senast sex (6) veckor efter underrättelsen meddela Leverantören om den avser att registrera uppfinningen. I detta fall ska Leverantören vidta alla nödvändiga åtgärder och inte underlåta något för att göra det möjligt för Beställaren att skydda uppfinningen och att kunna lämna in motsvarande ansökningar om immateriella rättigheter i Beställarens namn. I detta fall åtar sig Beställaren att överta alla rättigheter och skyldigheter som är förknippade med utnyttjandet av uppfinningen, liksom eventuella kostnader som uppstår till följd av utnyttjandet. Om Beställaren inte utnyttjar uppfinningen i god tid ska Beställaren kostnadsfritt erhålla en icke-exklusiv nyttjanderätt till den patenterbara leveransen, utan begränsningar vad gäller tid, plats och innehåll.
- 4.4 Beställaren förbehåller sig alla rättigheter, särskilt äganderätt och upphovsrätt, till alla tekniska kravprofiler, illustrationer, varor, produktionsmedel, digitala databärare, ritningar, åtkomst-/användningsberäkningar, prover och andra dokument samt driftsresurser som Beställaren ställer till Leverantörens förfogande; dessa får inte göras tillgängliga för tredje part utan Beställarens uttryckliga skriftliga medgivande, ska användas uteslutande för tillhandahållandet av de avtalade tjänsterna och ska efter fullgörandet av de avtalade tjänsterna återlämnas till Beställaren utan att detta behöver begäras, samt eventuella kopior ska förstöras eller raderas.
- 4.5 Beställaren har rätt att kostnadsfritt genomföra säkerhetstester av de avtalade tjänsterna. Leverantören ska inhämta nödvändiga samtycken från tredje part om deras rättigheter skulle kunna påverkas av säkerhetstesterna.
- 4.6 Alla nyttjanderätter som beviljas inom ramen för dessa IT-avtalsvillkor får utövas av tredje parter som uppdragits av Beställaren, förutsatt att utövandet av de tredje parter som uppdragits av Beställaren sker uteslutande för att fullgöra Beställarens uppdrag. Beställaren får i synnerhet anlita tredje parter för att genomföra säkerhetsteståtgärder; dessa inkluderar, men är inte begränsade till, IT-säkerhetsföretag, IT-säkerhetsexperten, leverantörer av plattformar/initiativ för att identifiera säkerhetsbrister (bug bounty-program) och/eller deltagare i bug bounty-program.
- 4.7 Alla rättigheter som beviljas i dessa IT-användarvillkor gäller även för bolag inom Porsche Holding-koncernen (se avsnitt 1 i användarvillkoren, del A).

5. RÄTTIGHETER TILL ANVÄNDNING, RADERING OCH UTLÄNNANDE AV DATA

- 5.1 Leverantören har endast rätt att använda Beställarens data i den utsträckning som är nödvändig för tillhandahållandet av de avtalade tjänsterna. Leverantören får inte göra gällande några äganderättigheter eller andra rättigheter till dessa data och får i synnerhet inte använda Beställarens data för big data-ändamål, såsom datainsamling, skapande av databaser eller dataanalyser.
- 5.2 Alla uppgifter ska på begäran från Beställaren och utan extra kostnad tillhandahållas i ett elektroniskt format som är brukligt inom branschen eller som överenskommit i förväg, och ska uppdateras minst en gång om dagen. Uppgifterna ska även överlämnas till tredje parter som anges av Beställaren. De uppgifter som överförs på detta sätt måste vara lätta att återintegrera i Beställarens system och överförbara till andra system med rimlig ansträngning. De måste också vara strukturerade på ett sådant sätt att de är tydligt begripliga för specialister. Om ett specifikt filformat har avtalats är ändringar endast tillåtna med Beställarens förhandsgodkännande.
- 5.3 Om inte annat uttryckligen avtalats ska Leverantören radera alla uppgifter sex månader efter det att de avtalade tjänsterna har upphört utan att uppmanas att göra detta och skriftligen bekräfta att så har skett.
- 5.4 Leverantören får endast radera uppgifter före detta tidpunkt med Beställarens skriftliga medgivande eller efter att överföringen av uppgifterna har slutförts och godkänts.
- 5.5 Leverantören har ingen kvarhållningsrätt till uppgifterna.

6. STÖD VID BEVISUPPTAGNINGSFÖRFARANDET

- 6.1 Leverantören ska i rimlig utsträckning bistå Beställaren genom att säkra, sammanställa och lämna ut information och data, i den mån detta är nödvändigt inom ramen för formella bevisförfaranden och inte strider mot tvingande skäl avseende dataskydd eller sekretess.

7. AVTALSTJÄNSTER FÖR STANDARDPROGRAMVARA

- 7.1 Leverantören ska tillhandahålla Beställaren standardprogramvara och tillhörande dokumentation.
- 7.2 Leverantören ska tillhandahålla standardprogramvaran i körbar objektkod på standarddatabärare.

- 7.3 Dokumentationen, särskilt vad gäller installation, användning, drift eller underhåll, ska tillhandahållas Beställaren på tyska (för tyskspråkiga platser) eller engelska i tryckt eller digital, utskrivbar form. Huvudskyldigheten är att tillhandahålla dokumentationen. Dokumentationen måste vara tillräcklig för att en genomsnittlig användare ska kunna använda programvaran utan stöd från Leverantören. De medföljande bruksanvisningarna måste göra det möjligt för en IT-specialist att installera, driva och underhålla programvaran.

8. STANDARDPROGRAMVARANS LICENS-/ANVÄNDNINGSRÄTTIGHETER

- 8.1 Leverantören ska bevilja Beställaren icke-exklusiva, oåterkalleliga nyttjanderätter till standardprogramvaran, vilka är obegränsade vad gäller territorium och innehåll, överlåtbara inom Porsche Holding GmbH-koncernen och underlicensierbara (även i flera steg) för alla kända och okända användningssätt. Avtalsparterna ska komma överens om lämplig ersättning i händelse av att rättigheterna utövas för okända användningssätt. Användningen omfattar särskilt kopiering av den tillhandahållna standardprogramvaran för avtalsenlig användning, lagring inklusive nödvändig installation på datorsystem samt inläsning, körning och bearbetning av databaser. Användningsrätten omfattar, men är inte begränsad till, rätten att bearbeta och utveckla program som körs tillsammans med standardprogramvaran av tredje part för Beställarens räkning; detta gäller även för att upprätta interoperabilitet med angränsande system och program. Om inte en tidsbegränsad överlåtelse av standardprogramvaran uttryckligen har avtalats, ska användningsrättigheterna beviljas för obegränsad tid. Överlåtelse av äganderätten är inte förknippad med beviljandet av användningsrättigheter.
- 8.2 Begränsningar av Beställarens nyttjanderätt till standardprogramvaran, särskilt vad gäller anslut installationer eller (namngivna eller samtidigt inloggade) användare, ska endast gälla den direkta användningen av standardprogramvaran, men inte den indirekta användningen av standardprogramvaran av användare som har åtkomst till andra system och/eller program som används av Beställaren och som är kompatibla med standardprogramvaran.
- 8.3 Om Leverantören tillhandahåller Beställaren korrigeringar, patchar, uppdateringar, uppgraderingar eller nya versioner av standardprogramvaran eller uppdaterad dokumentation som en del av avhjälpandet av fel, ska även dessa omfattas av alla bestämmelser som avtalsparterna har kommit överens om för den senast tillhandahållna standardprogramvaran, inklusive de beviljade nyttjanderätterna.
- 8.4 Om särskilda åtkomstverktyg, enheter eller särskilda licenser krävs för användningen av standardprogramvaran, ska Leverantören tillhandahålla en tillräcklig mängd av dessa.
- 8.5 Beställaren har rätt att bearbeta standardprogramvaran, i synnerhet att göra ändringar, utökningar eller andra modifieringar av standardprogramvaran, om Beställaren har gett Leverantören två tidigare möjligheter att åtgärda felet. Beställaren har inte rätt till några egna användnings- eller utnyttjanderätter till dessa anpassningar utöver avtalets omfattning. Dessutom har Beställaren rätt att dekompileera standardprogramvaran inom ramen för § 40e i upphovsrättslagen, Förbundslagstiftningsbladet (BGBl.) nr 111/1936, i dess ändrade lydelse. Leverantören ska på skriftlig begäran tillhandahålla Beställaren alla uppgifter och all information som krävs för att uppnå interoperabilitet med annan hårdvara och programvara.
- 8.6 Beställaren får göra och använda kopior av den standardprogramvara som tillhandahållits Beställaren för säkerhetskopierings- och arkiveringsändamål. Om Beställaren har erhållit standardprogramvaran genom nedladdning från internet får Beställaren kopiera den till datamedier. Rättigheterna till standardprogramvaran uttöms då på samma sätt som vid köp på ett datamedium.

9. TJÄNSTER AVSEENDE HÅRDVARA

- 9.1 Hårdvaran ska vara CE-certifierad och levereras i enlighet med gällande OVE-föreskrifter.
- 9.2 Leverantören ska förse Beställaren med hårdvara med inbyggd programvara och/eller operativsystemprogramvara samt tillhörande dokumentation. I den mån den inbyggda programvaran och/eller operativsystemprogramvaran är standardprogramvara ska avsnitten 8 och 9 tillämpas i tillämpliga delar; i den mån den inbyggda programvaran och/eller operativsystemprogramvaran är anpassad programvara ska istället avsnitten 12 och 13 tillämpas. Dessa IT-avtalsvillkor och del A – Allmänt i dessa avtalsvillkor ska uteslutande gälla inbyggd programvara och operativsystemprogramvara; om Beställaren undantagsvis godtar Leverantörens licens/användarvillkor för den inbyggda programvaran och operativsystemprogramvaran, ska punkt 2.1 tillämpas i tillämpliga delar.

10. MOLNTJÄNSTER

- 10.1 Som en del av tillhandahållandet av molntjänster åtar sig Leverantören att fullt ut ersätta Beställaren för alla anspråk från tredje part och därmed sammanhängande kostnader som kan uppkomma på grund av rättsliga eller licensrelaterade överträdelse från Leverantörens sida.
- 10.2 Om inte annat avtalats ska tillgängligheten för molntjänsterna uppgå till 99,98 % per kalendermånad.
- 10.3 Molntjänsten ska motsvara den aktuella tekniska utvecklingsnivån.
- 10.4 Om inte annat avtalats ska Leverantören utföra dagliga säkerhetskopieringar av data eller göra det möjligt för Beställaren att göra detta. Säkerhetskopieringarna av data ska uppfylla villkoren i avsnitt 6. Om inte uttryckligen avtalats annat ska säkerhetskopieringarna raderas efter sex månader.
- 10.5 Innan Leverantören genomför ändringar av molntjänsterna som är relevanta för Beställaren (t.ex. gränssnitt) ska denne i god tid och skriftligen förse Beställaren med den information som krävs för att den avtalsenliga användningen av molntjänsterna ska kunna fortsätta utan avbrott.
- 10.6 Leverantören ska endast lagra och behandla data inom EU eller i säkra tredjeländer och får inte andra platsen för lagring och behandling utan Beställarens skriftliga samtycke. Detta gäller även externa reservservrar och reservdatacenter som används vid fel i applikationer, programvara och/eller infrastruktur eller vid en avtalsenlig nödsituation.

11. ANPASSADE PROGRAMVARUTJÄNSTER

- 11.1 Leverantören ska tillhandahålla Beställaren anpassad programvara i objekt- och källkod tillsammans med användardokumentation, programmeringsdokumentation och de utvecklingsverktyg som krävs för bearbetning av den anpassade programvaran.
- 11.2 Leverantören ska använda verktyg för kodgranskning för att dokumentera kvaliteten på den skräddarsydda programvaran och den aktuella tekniska utvecklingsnivån. Den detaljerade dokumentationen från kodgranskningen (granskingsrapporter som överenskommits med Beställaren) måste överlämnas tillsammans med respektive avtalad tjänst.
- 11.3 Dokumentationen ska tillhandahållas Beställaren på tyska (för tyskspråkiga platser) eller engelska i tryckt eller digital, utskrivbar form. Huvudskyldigheten är leverans av dokumentation och utvecklingsverktyg. Användardokumentationen måste vara tillräcklig för att en genomsnittlig användare ska kunna använda programvaran utan stöd från Leverantören. De medföljande bruksanvisningarna måste göra det möjligt för en IT-specialist att installera, driva och underhålla den skräddarsydda programvaran.
- 11.4 Leverantören ska installera, integrera och konfigurera den skräddarsydda programvaran samt överlämna och överföra den till Beställaren i driftsklart skick.
- 11.5 Alla avtalsenliga tjänster som regleras i detta avsnitt 12 och beviljandet av de nyttjanderätter som regleras i avsnitt 13 omfattas av den ersättning som anges i avtalet.
- 11.6 Om den avtalsenliga tjänsten omfattar standardprogramvara som varken härrör från Leverantören eller tillhandahålls av beställaren, ska Leverantören anskaffa standardprogramvaran och ställa den till beställarens förfogande, om inte annat avtalats.
- 11.7 Om Beställaren ådrar sig kostnader på grund av bristfälliga avtalsenliga tjänster som endast kan göras gällande om Leverantören är skyldig, ska Leverantören ansvara för tredje parts fel i samma utsträckning som för sina egna fel.
- 11.8 Leverantören ska regelbundet informera Beställaren om hur tjänsteleveransen fortskrider.
- 11.9 Leverantören och den personal som sätts in ska vara särskilt kvalificerad för den avtalade tjänsten och ha tillräcklig erfarenhet av jämförbara tjänster. Beställaren kan kräva bevis på detta och, om sådant saknas, kräva att projektledaren eller den insatta personalen byts ut.

12. ÄGANDERÄTT, LICENS- OCH ANVÄNDARRÄTTIGHETER TILL INDIVIDUELL PROGRAMVARA

- 12.1 Äganderätten till alla resultat och delresultat från Leverantören som uppstår under utvecklingen av skräddarsydd programvara, inklusive källkod, test- och utvecklingsrapporter, förslag, idéer, utkast, utformningar, förslag, prover, modeller, ritningar, CAD-datauppsättningar, tjänstebeskrivningar, dokumentation, program, programvara inklusive verktyg som skapats för detta ändamål, anpassningstjänster av befintlig standardprogramvara och andra tjänsteresultat (nedan gemensamt benämnda "arbetsresultat") övergår till Beställaren vid tidpunkten för skapandet och, i den mån det gäller fysiska objekt, vid överlämnandet av dessa objekt.
- 12.2 I alla övriga avseenden ska Beställaren erhålla en exklusiv, ersättningsgill, oåterkallelig, överlåtbar och underlicensierbar nyttjanderätt till dessa arbetsresultat vid tidpunkten för deras skapande, och senast vid överlämnandet av dem, vilken rättighet är obegränsad vad gäller tid, plats och föremål, såsom redan reglerats i punkt 5.1.
- 12.3 Eventuella beviljade underlicenser eller nyttjanderätter påverkas inte av ett återkallande eller en uppsägning av avtalet.

13. UTVECKLINGSTJÄNSTER – AVTALSTJÄNSTER

- 13.1 Leverantören ska tillhandahålla utvecklingstjänsterna på ett korrekt sätt och i enlighet med den aktuella tekniska utvecklingen, inklusive gällande programmeringsstandarder. Leverantören ska därvid följa Beställarens gällande (kvalitets)standarder och arbetsmetoder, vilka har meddelats Leverantören.
- 13.2 Leverantören ska noggrant välja ut de medarbetare som sätts in för att säkerställa att de har den personliga lämpligheten och kompetensen för de uppgifter som tilldelats dem under hela utvecklingsperioden, så att utvecklingstjänsterna kan tillhandahållas med den överenskomna kvaliteten.
- 13.3 Leverantören har huvudansvaret för att dokumentera de utförda utvecklingstjänsterna på ett tekniskt begripligt sätt och att regelbundet samt på begäran informera Beställaren om statusen för utvecklingstjänsterna. Beställaren kan när som helst begära att resultaten lämnas in i utkastform och som en delrapport.
- 13.4 Leverantören och Beställaren ska utse kontaktpersoner för all informationsutväxling. Samordningsmöten hålls med jämna mellanrum mellan avtalsparternas kontaktpersoner för att diskutera innehållet i och genomförandet av utvecklingstjänsterna samt för att utbyta all information som är nödvändig för fullgörandet av avtalet. Den kontaktperson som utsetts av Leverantören ska ha det yttersta ansvaret för planering, samordning och övervakning av tillhandahållandet av utvecklingstjänsterna.

14. ACCEPTANS UTVECKLINGSTJÄNSTER

- 14.1 Leverantören ska skriftligen meddela Beställaren att utvecklingstjänsterna är klara för godkännande. Avtalsparterna ska därefter komma överens om tid och plats för godkännandet av utvecklingstjänsterna. Ett godkännandetest ska genomföras under minst tio (10) på varandra följande arbetsdagar under simulerade och/eller verkliga driftsförhållanden, såvida inte Beställaren skriftligen avstår från detta krav i enskilda fall. Beställaren ska i samråd med Leverantören fastställa de exakta parameterna och, i synnerhet, tidsperioden för detta godkännandeprov. Beställaren får även själv genomföra godkännandeprovet, men kan också kräva att Leverantören genomför godkännandeprovet i Beställarens närvaro. I detta sammanhang har Beställaren rätt att kontrollera att de krav som beskrivs i avtalet är uppfyllda med hjälp av verktyg för kodgranskning eller att låta Leverantören kontrollera detta. Eventuella fel som upptäcks under godkännandeprovet ska dokumenteras av Leverantören och skickas skriftligen till Beställaren, som måste godkänna detta.
- 14.2 Om det inte förekommer några fel eller endast obetydliga fel ska beställaren skriftligen förklara att mottagandet godkänts inom tio (10) arbetsdagar efter mottagandet av

utvecklingstjänsterna vid mottagande utan mottagningsprov, och inom femton (15) arbetsdagar efter slutförandet av mottagningsprovet vid mottagande med mottagningsprov, såvida inte en längre tidsfrist överenskommits mellan parterna. Godkännandet av deltjänster hindrar inte beställaren från att göra gällande brister i deltjänster som redan har godkänts vid det övergripande godkännandet, i den mån sådana brister endast framkommer genom samverkan mellan systemdelar.

- 14.3 Leverantören ska omedelbart åtgärda eventuella brister som hindrar godkännande och på nytt lämna in sina utvecklingstjänster för godkännande. Ovanstående bestämmelser ska tillämpas i motsvarande grad vid ett förnyat godkännande.
- 14.4 Betalningar från Beställaren ska inte tolkas som att de avtalade tjänsterna har godkänts eller att man har avstått från godkännande.

15. ÄGANDERÄTT, LICENS OCH NYTTJANDERÄTT TILL UTVECKLINGSTJÄNSTER

- 15.1 Leverantören ska bevilja Beställaren alla äganderätter till utvecklingstjänsterna eller, om detta inte är möjligt enligt tillämplig lag, exklusiva, överlåtbara, oåterkalleliga och underlicensierbara rättigheter att använda dem utan begränsningar vad gäller tid, plats och innehåll med avseende på alla typer av användning, inklusive rätten att redigera, översätta, dekompile, på annat sätt modifiera, reproducera, distribuera, offentligt framföra och göra dem tillgängliga för allmänheten.

16. UPPHÄVANDE OCH UPPSÄGNING AV UTVECKLINGSTJÄNSTER

- 16.1 Beviljade nyttjanderätter samt överlåtelse och/eller överlämnande av alla hittills skapade arbetsresultat ska förbli opåverkade av avbokning eller uppsägning. Vid avbokning eller uppsägning ska Leverantören ha rätt till ersättning för nödvändiga utgifter som redan har uppkommit, såvida inte Leverantören är ansvarig för avbokningen eller uppsägningen.

17. AVTAL OM AGILA UTVECKLINGSTJÄNSTER

- 17.1 Leverantören förbinder sig att dokumentera de agila utvecklingstjänsterna på ett spårbart tekniskt sätt och att ge Beställaren tillgång till de aktuella dokumenten som beskriver utvecklingsförloppet när som helst inom ramen för den valda agila utvecklingsmetoden.

18. GODKÄNNANDE AV AGILA UTVECKLINGSTJÄNSTER

- 18.1 Agila utvecklingstjänster är alltid föremål för en övergripande godkännandeprocess efter projektets slutförande (slutgodkännande), för vilken bestämmelserna i avsnitt 15 gäller i tillämpliga delar. Dock bekräftas delar av tjänsten, koncept, utvecklingar, specifikationer eller milstolpar regelbundet som en del av den agila utvecklingen i den utsträckning som de relevanta tjänstedelarna testas och fel loggas efter slutförandet inom ramen för den valda agila utvecklingsmetoden. Denna bekräftelse ska varken betraktas som godkännande eller som delgodkännande, utan innebär endast ett frisläppande av den relevanta tjänstedelen, varefter Leverantören ska fortsätta att tillhandahålla tjänsten i den överenskomna omfattningen och ersättningen för tjänstedelen ska frigöras.
- 18.2 Leverantören måste inom ramen för respektive bekräftelser av enskilda tjänstedelar och det slutliga godkännandeprovet bevisa att de enskilda tjänstedelarna och tjänsten som helhet uppfyller alla krav och godkännandekriterier som i förväg definierats för tjänstedelen eller tjänsten som helhet under förhållanden som liknar dem vid produktiv drift. I synnerhet testas funktioner som endast kan testas genom att integrera respektive tjänstedel i det aktuella utvecklingsläget eller den övergripande integrationen av de avtalade tjänsterna, liksom prestandan hos de enskilda tjänstedelarna och det övergripande systemet. Godkännandeprov utgör inte produktiv användning av de avtalade tjänsterna.
- 18.3 I övrigt ska bestämmelserna i avsnitten 14–16 tillämpas i motsvarande grad på tjänster för agil utveckling, om inte annat anges i detta avsnitt.

19. AVTALSTJÄNSTER FÖR UNDERHÅLL OCH SUPPORT

- 19.1 Leverantören ska åtgärda fel och brister inom ramen för supporttjänsterna inom de överenskomna tidsramarna, men under alla omständigheter inom en rimlig tidsperiod med hänsyn till riskerna och effekterna av felen och bristerna.
- 19.2 Om underhållstjänster har avtalats ska Leverantören kontinuerligt vidareutveckla leveransföremålet och förse Beställaren med korrigeringar, uppdateringar, uppgraderingar och nya programversioner.
- 19.3 Punkterna 8 och 9 ska tillämpas i tillämpliga delar när det gäller alla korrigeringar, uppdateringar, uppgraderingar eller nya programversioner av standardprogramvara; punkterna 12 och 13 ska istället tillämpas när det gäller individuell programvara.

20. TC-TJÄNSTEAVTAL

- 20.1 Leverantören ska följa gällande telekommunikationsbestämmelser vid tillhandahållandet av telekommunikationstjänster och särskilt iaktta telekommunikationssekretessen. Leverantören ska ålägga sina anställda och ställföreträdare som är involverade i tillhandahållandet av telekommunikationstjänster att iaktta telekommunikationssekretessen.
- 20.2 I den mån Beställaren ur telekommunikationsrättslig synvinkel ska betraktas som en telekommunikationstjänsteleverantör eller i övrigt som ansvarig part, ska Leverantören tillhandahålla sina telekommunikationstjänster på ett sådant sätt att Beställaren fullt ut kan fullgöra sina skyldigheter enligt telekommunikationslagstiftningen. Leverantören ska särskilt beakta Beställarens eventuella anmälnings- och nödtelefonkyldigheter samt skyldigheter avseende kund- och dataskydd enligt telekommunikationslagstiftningen.

21. AI-SYSTEM – AVTALSTJÄNSTER

- 21.1 Om föremålet för Leverantörens avtalsenliga tjänster omfattar användning, utveckling eller drift av AI-system, ska Leverantören säkerställa att dess personal och alla andra personer som anlitas av Leverantören för drift, utveckling eller användning av AI-system förvärvat en adekvat nivå av AI-kompetens i den mening som avses i artikel 4 i AI-lagen. Denna skyldighet omfattar särskilt tillhandahållande av teknisk, juridisk och etisk kunskap samt riskmedvetenhet och praktisk färdighet i användningen av AI-system.
- 21.2 Leverantören ska, på begäran av Beställaren och inom fem (5) kalenderdagar därefter, tillhandahålla bevis på att dess personal har genomgått utbildning i enlighet med artikel 4

i AI-lagen (inklusive, men inte begränsat till, information om utbildningens art och innehåll samt tidpunkt och frekvens). Leverantören ska ersätta och hålla Beställaren skadeslös från alla anspråk från tredje part som uppstår till följd av eller i samband med otillräcklig utbildning av Leverantörens personal.

22. STANDARDISERADE AI-SYSTEM UTAN HÖG RISK – KONTRAKTSTJÄNSTER

- 22.1 Om leveranserna eller eventuella onlinetjänster, som är nödvändiga för att leveranserna ska kunna utföra någon av sina funktioner, innehåller AI-system i den mening som avses i artikel 3.1 i AI-lagen som inte har utvecklats specifikt för Beställaren, ska Leverantören säkerställa att sådana system inte klassificeras som AI-system med hög risk i den mening som avses i AI-lagen. Eventuella ändringar som kan påverka
- 22.2 Systemets riskprofil ska meddelas Beställaren utan onödigt dröjsmål.
- 22.3 Leverantören ska säkerställa att alla skyldigheter som åläggs leverantörer enligt artikel 50 i AI-lagen efterlevs. Vidare ska Leverantören säkerställa att uppfyllandet av de skyldigheter som åläggs operatörer enligt artikel 50 i AI-lagen underlättas genom införandet av rimliga tekniska åtgärder i AI-systemet eller i leveranserna.
- 22.4 I den mån Beställaren är föremål för skyldigheter som operatör enligt artikel 50 i AI-lagen ska Leverantören särskilt uppmärksamma Beställaren på detta och stödja Beställaren i att fullgöra sådana skyldigheter genom lämpliga tekniska och dokumentationsmässiga åtgärder.
- 22.5 På begäran ska Leverantören förse Beställaren med all information som är nödvändig för den rättsliga bedömningen, den regelkonforma användningen och korrekt dokumentation av AI-systemet samt den därmed sammanhängande behandlingen av personuppgifter. I synnerhet ska Leverantören tillhandahålla all information som krävs för att genomföra en konsekvensbedömning avseende dataskydd i samband med AI-systemet.
- 22.6 Leverantören ska tillhandahålla Beställaren en bruksanvisning för AI-systemet, vilken särskilt ska dokumentera AI-systemets avsedda ändamål i den mening som avses i artikel 3.12 i AI-lagen, AI-systemets funktioner, dess begränsningar, kända risker samt dess korrekta användning.

23. UTVECKLINGSTJÄNSTER FÖR AI-SYSTEM SOM INTE INNEBÄR HÖG RISK – KONTRAKTSTJÄNSTER

- 23.1 Om Beställaren anlitar Leverantören för att utveckla ett AI-system i den mening som avses i artikel 3.1 i AI-lagen som inte ska klassificeras som ett AI-system med hög risk i den mening som avses i artikel 6 i AI-lagen, ska Leverantören vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att det utvecklade systemet inte faller, och inte kan falla, inom tillämpningsområdet för AI-system med hög risk efter det att utvecklingen har slutförts.
- 23.2 Leverantören ska dokumentera riskbedömningen av det utvecklade AI-systemet och tillhandahålla Beställaren sådan dokumentation tillsammans med en beskrivning av de tränings-, validerings- och testdata som använts, modellerna, utvärderingsmetoderna samt eventuella begränsningar.
- 23.3 Leverantören ska utan onödigt dröjsmål underrätta Beställaren om det under utvecklingsarbetet eller därefter framkommer tecken på att systemet kan klassificeras som ett högrisk-AI-system i den mening som avses i artikel 6 i AI-lagen.
- 23.4 Leverantören ska säkerställa att det utvecklade AI-systemet är utformat på ett sådant sätt att Beställaren kan fullgöra sina skyldigheter som operatör enligt artikel 50 i AI-lagen och ska, på begäran, utan extra ersättning tillhandahålla Beställaren all nödvändig information och assistans för att Beställaren ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt AI-lagen.
- 23.5 Leverantören ska tillhandahålla beställaren en bruksanvisning som uppfyller kraven i artikel 13 i AI-lagen, vilken särskilt ska redogöra för AI-systemets avsedda ändamål, funktioner, begränsningar, kända risker och korrekt användning.

24. ANPASSAD PROGRAMVARA FÖR AI-SYSTEM SOM INTE INNEBÄR HÖG RISK – KONTRAKTSTJÄNSTER

- 24.1 Om Leverantören anlitas av Beställaren för att utveckla ett AI-system i den mening som avses i artikel 3.1 i AI-lagen som inte ska klassificeras som ett AI-system med hög risk i den mening som avses i artikel 6 i AI-lagen, ska Leverantören vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att det utvecklade systemet inte faller, och inte kan falla, inom tillämpningsområdet för AI-system med hög risk efter det att utvecklingen har slutförts.
- 24.2 Leverantören ska dokumentera riskbedömningen av det utvecklade AI-systemet och tillhandahålla Beställaren sådan dokumentation tillsammans med en beskrivning av de tränings-, validerings- och testdata som använts, modellerna, utvärderingsmetoderna samt eventuella begränsningar.
- 24.3 Leverantören ska utan onödigt dröjsmål underrätta Beställaren om det under utvecklingsarbetet eller därefter framkommer tecken på att systemet kan klassificeras som ett högrisk-AI-system i den mening som avses i artikel 6 i AI-lagen.
- 24.4 Leverantören ska säkerställa att det utvecklade AI-systemet är utformat på ett sådant sätt att Beställaren kan fullgöra sina skyldigheter som operatör enligt artikel 50 i AI-lagen och ska, på begäran, utan extra ersättning tillhandahålla Beställaren all nödvändig information och assistans för att Beställaren ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt AI-lagen.
- 24.5 Leverantören ska tillhandahålla Beställaren en bruksanvisning som uppfyller kraven i artikel 13 i AI-lagen, vilken särskilt ska dokumentera det avsedda syftet, funktionerna, begränsningarna, kända risker och korrekt användning av AI-systemet.

25. STANDARDPROGRAMVARA FÖR AI-SYSTEM SOM INTE INNEBÄR HÖG RISK AVTALSTJÄNSTER

- 25.1 Om Leverantören levererar ett färdigutvecklat AI-system med hög risk i den mening som avses i artikel 6 i AI-lagen, garanterar Leverantören att skyldigheterna enligt AI-lagen uppfylls.
- 25.2 Leverantören ska förse Beställaren med all information och dokumentation som är nödvändig för att Beställaren ska kunna fullgöra sina skyldigheter som operatör enligt artikel 29 och följande samt artikel 50 i AI-lagen.

- 25.3 Leverantören åtar sig att bistå Beställaren vid genomförandet av en konsekvensbedömning avseende dataskydd enligt artikel 35 i GDPR, om AI-systemet behandlar personuppgifter.
- 25.4 Eventuella ändringar av det levererade högrisk-AI-systemet som kan påverka dess riskprofil eller överensstämmelse ska utan onödigt dröjsmål meddelas Beställaren. Leverantören ska säkerställa att kraven i artikel 16 och följande i AI-lagen fortsätter att uppfyllas även efter sådana ändringar.

26. AI-TRÄNING OCH DATASKYDD

- 26.1 VGS-företaget förbehåller sig uttryckligen alla rättigheter avseende alla uppgifter, vare sig personuppgifter eller icke-personuppgifter, inklusive immateriella rättigheter, affärshemligheter, processer eller metadata som tillhandahålls enligt detta avtal. Tjänsteleverantören, databehandlaren eller någon annan inblandad tredje part är strängt förbjuden att använda, behandla eller analysera sådana uppgifter för ändamål som går utöver de uttryckliga villkoren och tillämpningsområdet för detta avtal. Detta förbud omfattar, men är inte begränsat till, användning av de tillhandahållna uppgifterna för träning av modeller för artificiell intelligens (AI), maskininlärning eller algoritmutveckling.
- 26.2
- 26.3 Vidare måste all användning av personuppgifter strikt följa den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och andra tillämpliga integritetsbestämmelser, och inga uppgifter, inklusive anonymiserade eller pseudonymiserade uppgifter, får användas för ändamål utanför det överenskomna tillämpningsområdet, såvida inte den registeransvarige uttryckligen har gett sitt skriftliga tillstånd. Överträdelse av dessa bestämmelser kommer att utgöra ett väsentligt avtalsbrott, vilket ger den registeransvarige rätt att söka alla tillgängliga rättsmedel, inklusive men inte begränsat till föreläggande och skadestånd.