

VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY SKUPINY PORSCHE HOLDING

ČÁST D: NÁKUPNÍ PODMÍNKY PRO SLUŽBY V OBLASTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ (IT) A/NEBO ELEKTRONICKÝCH INFORMACÍ A KOMUNIKACÍ (TK)

Doplňkově k ustanovením části A se na služby v oblasti informačních technologií (IT) a/nebo elektronických informací a komunikací (TK) vztahují následující zvláštní ustanovení této části D („VNP IT“).

1. DEFINICE

Pojmy použité v těchto VNP IT mají následující význam:

„**Agilní vývojové služby**“ jsou vývojové služby, které jsou poskytovány s využitím iterativního a inkrementálního postupu a jejichž zásady vycházejí z „Manifestu agilního vývoje softwaru“ (Agile Manifesto).

„**Operačním softwarem**“ se rozumí software, který je nezbytný pro zamýšlené použití hardwaru (např. operační systémy), bez ohledu na to, zda je na hardwaru již nainstalován při jeho poskytnutí Zadavateli, nebo zda musí být nainstalován dodatečně.

„**Cloudové služby**“ jsou IT služby poskytované jako služba prostřednictvím síťových prostředí, například internetu. Tyto služby nabízené Dodavatelem zahrnují poskytování aplikací (SaaS) nebo virtualizované IT infrastruktury s různými úrovněmi vertikální integrace (PaaS, IaaS). V rámci modelu sdílené odpovědnosti je Dodavatel odpovědný za údržbu a bezpečnost jim poskytnutých zdrojů, zatímco Zadavatel přebírá odpovědnost za správu a bezpečnost obchodních procesů, aplikací a dat provozovaných na těchto zdrojích.

„**Copyleft efektem**“ se rozumí právní důsledek povinnosti existující v některých licencích svobodného a otevřeného softwaru (tzv. copyleft licence) šířit za určitých podmínek další vývoj a/nebo úpravy svobodného a otevřeného softwaru a případně i dalšího softwaru spojeného se svobodným a otevřeným softwarem za specifických podmínek použití copyleft licence platné pro svobodný a otevřený software a zveřejňovat jej spolu se zdrojovým kódem.

„**Integrovaný software**“ je software integrovaný do hardwaru. Integrovaný software může být standardní software nebo individuální software.

„**Vývojové služby**“ jsou smluvní služby, kde je Dodavatel povinen k vývoji určitých předmětů dodávky (např. vývoj softwaru, služeb a aplikací, customizing). Předměty dodávek vývojových služeb je zpravidla individuální software.

„**Svobodný a otevřený software**“ (FOSS) je software, který je při dodržení příslušných licenčních požadavků (např. poskytnutí licenčních informací, zveřejnění změn, dodání zdrojového kódu atd.) licencován příslušnými držiteli práv komukoli za účelem komplexního užívání, tj. i za účelem úpravy a předání (i v upravené formě), a bezplatného užívání a jehož zdrojový kód je k dispozici.

„**Individuální software**“ je software, který byl speciálně naprogramován nebo vyvinut pro Zadavatele nebo pro společnosti skupiny Porsche. Individuální software zahrnuje také softwarové komponenty standardního softwaru, které byly vyvinuty nebo naprogramovány pro Zadavatele nebo pro společnosti skupiny Porsche, například v rámci vývojových služeb, customizingu nebo podpory a údržby.

„**Podporou migrace**“ se rozumí služba poskytovatele s cílem pomoci zákazníkovi přejít na jiné technické řešení nebo k jinému poskytovateli. To zahrnuje i pokračování v poskytování předchozích služeb za stejných podmínek během přechodu.

„**Otevřený obsah**“ se vztahuje na obsah chráněný autorským právem, jako je software, písma, média, fotografie a další materiály, které jsou zveřejněny na základě licencí, které umožňují volné použití, úpravy a další šíření tohoto obsahu za určitých podmínek.

„**Údržba**“ znamená smluvní plnění, kdy je Dodavatel povinen zajišťovat údržbu a aktualizace softwaru nebo hardwaru. Údržba zahrnuje zejména poskytování aktualizací, upgradů a nových verzí programů.

„**Porušení ochranných práv**“ je porušení práv třetích osob včetně práv průmyslového vlastnictví (např. patentů) a příslušných přihlášek, autorských práv a zákonem chráněných obchodních tajemství prostřednictvím smluvních služeb nebo jejich smluvního či zamýšleného užití.

„**Bezpečnostní testovací opatření**“ jsou opatření k odhalení chyb, zranitelností nebo nedostatků v zabezpečení IT. Patří sem zejména explorativní ofenzivní testovací postupy nebo vyšetřování (zejména zátěžové, stresové a penetrační testy, analýza použitých hardwarových a softwarových komponent, dekompile/reverzní inženýrství softwaru, odstranění nebo obcházení programových ochranných zařízení), jejichž cílem je proniknout do počítačových nebo síťových systémů nebo analyzovat, testovat či upravovat hardware a software.

„**Standardní software**“ je software, který nebyl vyvinut speciálně pro Zadavatele.

„**Podpora**“ znamená smluvní plnění, kdy je Dodavatel povinen poskytovat uživatelskou podporu. Dodavatel bude například přijímat dotazy uživatelů v rámci call centra nebo helpdesku, odpovídat na ně a odstraňovat případné závady nebo chyby.

2. OBLAST POUŽITÍ

2.1 Pokud Dodavatel uzná licenční/uživatelské podmínky Dodavatele nebo třetích osob, použijí se výlučně předpisy upravující druh a rozsah užívacích práv. Žádná další ustanovení, zejména týkající se daní, fakturace, záruky, odpovědnosti, rozhodného práva a/nebo soudní příslušnosti, se nepoužijí.

3. SMLUVNÍ SLUŽBY

3.1 Dodavatel je povinen poskytovat smluvní služby ve sjednané nebo obecně obvyklé kvalitě, v souladu s aktuálním stavem techniky a s péčí obvyklou v oboru, minimálně však s péčí řádného hospodáře, a průběžně tuto kvalitu sledovat a dokumentovat.

3.2 Dodavatel zajistí, aby všechny dodávané produkty a služby odpovídaly platným bezpečnostním normám, a informuje Zadavatele o všech významných bezpečnostních opatřeních. Dodavatel rovněž neprodleně informuje Zadavatele o všech známých zranitelnostech a bezpečnostních incidentech.

3.3 Dodavatel je povinen při poskytování smluvních plnění dodržovat minimální požadavky Zadavatele na bezpečnost informací v příslušné platné verzi (dostupné na: [Porsche Holding | Supplier Portal](#), v části „Requirements“ / „Information Security“).

3.4 Smluvní služby nesmí obsahovat žádné funkce, které umožňují shromažďování, přenos, ukládání nebo jiné zpracování osobních údajů Dodavatelem nebo třetími osobami, pokud to není výslovně ujednáno ve smlouvě.

3.5 Pokud Dodavatel potřebuje k poskytování smluvních plnění přístup do systémů Zadavatele, je to možné pouze v souladu s minimálními požadavky Zadavatele a vyžaduje to předchozí výslovný souhlas Zadavatele.

3.6 Zadavatel je povinen poskytnout zdroje (hardware, software, prostory atd.) pouze tehdy, pokud to bylo výslovně písemně dohodnuto.

3.7 Pokud se smluvní strany s ohledem na software dohodly i na dodání zdrojového kódu softwaru, musí být tento dodán spolu s kompletní vývojovou dokumentací a vývojovými nástroji, a to i v případě aktualizací, upgradů nebo jiných nových verzí softwaru dodávaných v rámci služeb údržby.

3.8 Pokud Dodavatel poskytoval smluvní služby po souvislé období nejméně šesti (6) měsíců, poskytne na žádost Zadavatele migrační podporu. Za tuto podporu může být požadována dodatečná odměna obvyklá na trhu. Dodavatel však není povinen tuto podporu poskytnout, pokud je to pro něj vzhledem ke zvláštním okolnostem při ukončení smlouvy nepřijatelné.

3.9 Dodavatel na požádání nabídne Zadavateli služby údržby a podpory pro své smluvní služby za standardních tržních podmínek.

4. SVOBODNÝ A OTEVŘENÝ SOFTWARE (FOSS) A DALŠÍ OTEVŘENÝ OBSAH

4.1 Pokud Dodavatel hodlá integrovat FOSS do dodávaných produktů nebo služeb, zavazuje se poskytnout následující základní smluvní plnění: Dodavatel je povinen poskytnout Zadavateli (i) komplexní a přesné informace o konkrétním FOSS, včetně přesného označení, verze, veškerých příslušných licenčních a užívacích podmínek, zdroje softwaru a případných upozornění na autorská práva nebo autora, a to v souladu se zavedenými postupy Zadavatele a k tomu koncipovanými standardními dokumenty a nástroji. Dále (ii) Dodavatel vysvětlí důvody použití výše uvedeného FOSS. A konečně (iii) Dodavatel zaručuje, že byla provedena kontrola kompatibility mezi různými součástmi nebo licencemi FOSS, aby bylo zajištěno použití v souladu s licencemi v rámci předmětů dodávky. Tyto informace musí Dodavatel poskytnout bez vyžádání v obecně srozumitelném formátu.

4.2 FOSS může být součástí předmětů dodávky pouze v případě, že s tím Zadavatel předem písemně souhlasí. To platí i v případě, že příslušné licenční podmínky FOSS výslovně povolují plánované použití FOSS v předmětech dodávky.

4.3 Při použití FOSS musí Dodavatel zajistit jejich použití tak, aby předměty dodávky a/nebo software nebo systémy nebyly u Zadavatele zatíženy právy třetích osob nebo jinými povinnostmi, zejména ne copyleft efektem. Kromě toho může být použit pouze tak, aby nedošlo ke konfliktu s použitým digitálním podpisem nebo ověřeným programovacím postupem Zadavatele a aby autentizační informace, kryptografické klíče nebo jiné informace týkající se použitého softwaru zůstaly nedotčeny a zejména nemusely být sděleny třetím osobám.

4.4 Bez ohledu na jiná práva Zadavatele Dodavatel Zadavatele ujišťuje, že bude dodržovat požadavky uvedené v bodě 4.3 a všechny požadavky příslušných licencí pro veškerý FOSS, který použije pro předměty dodávky, že předměty dodávky neobsahují žádný jiný svobodný a otevřený software a software a ani jinak nedojde k porušení ustanovení o autorských právech.

4.5 Pokud je to vyžadováno příslušnými licenčními podmínkami FOSS, je základním smluvním závazkem Dodavatele předat Zadavateli zdrojový kód FOSS a veškeré jeho změny nejpozději při dodání předmětů dodávky.

4.6 V případě zapojení subdodavatelů je nutné je zavázat v souladu s tímto bodem 4.

4.7 Pokud Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v tomto bodu 4 nebo poruší ustanovení licenčních a užívacích podmínek použitého FOSS, zabavuje Zadavatele a jeho propojené společnosti odpovědnosti za veškeré nároky, škody, ztráty a náklady, které tím byly způsobeny, a bude je na výzvu Zadavatele bránit proti nárokům třetích osob. Porušení tohoto bodu 4 představuje podstatné porušení smlouvy.

4.8 Ustanovení tohoto bodu platí odpovídajícím způsobem pro používání tzv. otevřeného obsahu.

5. PRÁVA NA UŽÍVÁNÍ A PŘÍHLÁŠKY OCHRANNÝCH PRÁV

5.1 Pokud není dále výslovně upraveno jinak, jsou veškeré výsledky v jakékoli podobě, které vzniknou použitím předmětů dodávky a výsledků práce z tohoto smluvního vztahu, majetkem Zadavatele. Zadavateli bez omezení přísluší všechna současná i budoucí užívací a dispoziční práva, včetně práva na úpravu, překlad, rozmnožování, distribuci, veřejnou reprodukci a zpřístupnění veřejnosti. Dodavatel není oprávněn využívat tyto výsledky nad rámec toho, co je nezbytné pro poskytování smluvních plnění.

5.2 Dodavatel je povinen na vlastní náklady získat od příslušných držitelů práv užívání práva/licence potřebné pro smluvní nebo zamýšlené užívání smluvních plnění, pokud není smluvně dohodnuto jinak.

5.3 Dodavatel je povinen oznámit Zadavateli všechny předměty dodávky podléhající ochraně a patentovým právům, které vzniknou v průběhu poskytování smluvních plnění. V případě vynálezů Zadavatel neprodleně ověří, zda má zájem na přihlášení vynálezu, a nejpozději do šesti (6) týdnů od oznámení informuje Dodavatele, zda má v úmyslu vynález přihlásit. V takovém případě je Dodavatel povinen učinit vše a nic neopomenout, aby umožnil Zadavateli chránit vynález a aby mohl jménem Zadavatele podat příslušné přihlášky ochranných práv. V takovém případě se Zadavatel zavazuje převzít veškerá práva a povinnosti spojené s uplatněním vynálezu, jakož i náklady vzniklé v důsledku jeho

- uplatnění. Pokud Zadavatel vynález v dané lhůtě neuplatní, získá nevýhradní, časově, prostorově a obsahově neomezené bezplatné právo na užívání předmětu dodávky způsobilo k patentové ochraně.
- 5.4 Zadavatel si vyhrazuje veškerá práva, zejména majetková a autorská, ke všem technickým specifikacím, vyzobrazení, zboží, výrobním prostředkům, digitálním datovým nosičům, výkresům, výpočtům přístupů a užívání, vzorům a dalším podkladům a provozním prostředkům, které poskytl Dodavateli; tyto nesmí být zpřístupněny třetím osobám bez výslovného písemného souhlasu Zadavatele, musí být použity výhradně pro poskytování smluvních plnění a po ukončení smluvních plnění musí být bez vyzvání vráceny Zadavateli a případné kopie musí být zničeny nebo smazány.
- 5.5 Zadavatel je oprávněn bezplatně provádět bezpečnostní testy smluvních plnění. Dodavatel musí získat potřebné souhlasy třetích osob, pokud by bezpečnostními testy mohla být dotčena jejich práva.
- 5.6 Veškerá práva na užívání udělená v rámci těchto VNP IT mohou být vykonávána Zadavatelem pověřenými třetími osobami za předpokladu, že výkon práv Zadavatelem pověřenými třetími osobami probíhá výhradně v rámci plnění zakázky Zadavatele. Zadavatel může třetí osoby zejména pověřit provedením bezpečnostních testů; jedná se zejména o společnosti zabývající se IT bezpečností, odborníky na IT bezpečnost, poskytovatele platform/ iniciativ pro identifikaci bezpečnostních zranitelností (bug bounty programy) a/nebo účastníky bug bounty programů.
- 5.7 Všechna práva udělená v těchto VNP IT jsou k dispozici také společností skupiny Porsche Holding (viz bod 1 VNP část A).
- 6. PRÁVA NA POUŽÍVÁNÍ ÚDAJŮ, JEJICH VYMAZÁNÍ A ZVEŘEJNĚNÍ**
- 6.1 Dodavatel je oprávněn použít údaje Zadavatele pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro poskytování smluvních plnění. Dodavatel nebude uplatňovat žádná vlastnická či jiná práva k těmto údajům a zejména nebude používat údaje Zadavatele pro účely big dat, jako je sběr údajů, vytváření databází nebo provádění datových analýz.
- 6.2 Na žádost Zadavatele a bez dodatečných nákladů musí být všechny údaje poskytnuty v elektronickém formátu obvyklém v daném odvětví nebo předem dohodnutém a musí být alespoň denně aktualizovány. Údaje musí být poskytnuty také Zadavatelem určeným třetím osobám. Předávané údaje musí být snadno znovu integrovatelné do systému Zadavatele a s přiměřeným úsilím musí být možné je převést do jiných systémů. Kromě toho musí být strukturovány tak, aby byly srozumitelné pro odborníky. Pokud byl dohodnut konkrétní formát souboru, jsou změny povoleny pouze s předchozím souhlasem Zadavatele.
- 6.3 Není-li výslovně ujednáno jinak, je Dodavatel povinen bez vyzvání vymazat všechny údaje šest měsíců po ukončení smluvních plnění, a to s písemným potvrzením.
- 6.4 Předtím může Dodavatel vymazat údaje pouze s písemným souhlasem Zadavatele nebo po úplném předání a převzetí údajů.
- 6.5 Dodavatel nemá právo na zadržování údajů.
- 7. PODPORA V DŮKAZNÍM ŘÍZENÍ**
- 7.1 Dodavatel v přiměřeném rozsahu podpoří zadavatele zajištěním, sestavením a zveřejněním informací a dat, pokud je to nezbytné v rámci formálního důkazního řízení a není to v rozporu se závažnými důvody ochrany dat nebo tajemství.
- 8. SMLUVNÍ PLNĚNÍ V OBLASTI STANDARDNÍHO SOFTWARE**
- 8.1 Dodavatel poskytne zadavateli standardní software s příslušnou dokumentací.
- 8.2 Dodavatel poskytne standardní software zásadně ve spustitelné podobě v objektovém kódu na obvyklých datových nosičích.
- 8.3 Dokumentace, zejména pro instalaci, používání, provoz nebo údržbu, je Zadavateli poskytována v němčině (pro německy mluvící místa použití) nebo v angličtině v tištěné nebo digitální, vytisknutelné podobě. Poskytnutí dokumentace je hlavní povinností plnění. Dokumentace musí být dostatečná, aby průměrný uživatel byl schopen používat software bez podpory Dodavatele. Dodané provozní příručky musí IT odborníkovi umožnit instalaci, obsluhu a údržbu softwaru.
- 9. LICENCE KE STANDARDNÍMU SOFTWARE / PRÁVA NA UŽÍVÁNÍ**
- 9.1 Dodavatel poskytuje Zadavateli pro všechny známé i neznámé způsoby užití nevýhradní, neodvolatelná, prostorově a obsahově neomezená práva na užívání standardního softwaru, převoditelná v rámci skupiny Porsche Holding GmbH a sublicencovatelná (i v několika stupních). V případě neznámých způsobů užití se smluvní strany dohodnou pro případ uplatnění práv na přiměřené odměně. Užití zahrnuje zejména rozmnožování poskytnutého standardního softwaru pro jeho smluvní použití, ukládání včetně nezbytné instalace do počítačových systémů, načítání, spouštění a zpracování datových souborů. Uživací právo zahrnuje zejména právo na úpravy a vývoj programů, které běží společně se standardním software, a to třetími osobami pro Zadavatele; to platí i pro vytvoření interoperability se sousedními systémy a programy. Pokud nebyl výslovně sjednán časově omezený převod standardního softwaru, jsou uživatelská práva poskytována časově neomezeně. Převod vlastnictví není spojen s poskytnutím uživatelských práv.
- 9.2 Obsahová omezení uživatelských práv Zadavatele ke standardnímu softwaru, zejména pokud jde o počet instalací nebo (jmenovitě uvedených nebo současně přístupujících) uživatelů, se vztahují pouze na přímé užívání standardního softwaru, nikoli však na nepřímé užívání standardního softwaru uživateli, kteří přistupují k jiným systémům a/nebo programům používaným Zadavatelem, které se standardním softwarem spolupracují.
- 9.3 Pokud Dodavatel v rámci odstraňování vad poskytne Zadavateli opravy, záplaty, aktualizace, uprady nebo nové verze standardního softwaru nebo aktualizovanou dokumentaci, vztahují se na ně rovněž všechna ustanovení, která smluvní strany sjednaly pro naposledy poskytnutý standardní software, včetně poskytnutých uživatelských práv.
- 9.4 Pokud jsou pro použití standardního softwaru nutné speciální přístupové nástroje, zařízení nebo speciální licence, musí je Dodavatel poskytnout v dostatečném množství.
- 9.5 Zadavatel je oprávněn k úpravě standardní software, zejména za účelem provádění změn, rozšíření nebo jiného přepracování standardního softwaru, pokud Zadavatel předtím poskytne Dodavateli dva pokusy k odstranění vady. Zadavatel nemá k těmto úpravám

- žádná vlastní uživatelská a dispoziční práva nad rámec smlouvy. Kromě toho je Zadavatel oprávněn v rámci § 40e zákona o autorském právu, spolkového zákoníku č. 111/1936 Sb., ve znění pozdějších předpisů, k dekompilaci standardního softwaru. Dodavatel poskytne Zadavateli na jeho písemnou výzvu veškerá data a informace potřebné k zajištění interoperability s jiným hardwarem a softwarem.
- 9.6 Zadavatel může pro účely zálohování a archivace vytvářet a používat kopie standardního softwaru, které mu byly poskytnuty. Pokud Zadavatel získal standardní software stažením online, může si jej zkopírovat na datové nosiče. Práva ke standardnímu software jsou pak vyčerpána stejným způsobem jako v případě nákupu na datovém nosiči.
- 10. SMLUVNÍ PLNĚNÍ V OBLASTI HARDWARU**
- 10.1 Hardware musí být certifikován CE a dodán v souladu s platnými předpisy OVE.
- 10.2 Dodavatel dodá Zadavateli hardware s integrovaným softwarem a/nebo operačním softwarem a příslušnou dokumentaci. Pokud je integrovaný software a/nebo operační software standardním softwarem, použijí se odpovídajícím způsobem body 8 a 9; pokud je integrovaný software a/nebo operační software individuálním softwarem, platí namísto toho body 12 a 13. Pro integrovaný software a operační software platí výhradně tyto VNP IT a část A - Obecná část těchto VNP; pokud Zadavatel výjimečně uzná licenční podmínky/podmínky použití integrovaného softwaru a operačního softwaru Dodavatele, platí odpovídajícím způsobem bod 2.1.
- 11. SMLUVNÍ PLNĚNÍ V OBLASTI CLOUDOVÝCH SLUŽEB**
- 11.1 V rámci poskytování cloudových služeb se Dodavatel zavazuje zbavit Zadavatele v plném rozsahu odpovědnosti za veškeré nároky třetích osob a souvisejících nákladů, které mohou vzniknout v důsledku právního nebo licenčního pochybení Dodavatele.
- 11.2 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, je dostupnost cloudových služeb 99,98 % za kalendářní měsíc.
- 11.3 Cloudové služby musí odpovídat aktuálnímu stavu techniky.
- 11.4 Není-li ujednáno jinak, je Dodavatel povinen provádět denní zálohování dat nebo umožnit toto zálohování Zadavateli. Zálohy dat musí splňovat podmínky uvedené v bodu 6. Pokud není výslovně ujednáno jinak, musí být zálohy dat po šesti měsících smazány.
- 11.5 Předtím, než Dodavatel provede pro Zadavatele relevantní změny (např. rozhraní) cloudových služeb, poskytne Zadavateli v dostatečném předstihu v textové podobě informace potřebné pro nepřerušované pokračování smluvního užívání cloudových služeb.
- 11.6 Dodavatel ukládá a zpracovává údaje pouze v rámci EU nebo v bezpečných třetích zemích a nesmí změnit místo uložení a zpracování bez písemného souhlasu Zadavatele. To platí i pro externí záložní servery a záložní datová centra, která se používají v případě výpadku aplikací, softwaru a/nebo infrastruktury nebo v případě smluvně popsané mimořádné události.
- 12. SMLUVNÍ PLNĚNÍ V OBLASTI INDIVIDUÁLNÍHO SOFTWARE**
- 12.1 Dodavatel dodá Zadavateli individuální software v objektovém a zdrojovém kódu s uživatelskou dokumentací, programovací dokumentací a vývojovými nástroji potřebnými pro zpracování individuálního softwaru.
- 12.2 Dodavatel použije pro zdokumentování kvality individuálního softwaru a aktuálního stavu techniky nástroje pro skenování kódu. Podrobná dokumentace skenování kódu (zprávy o výsledcích skenování dohodnuté se Zadavatelem) musí být předána s příslušným smluvním plněním.
- 12.3 Uživatelská a programovací dokumentace je Zadavateli poskytována v němčině (pro německy mluvící místa použití) nebo v angličtině v tištěné nebo digitální, vytisknutelné podobě. Dodání dokumentace a vývojových nástrojů je hlavní povinností plnění. Uživatelská dokumentace musí být dostatečná, aby průměrný uživatel mohl software používat bez podpory Dodavatele. Dodané provozní příručky musí IT odborníkovi umožnit instalaci, obsluhu a údržbu individuálního softwaru.
- 12.4 Individuální software musí být nainstalován, integrován a nakonfigurován Dodavatelem a musí být předán Zadavateli ve stavu připraveném k provozu.
- 12.5 Veškerá smluvní plnění upravená v tomto bodu 12 a poskytnutí uživatelských práv upravených v bodu 13 jsou pokryta odměnou uvedenou ve smlouvě.
- 12.6 Pokud smluvní plnění zahrnuje standardní software, který nepochází od Dodavatele ani není poskytován Zadavatelem, Dodavatel obstará standardní software a dá jej k dispozici Zadavateli, pokud není sjednáno jinak.
- 12.7 Pokud Zadavateli vzniknou náklady v důsledku vadného smluvního plnění, které lze uplatnit pouze v případě zavinění Dodavatele, odpovídá Dodavatel za zavinění třetích osob ve stejném rozsahu jako za své zavinění.
- 12.8 Dodavatel bude pravidelně informovat Zadavatele o průběhu poskytování plnění.
- 12.9 Dodavatel a jeho nasazení pracovníci mají speciální kvalifikaci pro smluvní plnění a mají dostatečné zkušenosti se srovnatelnými službami. Zadavatel může požadovat doklad o této skutečnosti a v případě, že jej nemá, může požadovat výměnu projektového vedoucího nebo nasazených pracovníků.
- 13. VLASTNICKÁ, LICENČNÍ A UŽÍVACÍ PRÁVA K INDIVIDUÁLNÍMU SOFTWARE**
- 13.1 Vlastnické právo ke všem výsledkům a mezivýsledkům Dodavatele vzniklým v rámci vývoje individuálního softwaru, včetně zdrojových kódů, testovacích a vývojových zpráv, podnětů, nápadů, předloh, řešení, návrhů, vzorků, modelů, výkresů, datových sad CAD, specifikací služeb, dokumentace, programů, softwaru, včetně nástrojů vytvořených pro tento účel, customizingu stávajícího standardního softwaru a dalších výsledků služeb (dále společně jen „výsledky práce“) přechází na Zadavatele v okamžiku vzniku a v případě ztělesněných předmětů při předání těchto předmětů.
- 13.2 V ostatním získává Zadavatel výhradní, úplatné, neodvolatelné, časově, místně a předmětně neomezené přenositelné a sublicencovatelné právo na užívání těchto pracovních výsledků s jejich vznikem, nejpozději však po jejich předání, jak je již upraveno v bodě 5.1.

13.3 Odstoupením od smlouvy nebo jejím vypovězením nejsou dotčeny žádné poskytnuté sublicence ani žádná uživatelská práva.

14. SMLUVNÍ PLNĚNÍ V OBLASTI VÝVOJOVÝCH SLUŽEB

- 14.1 Dodavatel musí poskytovat vývojové služby řádně a v souladu s aktuálním stavem techniky, včetně aktuálních programovacích standardů. Přitom musí dodržovat platné (kvalitativní) normy a pracovní postupy Zadavatele, s nimiž byl seznámen.
- 14.2 Pečlivým výběrem nasazených pracovníků Dodavatel zajistí, aby měli po celou dobu vývoje osobní předpoklady a odborné znalosti pro činnosti, které jim byly svěřeny, aby mohli poskytovat vývojové služby ve sjednané kvalitě.
- 14.3 Dodavatel přebírá jako hlavní povinnost plnění prokazatelným způsobem technicky zdokumentovat poskytované vývojové služby a pravidelně a na vyžádání informovat Zadavatele o stavu vývojových služeb. Zadavatel může kdykoli požádat o předložení výsledků ve fázi návrhu jako informaci o průběžném stavu.
- 14.4 Dodavatel a Zadavatel jmenují kontaktní osoby pro výměnu všech informací. V pravidelných intervalech se konají koordinační schůzky mezi kontaktními partnery, na kterých se projednává obsah a realizace vývojových služeb a vyměňují se veškeré informace potřebné k plnění smlouvy. Kontaktní osoba jmenovaná Dodavatelem s konečnou odpovědností zajišťuje plánování, koordinaci a kontrolu poskytování vývojových služeb.

15. PŘEJÍMKÁ VÝVOJOVÝCH SLUŽEB

- 15.1 Dodavatel oznámí Zadavateli textovou formou, že je připraven k převzetí vývojových služeb. Smluvní strany se poté dohodnou na době a místě převzetí vývojových služeb. Pokud od toho Zadavatel v jednotlivých případech písemně neupustí, je po dobu minimálně deseti (10) po sobě jdoucích pracovních dnů prováděna převjímací zkouška v simulovaných a/nebo reálných provozních podmínkách. Zadavatel po konzultaci s Dodavatelem stanoví přesné podrobnosti a zejména dobu této převjímací zkoušky. Zadavatel rovněž může provést převjímací zkoušku sám, ale může také požadovat, aby Dodavatel provedl převjímací zkoušku za přítomnosti Zadavatele. V této souvislosti je Zadavatel oprávněn zkontrolovat splnění požadavků popsanych ve smlouvě pomocí nástrojů pro skenování kódu nebo je nechat zkontrolovat Dodavatelem. Vady, které se vyskytnou při převjímací zkoušce, jsou Dodavatelem zaprotokolovány a musí být po následném písemném předání schváleny Dodavatelem.
- 15.2 Pokud se nevyskytnou žádné vady nebo se vyskytnou pouze nepodstatné vady, Zadavatel písemně prohlásí, že přijímá vývojové služby, a sice v případě převjímký bez převjímací zkoušky do deseti (10) pracovních dnů od převzetí vývojových služeb a v případě převjímký s převjímací zkouškou do patnácti (15) pracovních dnů od dokončení převjímací zkoušky, pokud není vzájemně dohodnuta delší lhůta. Převjímká dílčích služeb neomezuje Zadavatele v uplatnění vad již přijatých dílčích plnění při celkové převjímkě, pokud se tyto vady projeví až při vzájemném působení částí systému.
- 15.3 Dodavatel neprodleně odstraní veškeré vady, které brání převjímkě, a znovu předloží své vývojové služby k převjímkě. Výše uvedená ustanovení se odpovídajícím způsobem použijí i na opětovnou převjímkou.
- 15.4 Platby ze strany Zadavatele neznamenají, že smluvní plnění byla přijata nebo že bylo upuštěno od jejich převjímký.

16. VLASTNICKÁ, LICENČNÍ A UŽIVÁČÍ PRÁVA K VÝVOJOVÝM SLUŽBÁM

- 16.1 Dodavatel poskytne Zadavateli k vývojovým službám veškerá vlastnická práva, nebo, pokud to není podle platných právních předpisů možné, výhradní, převoditelná, neodvolatelná, sublicencovatelná práva k jejich časové, prostorové a obsahově neomezenému užívání s ohledem na jakýkoli způsob užití, včetně práva je upravovat, překládat, dekompilovat, jinak modifikovat, rozmnožovat distribuovat, veřejně sdělovat a zpřístupňovat veřejnosti.

17. Odstoupení, výpověď v oblasti vývojových služeb

- 17.1 Odstoupením nebo výpovědí nejsou dotčena poskytnutá uživatelská práva a přenechání a/nebo vydání všech dosud vzniklých výsledků práce. V případě odstoupení nebo výpovězení smlouvy má Dodavatel nárok na náhradu již vynaložených nutných nákladů, pokud za odstoupení, příp. výpovězení smlouvy nenese odpovědnost.

18. SMLUVNÍ PLNĚNÍ V OBLASTI AGILNÍCH VÝVOJOVÝCH SLUŽEB

- 18.1 Dodavatel se zavazuje prokazatelným způsobem technicky zdokumentovat poskytované agilních vývojových služeb a umožnit Zadavateli v rámci zvolené agilní vývojové metody kdykoli poskytnout přístup k aktuálním dokumentům popisujícím průběh vývoje.

19. PŘEJÍMKÁ AGILNÍCH VÝVOJOVÝCH SLUŽEB

- 19.1 Agilní vývojové služby vždy podléhají celkové převjímkě po dokončení projektu (závěrečná převjímká), na kterou se odpovídajícím způsobem vztahují ustanovení bodu 15. Části plnění, koncepty, vývoje, specifikace nebo milníky jsou však v rámci agilního vývoje pravidelně potvrzovány v takovém rozsahu, že příslušné úseky plnění jsou po dokončení testovány v rámci zvolené agilní metody vývoje a jsou zaprotokolovány závady. Toto potvrzení není považováno za převjímkou ani dílčí převjímkou, ale obsahuje pouze schválení příslušného úseku plnění, po kterém bude Dodavatel pokračovat v poskytování plnění v dohodnutém rozsahu a po kterém bude schválena odměna za daný úsek plnění.
- 19.2 V rámci příslušných potvrzení pro jednotlivé úseky plnění a závěrečnou převjímací zkoušku musí Dodavatel prokázat, že jednotlivé úseky plnění a celkové plnění splňují za podobných podmínek jako v produktivním provozu všechny požadavky a převjímací kritéria definovaná předem pro daný úsek plnění nebo celkové plnění. Zejména se zde testují funkce, které lze testovat pouze integrací příslušných úseků plnění do aktuálního stavu vývoje nebo celkovou integrací smluvních plnění, jakož i výkonost jednotlivých úseků plnění a celého systému. Převjímací zkoušky nepředstavují produktivní využití smluvních plnění.
- 19.3 Ve všech ostatních ohledech platí pro agilní vývojové služby odpovídajícím způsobem ustanovení článků 14 až 16, pokud není v tomto oddíle stanoveno jinak.

20. SMLUVNÍ PLNĚNÍ V OBLASTI ÚDRŽBY A PODPORY

- 20.1 V rámci podpory je Dodavatel povinen odstranit chyby a závady v dohodnutých termínech, v každém případě však v přiměřené lhůtě s ohledem na rizika a dopady chyb a závad.
- 20.2 Pokud byla sjednána údržba, bude Dodavatel předmět dodávky průběžně vyvíjet a poskytovat Zadavateli opravy, aktualizace, upgrady a nové verze programu.
- 20.3 Pokud jde o veškeré opravy, aktualizace, upgrady nebo nové verze programů standardního softwaru, použijí se odpovídajícím způsobem body 8 a 9; pokud jde o individuální software, použijí se namísto toho body 12 a 13.

21. SMLUVNÍ PLNĚNÍ V OBLASTI TK

- 21.1 Dodavatel je povinen při poskytování plnění v oblasti TK dodržovat příslušné telekomunikační předpisy a zejména dodržovat telekomunikační tajemství. Dodavatel je povinen zavázat své pracovníky a osoby zapojené na plnění zabývající se plněním v oblasti TK k dodržování telekomunikačního tajemství.
- 21.2 Pokud má být Dodavatel považován za poskytovatele telekomunikačních služeb z hlediska telekomunikačního práva nebo za odpovědnou stranu v jiných ohledech, musí poskytovat své telekomunikační služby tak, aby Zadavatel mohl plnit své povinnosti podle telekomunikačního práva. Dodavatel je přitom povinen zohlednit zejména případné ohlašovací povinnosti a tísňové volání, jakož i povinnosti Zadavatele v oblasti ochrany zákazníků a dat podle telekomunikačního práva.

22. SMLUVNÍ PLNĚNÍ V OBLASTI SYSTÉMŮ UMĚLÉ INTELIGENCE

- 22.1 Pokud je předmětem smluvního plnění Dodavatele použití, vývoj nebo provoz systémů umělé inteligence, je Dodavatel povinen zajistit, aby jeho pracovníci a další osoby, které se v pověření Dodavatele zabývají provozem, vývojem a používáním systémů umělé inteligence, měli dostatečnou úroveň kompetencí v oblasti umělé inteligence podle čl. 3 nařízení o umělé inteligenci. Tato povinnost zahrnuje zejména zprostředkování technických, právních a etických znalostí, jakož i povědomí o rizicích a praktické použitelnosti systémů umělé inteligence.
- 22.2 Dodavatel je dále povinen předložit Zadavateli na vyžádání do 5 dnů doklad o proškolení svých zaměstnanců dle čl. 4 nařízení o umělé inteligenci (např. informace o druhu a obsahu školení, časovém rozvrhu a četnosti). Dodavatel zbavuje Zadavatele odpovědnosti za jakékoli nároky třetích osob vyplývající z nedostatečného školení jeho pracovníků.

23. SMLUVNÍ PLNĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE STANDARDIZOVANÝCH SYSTÉMŮ AI, KTERÉ NEJSOU VYSOCE RIZIKOVÉ

- 23.1 Pokud jsou předměty dodávky nebo online služby, bez nichž by předměty dodávky nemohly plnit některou ze svých funkcí, systémy umělé inteligence podle čl. 3 č. 1 nařízení o umělé inteligenci, které nebyly vyvinuty speciálně pro Zadavatele, je Dodavatel povinen zajistit, aby se nejednalo o systém AI s vysokým rizikem ve smyslu nařízení o umělé inteligenci. Zadavatel musí být neprodleně informován o všech změnách, které by mohly ovlivnit rizikový profil systému.
- 23.2 Dodavatel zajistí, aby byly splněny všechny povinnosti, které poskytovateli vyplývají z článku 50 nařízení o umělé inteligenci. Dodavatel dále zajistí, aby zavedení přiměřených technických opatření v systému umělé inteligence nebo v předmětech dodávky usnadnilo plnění povinností, které má provozovatel podle článku 50 nařízení o umělé inteligenci.
- 23.3 Pokud má Zadavatel povinnosti provozovatele podle čl. 50 nařízení o umělé inteligenci, Dodavatel Zadavatele na tuto skutečnost zvlášť upozorní a bude Zadavatele při plnění těchto povinností podporovat vhodnými technickými a dokumentačními opatřeními.
- 23.4 Dodavatel poskytne Zadavateli na vyžádání veškeré informace potřebné pro právní posouzení, použití v souladu s právními předpisy a příslušnou dokumentaci systému umělé inteligence a zpracování osobních údajů, které pomocí tohoto systému provádí. Dodavatel poskytne zejména veškeré informace o systému umělé inteligence potřebné k provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů.
- 23.5 Dodavatel předá Zadavateli návod k obsluze systému umělé inteligence, který zejména popíše zamýšlený účel použití systému umělé inteligence ve smyslu čl. 3 č. 12 nařízení o umělé inteligenci, dokumentující funkce systému umělé inteligence, jeho omezení, známá rizika a správné používání.

24. SMLUVNÍ PLNĚNÍ V OBLASTI VÝVOJOVÝCH SLUŽEB SYSTÉMŮ AI, KTERÉ NEJSOU VYSOCE RIZIKOVÉ

- 24.1 Pokud je Dodavatel Zadavatelem pověřen vývojem systému umělé inteligence podle čl. 3 č. 1 nařízení o umělé inteligenci, který není klasifikován jako vysoce rizikový systém umělé inteligence podle čl. 6 nařízení o umělé inteligenci, musí přijmout vhodná opatření, aby zajistil, že vyvíjený systém ani po dokončení vývoje nebude nebo nemůže spadat do oblasti použití vysoce rizikových systémů umělé inteligence.
- 24.2 Dodavatel zdokumentuje posouzení rizik vyvinutého systému umělé inteligence a poskytne jej Zadavateli, stejně jako popis použitých tréninkových, validačních a testovacích dat, modelů, metod hodnocení a případných omezení.
- 24.3 Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Zadavatele, pokud se v průběhu vývoje nebo dodatečně objeví náznaky, že systém může být klasifikován jako vysoce rizikový systém umělé inteligence podle čl. 6 nařízení o umělé inteligenci.
- 24.4 Dodavatel zajistí, aby byl vyvinutý systém umělé inteligence navržen tak, aby umožňoval Zadavateli plnit povinnosti provozovatele podle čl. 50 nařízení o umělé inteligenci, a na vyžádání poskytne Zadavateli veškeré potřebné informace a pomocná plnění, aniž by si je zvlášť účtoval, tak, aby Zadavatel mohl plnit své povinnosti podle nařízení o umělé inteligenci.
- 24.5 Dodavatel poskytne Zadavateli návod k použití, který splňuje požadavky čl. 13 nařízení o umělé inteligenci a který zejména dokumentuje účel, funkce, omezení, známá rizika a správné používání systému umělé inteligence.

25. SMLUVNÍ PLNĚNÍ V OBLASTI INDIVIDUÁLNÍHO SOFTWARE PRO SYSTÉMY AI, KTERÉ NEJSOU VYSOCE RIZIKOVÉ

- 25.1 Pokud je Dodavatel Zadavatelem pověřen vývojem systému umělé inteligence podle čl. 4 č. 1 nařízení o umělé inteligenci, který není klasifikován jako vysoce rizikový systém umělé inteligence podle čl. 6 nařízení o umělé inteligenci, musí přijmout vhodná opatření, aby zajistil, že vyvíjený systém nebude nebo nemůže spadat do oblasti použití vysoce rizikových systémů umělé inteligence ani po dokončení vývoje.
- 25.2 Dodavatel zdokumentuje posouzení rizik vyvinutého systému umělé inteligence a poskytne jej Zadavateli, stejně jako popis použitých tréninkových, validačních a testovacích dat, modelů, metod hodnocení a případných omezení.
- 25.3 Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Zadavatele, pokud se v průběhu vývoje nebo dodatečně objeví náznaky, že systém může být klasifikován jako vysoce rizikový systém umělé inteligence podle čl. 6 nařízení o umělé inteligenci.
- 25.4 Dodavatel zajistí, aby byl vyvinutý systém umělé inteligence navržen tak, aby umožňoval Zadavateli plnit povinnosti provozovatele podle čl. 50 nařízení o umělé inteligenci, a na vyžádání poskytne Zadavateli veškeré potřebné informace a pomocná plnění, aniž by si je zvlášť účtoval, tak, aby Zadavatel mohl plnit své povinnosti podle nařízení o umělé inteligenci.
- 25.5 Dodavatel poskytne Zadavateli návod k použití, který splňuje požadavky čl. 13 nařízení o umělé inteligenci a který zejména dokumentuje účel, funkce, omezení, známá rizika a správné používání systému umělé inteligence.

26. SMLUVNÍ PLNĚNÍ V OBLASTI STANDARDNÍHO SOFTWARE PRO SMLUVNÍ PRO SYSTÉMY AI, KTERÉ NEJSOU VYSOCE RIZIKOVÉ

- 26.1 Pokud Dodavatel dodá předem vyvinutý vysoce rizikový systém umělé inteligence v souladu s čl. 6 nařízení o umělé inteligenci, ručí za splnění svých povinností podle nařízení o umělé inteligenci.
- 26.2 Dodavatel poskytne Zadavateli veškeré informace a podklady, které Zadavatel potřebuje ke splnění svých povinností provozovatele podle čl. 29 a násl. a čl. 50 nařízení o umělé inteligenci.
- 26.3 Dodavatel se zavazuje podpořit Zadavatele při provádění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů v souladu s čl. 35 GDPR, pokud systém umělé inteligence zpracovává osobní údaje.
- 26.4 Zadavatel musí být neprodleně informován o všech změnách dodaného vysoce rizikového systému umělé inteligence, které by mohly ovlivnit rizikový profil nebo shodu. Dodavatel musí zajistit, aby byly i po změnách nadále splněny požadavky čl. 16 a násl. nařízení o umělé inteligenci.