

A PORSCHE HOLDING CSOPORT ÁLTALÁNOS BESZERZÉSI FELTÉTELEI

D RÉSZ: INFORMÁCIÓTECHNOLÓGIAI (IT) ÉS/VAGY ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI (TC) SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSÉRE

VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen D. Rész alábbi különös rendelkezései (=„IT TCP-k”) az A. Részben foglalt rendelkezéseken túlmenően alkalmazandók az információtechnológiai (IT) és/vagy elektronikus hírközlési (TC) szolgáltatásokra.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen IT TCP-kben használt fogalmak jelentése a következő:

- 1.1 **„Agilis fejlesztési szolgáltatások”**: olyan Fejlesztési szolgáltatások, amelyeket iteratív és inkrementális megközelítéssel nyújtanak, és amelyek az „Agilis Szoftverfejlesztési Kiáltvány” (Agile Manifesto) alapelvein nyugszanak.
- 1.2 **„Operációs szoftver”** olyan szoftver, amely a hardver rendeltetésszerű használatához szükséges (pl. operációs rendszerek), függetlenül attól, hogy az már a hardver Megrendelő részére történő átadásakor telepítve van rajta, vagy azt később kell telepíteni.
- 1.3 **„Felhőszolgáltatások”**: IT-alapú szolgáltatások, amelyeket hálózati környezetben, például az interneten keresztül nyújtanak szolgáltatásként. A Vállalkozó által kínált szolgáltatások magukban foglalják alkalmazások (SaaS) vagy virtualizált IT infrastruktúra-erőforrások különböző szintű vertikális integrációval történő biztosítását (PaaS, IaaS). A Vállalkozó a megosztott felelősségi modell alapján felelős az általa biztosított erőforrások karbantartásáért és biztonságáért, míg a Megrendelő vállalja a felelősséget az ezen az erőforrásokon működtetett üzleti folyamatok, alkalmazások és adatok kezeléséért és biztonságáért.
- 1.4 **„Copyleft hatás”**: bizonyos Ingyenes és nyílt forráskódú szoftver licencekben (úgynevezett copyleft licencek) kikötött azon kötelezettség jogkövetkezménye, hogy az Ingyenes és nyílt forráskódú szoftver továbbfejlesztéseit és/vagy módosításait, valamint adott esetben az Ingyenes és nyílt forráskódú szoftverrel összekapcsolt egyéb szoftvereket az Ingyenes és nyílt forráskódú szoftverre alkalmazandó copyleft licenc konkrét felhasználási feltételei szerint kell terjeszteni, és azokat a forráskóddal együtt nyilvánosságra kell hozni.
- 1.5 **„Beágyazott szoftver”**: hardverbe integrált szoftver. A Beágyazott szoftver lehet Szabványos szoftver vagy Egyedi szoftver.
- 1.6 **„Fejlesztési szolgáltatások”**: olyan Szerződéses Szolgáltatások, amelyek keretében a Vállalkozó meghatározott szállítandó elemeket fejleszt (pl. szoftver-, szolgáltatás- és alkalmazásfejlesztés, testreszabás). A Fejlesztési szolgáltatások leszállítandói általában Egyedi szoftverek.
- 1.7 **„Ingyenes és nyílt forráskódú szoftver”** (FOSS): olyan szoftver, amelyet az érintett jogosultak bárki számára általános – azaz szerkesztési és terjesztési célokat (szerkesztett formában is) magában foglaló – és jogdíjmentes használatra licencelnek a vonatkozó licenckövetelmények (pl. licencinformációk rendelkezésre bocsátása, változtatások nyilvánosságra hozatala, forráskód rendelkezésre bocsátása stb.) betartása mellett, és amelynek forráskódja elérhető.
- 1.8 **„Egyedi szoftver”**: olyan szoftver, amelyet kifejezetten a Megrendelő vagy a Porsche Csoport vállalatai számára programoztak vagy fejlesztettek. Az Egyedi szoftver magában foglalja a Szabványos szoftver azon szoftverkomponenseit is, amelyeket a Megrendelő vagy a Porsche Csoport vállalatai számára fejlesztettek vagy programoztak, például Fejlesztési szolgáltatások, testreszabás vagy támogatási és Karbantartási szolgáltatások keretében.
- 1.9 **„Migrálási támogatás”**: a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás, amely segíti a Megrendelőt egy másik műszaki megoldásra vagy másik szolgáltatóra való áttérésben. Ez magában foglalja a korábbi szolgáltatások változatlan feltételek melletti folyamatos nyújtását az átállás időtartama alatt.
- 1.10 A **„nyílt tartalom”** olyan szerzői jogi védelem alatt álló tartalmakra utal, mint például szoftverek, betűtípusok, médiatartalmak, fényképek és egyéb anyagok, amelyeket olyan licencek alapján tesznek közzé, amelyek bizonyos feltételek mellett lehetővé teszik a tartalom szabad felhasználását, szerkesztését és újraelosztását.
- 1.11 **„Karbantartási szolgáltatások”**: olyan Szerződéses Szolgáltatások, amelyek keretében a Vállalkozó vállalja szoftver vagy hardver karbantartását és frissítését. A Karbantartási szolgáltatások különösen magukban foglalják frissítések, verziófrissítések és új programverziók biztosítását.
- 1.12 **„Szellemi tulajdonjogok megsértése”**: harmadik személyek jogainak – így különösen az iparjogvédelmi oltalmak (pl. szabadalmi oltalom) és az ezekre irányuló bejelentések, a szerzői jogok, valamint a jogilag védett üzleti titkok – megsértése, amely a Szerződéses Szolgáltatások vagy azok szerződésszerű, illetve rendeltetésszerű használata révén következik be.
- 1.13 **„Biztonsági tesztesési intézkedések”**: olyan intézkedések, amelyek az IT-biztonsággal összefüggő hibák, sebezhetőségek vagy biztonsági rések feltárására irányulnak. Ide tartoznak különösen a feltárási jellegű, offenzív tesztesési eljárások és vizsgálatok (így különösen a terhelési, stressz- és behatolási tesztek, a használt hardver- és szoftverkomponensek elemzése, a szoftverek dekompilálása/visszafejtése, valamint a programvédelmi eszközök eltávolítása vagy megkerülése), amelyek célja számítógépes vagy hálózati rendszerekre való behatolás, illetve hardver és szoftver elemzése, tesztelése vagy módosítása.
- 1.14 **„Szabványos szoftver”**: olyan szoftver, amelyet nem kifejezetten a Megrendelő számára fejlesztettek.

- 1.15 **„Támogatási szolgáltatások”**: olyan Szerződéses Szolgáltatások, amelyek keretében a Vállalkozó felhasználói támogatást vállal. A Vállalkozó például call center vagy ügyfélszolgálat keretében fogadja a felhasználói megkereséseket, válaszol ezekre, valamint kijavítja az esetleges hibákat vagy működési zavarokat.
- 1.16 **„GDPR”**: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről, vagy annak időről időre hatályos változata, beleértve az ugyanazon tárgyban esetlegesen azt felváltó jogszabályokat is.
- 1.17 **„AI Rendelet”** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete (2024. június 13.) a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról, valamint a 300/2008/EK, az (EU) 167/2013, az (EU) 168/2013, az (EU) 2018/858, az (EU) 2018/1139 és az (EU) 2019/2144 rendelet, továbbá a 2014/90/EU, az (EU) 2016/797 és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról, vagy annak időről időre hatályos változata, beleértve az ugyanazon tárgyban esetlegesen azt felváltó jogszabályokat is.
2. **HATÁLY**
 - 2.1 Ha a Megrendelő elfogadja a Vállalkozó vagy harmadik személyek licenc-/felhasználási feltételeit, azokból kizárólag a felhasználási jogok típusára és terjedelmére vonatkozó rendelkezések alkalmazandók. Az egyéb rendelkezések – különösen az adókra és számlázásra, jótállásra, felelősségre, az alkalmazandó jogra és/vagy a joghatóságra vonatkozóak – nem alkalmazandók.
3. **SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK**
 - 3.1 A Vállalkozó a Szerződéses Szolgáltatásokat a szerződésben kikötött vagy általánosan elvárható minőségben, a mindenkor műszaki színvonalnak és a szakmában elvárható szakmai gondosságnak megfelelően, minden esetben legalább az üzleti életben általában elvárható gondossággal nyújtja, és ezt folyamatosan ellenőrzi és dokumentálja.
 - 3.2 A Vállalkozó biztosítja, hogy minden szállított Termék és szolgáltatás megfeleljen a hatályos biztonsági előírásoknak, és tájékoztatja a Megrendelőt minden lényeges biztonsági intézkedésről. Emellett haladéktalanul értesíti a Megrendelőt minden ismert sebezhetőségről és biztonsági incidensről.
 - 3.3 A Vállalkozó a Szerződéses Szolgáltatások nyújtása során köteles betartani a Megrendelő információbiztonsági minimumkövetelményeit a mindenkor hatályos változatban (elérhető az alábbi oldalon: Porsche Holding | Beszállítói Portál).
 - 3.4 A Szerződéses Szolgáltatások nem tartalmazhatnak olyan funkciókat, amelyek lehetővé teszik a Vállalkozó vagy harmadik felek számára a személyes adatok gyűjtését, továbbítását, tárolását vagy más módon történő kezelését, kivéve, ha a Szerződésben erről kifejezetten megállapodtak. A jelen IT TCP alábbi 6. és 7. pontjában foglalt rendelkezések sérelme nélkül a Vállalkozó teljes mértékben köteles mentesíteni a Megrendelőt minden olyan bírság, büntetés, szankció, követelés, Kár, költség (beleértve az észszerű jogi költségeket) és kiadás alól, amelyet bármely szabályozó hatóság, felügyeleti szerv, természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet szab ki, vet ki vagy érvényesít a Megrendelővel szemben, amelyek az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok és rendelkezések megsértéséből vagy az azal összefüggésben keletkeznek, feltéve, hogy az ilyen jogsértés a Vállalkozó szerződésszegésének, gondatlan teljesítésének vagy szerződéses vagy szabályozási kötelezettségeinek elmulasztásának tulajdonítható vagy abból ered.
 - 3.5 Ha a Vállalkozónak a Szerződéses Szolgáltatások nyújtása érdekében szüksége van a Megrendelő rendszereihez való hozzáférésre, erre csak a Megrendelő minimumkövetelményeinek megfelelően engedélyezett, és ehhez a Megrendelő kifejezett előzetes hozzájárulása szükséges.
 - 3.6 A Megrendelő csak akkor köteles erőforrásokat (hardver, szoftver, helyiségek stb.) biztosítani, ha erről a Szerződő felek kifejezetten írásban megállapodtak.
 - 3.7 Ha a Szerződő felek a szoftver forráskódjának szállításáról is megállapodtak, akkor azt a teljes fejlesztési dokumentációval és a fejlesztési eszközökkel együtt kell szállítani, beleértve a Karbantartási szolgáltatások részeként szállított szoftver frissítéseit, verziófrissítéseit vagy egyéb új verzióit is.
 - 3.8 Miután a Vállalkozó a Szerződéses Szolgáltatásokat legalább hat (6) hónapos egybefüggő időszakon keresztül nyújtotta, a Megrendelő kérésére Migrálási támogatást nyújt. E támogatásért a szokásos piaci díjszabás szerinti kiegészítő díjazás kérhető. A Vállalkozó azonban nem köteles ezt a támogatást nyújtani, ha ez a Szerződés lejártakor fennálló különleges körülmények miatt észszerűtlen.
 - 3.9 A Megrendelő kérésére a Vállalkozó a Szerződéses Szolgáltatásaihoz kapcsolódó Karbantartási és Támogatási szolgáltatásokat a szokásos piaci feltételeknek megfelelően köteles nyújtani.
 - 3.10 A Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy valamennyi Szerződéses Szolgáltatás, leszállítandó, szoftver és hardver megfelel a szerződéses előírásoknak, az alkalmazandó műszaki szabványoknak, a technika mindenkor állásának és valamennyi biztonsági követelménynek. A Vállalkozó kifejezetten szavatol minden olyan fizikai és jogi hibával szemben, amely a szállítás időpontjában fennáll,

beleértve, de nem kizárólagosan az alábbiakat: (a) a megállapodás szerinti előírások vagy az ígért teljesítményszintek hibás teljesítése; b) a garantált tulajdonságok vagy a rendeltetésszerű használatra való alkalmasság hiánya; c) harmadik felek Szellemi tulajdonjogokkal kapcsolatos igényei; d) az alkalmazandó jogszabályoknak, rendeleteknek és ipari szabványoknak való megfelelés hiánya; és e) a rendszer integritását veszélyeztető biztonsági sebezhetőségek vagy hibák. A szavatossági időszak a szoftverek és hardverek esetében a szállítástól számított három (3) év, a szolgáltatások esetében a teljesítéstől számított három (3) év, a folyamatos szolgáltatások esetében a felfedezéstől számított egy (1) év. A szavatossági jogok a Szerződés megszűnését követően is fennmaradnak.

4. INGYENES ÉS NYÍLT FORRÁSKÓDÚ SZOFTVER (FOSS) ÉS MÁS NYÍLT TARTALOM

- 4.1 Amennyiben a Vállalkozó valamely FOSS-t kíván integrálni a szállítandó termékekbe vagy szolgáltatásokba, vállalja, hogy a következő alapvető Szerződéses Szolgáltatásokat nyújtja: A Vállalkozó köteles a Megrendelő rendelkezésére bocsátani (i) átfogó és pontos információkat az adott FOSS-ról, beleértve a pontos nevet, a verziót, a kapcsolódó licenceket és felhasználási feltételeket, a szoftver forrását és a szerzői jogokra vagy szerzőkre vonatkozó megjegyzéseket, a Megrendelő kialakított folyamatainak és az e célra biztosított szabvány dokumentumoknak és eszközöknek megfelelően. Továbbá, (ii) a Vállalkozó köteles megindokolni a fent említett FOSS igénybevételének okait. Végül (iii) a Vállalkozó szavatolja, hogy a különböző FOSS-összetevők vagy licencek közötti kompatibilitási ellenőrzést elvégezték annak érdekében, hogy a szállítandó elemek keretein belül a licenceknek megfelelő használatot biztosítsák. A Vállalkozónak ezeket az információkat kérés nélkül, általánosan érthető formában kell megadnia.
- 4.2 A FOSS csak abban az esetben építhető be a szállítandó elemekbe, ha a Megrendelő ehhez előzetesen írásban hozzájárul. Ez akkor is irányadó, ha az adott FOSS licenccfeltételek kifejezetten lehetővé teszik a FOSS szándékolt felhasználását a szállítandó elemekben.
- 4.3 A FOSS felhasználásakor a Vállalkozó köteles annak használatát úgy megtervezni, hogy a szállítandó elemeket és/vagy a szoftvereket vagy rendszereket ne terheljék harmadik fél jogai vagy egyéb kötelezettségek, különösen ne terhelje Copyleft hatás. Továbbá a FOSS csak úgy használható, hogy az ne ütközzön a használt digitális aláírással vagy a Megrendelő hitelesített programozási eljárásával, valamint hogy a hitelesítési adatok, titkosítási kulcsok és a szoftverrel kapcsolatos egyéb információk sértetlenek maradjanak, és különösen ne kelljen azokat harmadik fél részére hozzáférhetővé tenni.
- 4.4 A Megrendelő egyéb jogainak sérelme nélkül a Vállalkozó szavatolja a Megrendelőnek, hogy a 4.3. pont követelményeinek és a vonatkozó licencek valamennyi követelményének megfelel az általa a szállítandó elemekhez használt összes FOSS tekintetében, továbbá szavatolja, hogy a szállítandó elemek nem tartalmaznak más Ingyenes és nyílt forráskódú szoftvereket, és hogy ezen túlmenően nem sértik a szerzői jogi rendelkezéseket.
- 4.5 Amennyiben a FOSS vonatkozó licenccfeltételei ezt megkövetelik, a Vállalkozó elfogadja, hogy alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a FOSS forráskódját és az azon végrehajtott módosításokat legkésőbb a szállítandó elemek átadásakor átadja a Megrendelőnek.
- 4.6 Alvállalkozók bevonása esetén jelen 4. pontnak megfelelően az Alvállalkozókat is hasonlóan kötelezni kell.
- 4.7 Ha a Vállalkozó megszegi jelen 4. pontban meghatározott kötelezettségek bármelyikét, vagy megsérti a felhasznált FOSS licenc- és felhasználási feltételeinek rendelkezéseit, köteles a Megrendelőt és a vele kapcsolatban álló vállalkozásokat mentesíteni minden ebből eredő követelés, kár és költség alól, és a Megrendelő kérésére köteles megvédeni őket harmadik fél követeléseivel szemben. Jelen 4. pont megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 4.8 A jelen 4. pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók a nyílt tartalmak használatára.

5. HASZNÁLATI JOGOK ÉS SZELLEMI TULAJDONJOGI BEJELENTÉSEK

- 5.1 Minden, a szállítandó elemek felhasználásából és a jelen szerződéses jogviszonyból származó munkaeredmény, bármilyen formában is keletkezik, eltérő rendelkezés hiányában a Megrendelő tulajdonát képezi. A Megrendelőt minden jelenlegi és jövőbeli felhasználási és hasznosítási jog korlátozás nélkül megilleti, beleértve a módosítás, fordítás, sokszorosítás, terjesztés, nyilvános reprodukálás és nyilvánosságra hozatal jogát. A Vállalkozó nem jogosult ezen eredményeknek a szerződéses szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértéket meghaladó felhasználására.
- 5.2 A Vállalkozó a Szerződéses Szolgáltatások szerződéses vagy tervezett felhasználásához szükséges felhasználási jogokat/engedélyeket eltérő rendelkezés hiányában saját költségén szerzi be a megfelelő jogosultaktól.
- 5.3 A Vállalkozó köteles értesíteni a Megrendelőt a Szerződéses Szolgáltatások nyújtása során keletkező valamennyi oltalom és szabadalmi jog tárgyát képező leszállítandóról. Találmányok esetében a Megrendelő haladéktalanul megvizsgálja, hogy érdekelt-e a találmány lajstromozásában, és legkésőbb az értesítéstől számított hat (6) héten belül tájékoztatja a Vállalkozót, ha a találmányt lajstromozni kívánja. Ebben az esetben a Vállalkozó köteles mindent megtenni, illetve nem mulaszthat el semmit megtenni annak érdekében, hogy a Megrendelő a találmányt oltalom alá helyezhesse, és a Megrendelő nevében a megfelelő bejelentéseket be tudja nyújtani / nyilatkozatokat meg tudja tenni. Ebben az esetben a Megrendelő vállalja, hogy a találmány hasznosításával kapcsolatos valamennyi jogot és kötelezettséget, valamint a hasznosításból eredő költségeket

átvállalja. Amennyiben a Megrendelő a találmányt nem hasznosítja határidőben, a Megrendelő a szabadalmaztatható szállítandó elemre nem kizárólagos, időben, térben és tartalmilag korlátlan, ingyenes használati jogot kap.

- 5.4 A Megrendelő fenntart minden jogot, így különösen a tulajdonjogokat és szerzői jogokat, a Megrendelő által a Vállalkozó rendelkezésére bocsátott valamennyi műszaki követelményprofilra, illusztrációra, ábrára, gyártási eszközre, digitális adathordozóra, rajzra, hozzáférési/felhasználási számításokra, mintára és egyéb dokumentumra, valamint működési forrásra vonatkozóan; azokat a Megrendelő kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem lehet harmadik személyek számára hozzáférhetővé tenni, kizárólag a Szerződéses Szolgáltatások nyújtásához szabad felhasználni, és a Szerződéses Szolgáltatások befejezését követően kérés nélkül vissza kell adni a Megrendelőnek, és minden másolatot meg kell semmisíteni vagy törölni kell.
- 5.5 A Megrendelő jogosult a Szerződéses Szolgáltatások biztonsági tesztelését díjmentesen elvégezni. A Vállalkozó köteles beszerezni a szükséges hozzáféréseket harmadik felektől, ha a Biztonsági tesztelési intézkedések érinthetik jogaikat.
- 5.6 Jelen IT hatálya alatt biztosított valamennyi felhasználási jogot a Megrendelő által megbízott harmadik személyek is gyakorolhatják, feltéve, hogy a Megrendelő által megbízott harmadik személyek általi joggyakorlás kizárólag a Megrendelő megbízásának teljesítése érdekében történik. A Megrendelő különösen harmadik feleket bízhat meg Biztonsági tesztelési intézkedések elvégzésével; ezek közé tartoznak többek között, de nem kizárólagosan, az IT-biztonsági vállalatok, IT biztonsági szakértők, a biztonsági sérülékenységek azonosítására szolgáló platformok/kezdeményezések (bug bounty programok) szolgáltatói és/vagy a bug bounty programok résztvevői.
- 5.7 Jelen IT TCP-ben biztosított valamennyi jog a Porsche Holding Csoport vállalatai számára is rendelkezésre áll (lásd a Beszerzési Feltételek A. Rész 1. pontját).
6. **ADATFELHASZNÁLÁSI JOGOK, TÖRLÉS ÉS KÖZLÉS**
- 6.1 A Vállalkozó kizárólag a Szerződéses Szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben jogosult a Megrendelő adatait felhasználni. A Vállalkozó nem érvényesíthet tulajdonjogot vagy egyéb jogokat ezen adatokra vonatkozóan, és különösen nem használhatja a Megrendelő adatait big data célokra, például adatgyűjtésre, adatbázisok létrehozására vagy adatelemzésekre.
- 6.2 Minden adatot a Megrendelő kérésére és további költség nélkül, az iparágban szokásos elektronikus formátumban vagy előzetes megállapodás alapján kell rendelkezésre bocsátani, és legalább naponta frissíteni kell. Az adatokat a Megrendelő által megnevezett harmadik személyeknek is át kell adni. Az így továbbított adatoknak a Megrendelő rendszerébe könnyen visszailetheszhetőnek kell lenniük, és észszerű intézkedések megtételével átvihetőnek kell lenniük más rendszerekbe. Az adatokat úgy kell strukturálni, hogy azok a szakemberek számára jól érthetőek legyenek. Ha a Szerződő felek egy meghatározott fájlformátumban állapodtak meg, a változtatás csak a Megrendelő előzetes hozzájárulásával megengedett.
- 6.3 Eltérő megállapodás hiányában a Vállalkozónak a Szerződéses Szolgáltatások megszűnését követően hat hónappal felszólítás nélkül törölnie kell minden adatot, és a törlés megtételét írásban köteles igazolni.
- 6.4 A Vállalkozó az adatokat ezt megelőzően csak a Megrendelő írásbeli hozzájárulásával vagy a teljes adatátadást és átvételt követően jogosult törölni.
- 6.5 A Vállalkozónak nincs adatmegőrzési joga.
7. **TÁMOGATÁS BIZONYÍTÉKGYŰJTÉSI ELJÁRÁSOKBAN**
- 7.1 A Vállalkozó észszerű keretek között köteles támogatni a Megrendelőt valamely formális bizonyítási eljáráshoz szükséges információk és adatok biztosításával, összeállításával és rendelkezésre bocsátásával, amennyiben az nem ütközik adatvédelmi vagy titoktartási kötelezettségbe.
8. **SZABVÁNYOS SZOFTVERRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK**
- 8.1 A Vállalkozó biztosítja a Megrendelő számára a Szabványos szoftvert és a kapcsolódó dokumentációt.
- 8.2 A Vállalkozó a Szabványos szoftvert futtatható tárgykódban, szabványos adathordozókon biztosítja.
- 8.3 A Vállalkozó köteles a dokumentációt, különösen a telepítésre, használatra, üzemeltetésre vagy karbantartásra vonatkozóan angol nyelven a Megrendelő rendelkezésére bocsátani nyomtatott vagy digitális, nyomtatható formában. A fő kötelezettség a dokumentáció rendelkezésre bocsátása. A dokumentációnak megfelelőnek kell lennie ahhoz, hogy az átlagos felhasználó a Vállalkozó támogatása nélkül is használni tudja a szoftvert. A szolgáltatott kezelési kézikönyveknek lehetővé kell tenniük, hogy egy informatikai szakember képes legyen a szoftver telepítésére, üzemeltetésére és karbantartására.
9. **SZABVÁNYOS SZOFTVERLICENCEK/HASZNÁLATI JOGOK**
- 9.1 A Vállalkozó a Szabványos szoftverre nem kizárólagos, visszavonhatatlan, területileg és tartalmilag korlátlan, a Porsche Holding Csoporton belül átruházható és (akár több lépcsőben is) allicenciába adható, nem kizárólagos használati jogot biztosít a Megrendelőnek minden ismert és ismeretlen felhasználási módra. A Szerződő felek megfelelő díjazásban állapodnak meg abban az esetben, ha a jogokat ismeretlen felhasználási módokra gyakorolják. A felhasználás magában foglalja különösen a szerződéses használatra biztosított Szabványos szoftver sokszorosítását, a tárolást, beleértve a szükséges telepítést számítógépes rendszerekben, az adatbázisok betöltését és feldolgozását. A felhasználási jog kiterjed, de nem korlátozódik, a Megrendelő részére harmadik

- felek által olyan programok feldolgozására és továbbfejlesztésére, amelyek a Szabványos szoftverrel együtt futnak; ez vonatkozik a szomszédos rendszerekkel és programokkal való interoperabilitás megteremtésére is. Hacsak kifejezetten nem állapodtak meg a Szabványos szoftver időben korlátozott átruházásában, a felhasználási jogok korlátlan időtartamra kerülőnek átírásával. A felhasználási jogok engedélyezése nem jár együtt a tulajdonjog átruházásával.
- 9.2 A Megrendelő Szabványos szoftverre vonatkozó használati jogainak tartalmi korlátozása, különösen a telepítések száma vagy a (név szerint vagy egyidejűleg hozzáférő) felhasználók száma tekintetében, csak a Szabványos szoftver közvetlen használatára vonatkozik, de nem vonatkozik a Szabványos szoftver közvetett használatára olyan felhasználók által, akik a Megrendelő által használt, a Szabványos szoftverrel együttműködő más rendszerekhez és/vagy programokhoz hozzáférnek.
- 9.3 Ha a Vállalkozó a hibák kijavítása keretében a Megrendelőnek javításokat, frissítéseket, verziófrissítéseket vagy a Szabványos szoftver új verzióit vagy frissített dokumentációt biztosít, ezekre is vonatkozik minden olyan rendelkezés, amelyben a Szerződő felek a legutóbb biztosított Szabványos szoftverre vonatkozóan megállapodtak, beleértve a biztosított használati jogokat is.
- 9.4 Amennyiben a Szabványos szoftver használatához speciális hozzáférési eszközök, készülékek vagy speciális licenckétszükségesek, a Vállalkozó köteles ezekből megfelelő mennyiséget biztosítani.
- 9.5 A Megrendelő jogosult a Szabványos szoftverekkel kapcsolatos műveletek elvégzésére, különösen a Szabványos szoftverek változtatására, bővítésére vagy egyéb módosítására, feltéve, hogy a Megrendelő a Vállalkozónak két előzetes hibajavítási kísérletet engedélyezett. A Vállalkozó a Beszerzési Feltételek A. rész 5. pontjának megfelelően köteles megtéríteni a Megrendelőnek az ilyen hibák kijavításának költségeit. A Megrendelőt a Szerződés hatályán túlmenően semmilyen saját felhasználási vagy hasznosítási jog nem illeti meg ezen adaptációkkal kapcsolatban. Ezen túlmenően a Megrendelő jogosult a Szabványos szoftver dekompilálására az alkalmazandó jogszabályok keretein belül, amennyiben ez releváns. A Vállalkozó a Megrendelő írásbeli kérésére köteles a Megrendelő rendelkezésére bocsátani minden olyan adatot és információt, amely a más hardverekkel és szoftverekkel való interoperabilitás megteremtéséhez szükséges.
- 9.6 A Megrendelő biztonsági mentés és archiválás céljából másolatokat készíthet és használhat a rendelkezésére bocsátott Szabványos szoftverről. Ha a Megrendelő a Szabványos szoftvert online letöltéssel szerezte meg, a Megrendelőt azt adathordozókra másolhatja. A Szabványos szoftverhez fűződő jogok ekkor ugyanúgy kimerülnek, mint az adathordozón történő vásárlás esetén.
- 10. HARDVEREKRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK**
- 10.1 A hardvereknek CE-tanúsítvánnyal kell rendelkezniük, és a hatályos OVE-előírásoknak megfelelően kell a hardvereket szállítani.
- 10.2 A Vállalkozónak a Megrendelő részére Beágyazott szoftverrel és/vagy Operációs szoftverrel ellátott hardvert és a kapcsolódó dokumentációt kell biztosítani. Amennyiben a Beágyazott szoftver és/vagy az Operációs szoftver Szabványos szoftver, a 8. és 9. pontok megfelelően alkalmazandók; amennyiben a Beágyazott szoftver és/vagy az Operációs szoftver Egyedi szoftver, a 12. és 13. pontok alkalmazandók. A jelen IT TCP-k és a Beszerzési Feltételek A. része - Általános rész kizárólag a Beágyazott szoftverre és/vagy az Operációs szoftverre vonatkozik; ha a Megrendelő kivételesen elfogadja a Vállalkozó licencét/használati feltételeit a Beágyazott szoftverre és az Operációs szoftverre vonatkozóan, a 2.1. pont megfelelően alkalmazandó.
- 11. FELHŐSZOLGÁLTÁSOKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK**
- 11.1 A Vállalkozó a Felhőszolgáltatások nyújtásának részeként vállalja, hogy teljes mértékben mentesíti a Megrendelőt minden olyan harmadik fél által támasztott követelés és kapcsolódó költség alól, amely a Vállalkozó jogi vagy licenccel kapcsolatos mulasztása miatt merülhet fel.
- 11.2 Eltérő szerződéses megállapodás hiányában a Felhőszolgáltatások rendelkezésre állása 99,98%-os a naptári hónapra vonatkozóan.
- 11.3 A Felhőszolgáltatásnak meg kell felelnie a technika mindenkor állásának.
- 11.4 Eltérő megállapodás hiányában a Vállalkozó köteles naponta adatmentést végezni, vagy köteles lehetővé tenni a Megrendelő számára, hogy az adatmentést megtegye. Az adatmentéseknek meg kell felelniük a 6. pontban foglalt feltételeknek. Kifejezett eltérő megállapodás hiányában az adatmentéseket hat hónap elteltével törölni kell.
- 11.5 Mielőtt a Vállalkozó a Megrendelő számára releváns változtatásokat (pl. interfészeket) hajt végre a Felhőszolgáltatásokon, köteles a Megrendelőnek a Felhőszolgáltatások szerződéses használatának zavartalan folytatásához szükséges információkat időben és Szöveges formában megadni.
- 11.6 A Vállalkozó az adatokat kizárólag az EU-n belül vagy biztonságos harmadik országokban (azaz bármely olyan országban, amelyre vonatkozóan a GDPR értelmében megfelelő jogalap áll fenn az adattovábbításra) tárolja és kezeli, és a tárolás és kezelés helyét a Megrendelő írásban megadott hozzájárulása nélkül nem változtatja meg. Ez a rendelkezés kiterjed azokra a külső biztonsági mentési szerverekre és adatközpontokra is, amelyeket az alkalmazások, a szoftverek és/vagy az infrastruktúra meghibásodása, illetve a szerződésben meghatározott vészhelyzet esetén vesznek igénybe.
- 12. EGYEDI SZOFTVEREKRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK**
- 12.1 A Vállalkozó a Megrendelő részére az Egyedi szoftvereket objektum- és forráskódban, felhasználói dokumentációval, programozási dokumentációval és

- az Egyedi szoftverek feldolgozásához szükséges fejlesztőeszközökkel együtt köteles biztosítani.
- 12.2 A Vállalkozó kódvizsgálati eszközöket köteles használni az Egyedi szoftver minőségének és a technika mindenkor állásának dokumentálására. A Vállalkozó a részletes kódszkennelési dokumentációt (a Megrendelővel egyeztetett szkennelési eredményjelentéseket) az adott Szerződéses szolgáltatással együtt köteles átadni.
- 12.3 A Vállalkozó köteles a dokumentációt német nyelvű helyszínek esetén német, egyébként angol nyelven, nyomtatott vagy digitális, nyomtatható formában a Megrendelő rendelkezésére bocsátani. A fő kötelelem a dokumentáció és a fejlesztési eszközök átadása. A felhasználói dokumentációnak megfelelőnek kell lennie ahhoz, hogy az átlagfelhasználó a Vállalkozó támogatása nélkül is képes legyen a szoftver használatára. A szállított kezelési kézikönyveknek lehetővé kell tenniük egy informatikai szakember számára az Egyedi szoftver telepítését, üzemeltetését és karbantartását.
- 12.4 A Vállalkozó köteles az Egyedi szoftvereket telepíteni, integrálni és konfigurálni, majd üzemeltetésre készen átadni a Megrendelőnek.
- 12.5 A jelen 12. pontban szabályozott valamennyi Szerződéses szolgáltatás és a 13. pontban szabályozott használati jogok átadása a Szerződésben meghatározott díjazás tárgyát képezi.
- 12.6 Amennyiben a Szerződéses szolgáltatás olyan Szabványos szoftvert tartalmaz, amely nem a Vállalkozótól származik és nem is a Megrendelő által biztosított, a Vállalkozó a Szerződő felek eltérő rendelkezése hiányában köteles a Szabványos szoftvert beszerezni és a Megrendelő rendelkezésére bocsátani.
- 12.7 Ha a Megrendelőnek a Szerződéses szolgáltatás hibája miatt olyan költségei merülnek fel, amelyek csak a Vállalkozó felróhatósága esetén érvényesíthetők, a Vállalkozó a harmadik személyek felróható magatartásáért ugyanolyan mértékben felel, mint saját felróható magatartásáért.
- 12.8 A Vállalkozó köteles rendszeresen tájékoztatni a Megrendelőt a szolgáltatásnyújtás előrehaladásáról.
- 12.9 A Vállalkozó és az általa alkalmazott személyzet köteles a szerződés szerinti szolgáltatáshoz megfelelő különös képzettséggel rendelkezni, és köteles megfelelő tapasztalattal rendelkezni a hasonló szolgáltatások terén. A Megrendelő jogosult ennek igazolását kérni, ennek hiányában pedig jogosult a projektvezető vagy a kijelölt munkavállalók cseréjét kérni.
- 13. EGYEDI SZOFTVEREK TULAJDONJOGA, LICENC- ÉS HASZNÁLATI JOGOK**
- 13.1 Az Egyedi szoftverek fejlesztése során a Vállalkozótól származó valamennyi eredmény és közbeszű eredmény, beleértve a forráskódot, teszt- és fejlesztési jelentéseket, előterjesztéseket, ötleteket, Mintákat, modelleket, rajzokat, CAD-adatkészleteket, szolgáltatási leírásokat, dokumentációkat, programokat, szoftvereket, beleértve az erre a célra létrehozott eszközöket, meglévő Szabványos szoftverek testreszabási szolgáltatásait és egyéb szolgáltatási eredményeket (a továbbiakban együttesen: "munkaeredmények") tulajdonjoga a Megrendelőre száll a létrehozásakor, illetve a fizikailag megjelenő tárgyak tekintetében azok átadásakor.
- 13.2 Minden más tekintetben a Megrendelő az 5.1. pontban már szabályozottak szerint a létrehozásakor, de legkésőbb az átadásakor kizárólagos, az ellenérték tekintetében kiegyenlített (kompenzált), visszavonhatatlan, átruházható és allenciába adható, időben, helyben és tárgyban korlátlan felhasználási jogot kap ezen munkaeredményekre.
- 13.3 Az esetlegesen megadott allenciákat vagy felhasználási jogokat a szerződéstől való elállás vagy a szerződés felmondása nem érinti.
- 14. FEJLESZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK**
- 14.1 A Vállalkozó köteles a Fejlesztési szolgáltatásokat megfelelő módon és a technika mindenkor állásának megfelelően nyújtani, beleértve az aktuális programozási szabványokat is. Ennek során köteles betartani a Megrendelő mindenkor hatályos (minőségi) szabványait és munkamódszereit, amelyekről a Vállalkozó tudomást szerzett.
- 14.2 A Vállalkozó köteles gondosan kiválasztani a kijelölt munkavállalókat, hogy a munkavállalók a fejlesztés teljes időtartama alatt rendelkezzenek a rájuk bízott tevékenységekhez szükséges személyes alkalmassággal és szakértelemmel, hogy a Fejlesztési szolgáltatásokat a megállapodás szerinti minőségben nyújthassák.
- 14.3 A Vállalkozó fő kötelezettsége, hogy a nyújtott Fejlesztési szolgáltatásokat közérthető szakmai módon dokumentálja, és a Megrendelőt rendszeresen és igény szerint tájékoztassa a Fejlesztési szolgáltatások állásáról. A Megrendelő bármikor jogosult az eredmények tervezetkénti vagy köztes állapotban való benyújtását kérni.
- 14.4 A Vállalkozó és a Megrendelő köteles kapcsolattartókat kijelölni az információcserére. A Szerződő felek kapcsolattartói rendszeres időközönként kötelesek koordinációs megbeszéléseket tartani a Fejlesztési szolgáltatások tartalmának és megvalósításának megvitatása, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi információ cseréje céljából. A Vállalkozó által kijelölt kapcsolattartó személy teljes felelősséggel tartozik a Fejlesztési szolgáltatások nyújtásának tervezéséért, koordinálásáért és ellenőrzéséért.
- 15. FEJLESZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÁTVÉTELE**
- 15.1 A Vállalkozó írásban köteles értesíteni a Megrendelőt arról, hogy a Fejlesztési szolgáltatások átvételre készen állnak. Ezt követően a Szerződő felek megállapodnak a Fejlesztési szolgáltatások átvételének időpontjában és helyszínében. Az átvételi tesztet legalább tíz (10) egymást követő munkanapon

- keresztül szimulált és/vagy valós üzemeltetési körülmények között kell elvégezni, kivéve, ha a Megrendelő egyedi esetekben írásban lemond erről a követelményről. A Megrendelő a Vállalkozóval egyeztetve határozza meg az átvételi teszt pontos paramétereit és különösen annak időtartamát. A Megrendelő az átvételi tesztet maga is elvégezheti, de azt is előírhatja, hogy a Vállalkozó az átvételi tesztet a Megrendelő jelenlétében végezze el. Ebben az összefüggésben a Megrendelő jogosult a Szerződésben leírt követelmények teljesülését kódolvasó eszközökkel ellenőrizni, vagy a Vállalkozóval ellenőriztetni. Az átvételi teszt során felmerülő hibákat a Vállalkozó köteles rögzíteni, és írásban megküldeni a Megrendelőnek, jóváhagyás céljából.
- 15.2 Hiba hiánya esetén, vagy jelentéktelen hiba fennállásakor, a Megrendelő köteles írásban nyilatkozni az elfogadásról, átvételi teszt nélküli átvétel esetén a Fejlesztési szolgáltatások átvételétől számított tíz (10) munkanapon belül, átvételi tesztrel történő átvétel esetén pedig az átvételi teszt befejezésétől számított tizenöt (15) munkanapon belül, kivéve, ha kölcsönösen hosszabb határidőben állapodnak meg. A részszolgáltatások átvétele nem korlátozza a Megrendelőt abban, hogy a teljes átvétel során már átvett részszolgáltatások hibáit érvényesítse, amennyiben ezek a hibák csak a rendszerrészek kölcsönhatása során válnak nyilvánvalóvá.
- 15.3 A Vállalkozó köteles haladéktalanul kijavítani az átvételt akadályozó hibákat, és újra benyújtani a Fejlesztési szolgáltatásait átvételre. A fenti rendelkezéseket az ismételt átvételre is megfelelően alkalmazni kell.
- 15.4 A Megrendelő általi kifizetések nem minősülnek a Szerződéses Szolgáltatások átvételének, vagy hogy az átvételről a Megrendelő lemondott volna.
- 16. FEJLESZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK TULAJDONJOGA, LICENC ÉS FELHASZNÁLÁSI JOGOK**
- 16.1 A Vállalkozó köteles a Megrendelő részére a Fejlesztési szolgáltatásokra vonatkozó minden tulajdonjogot átadni, vagy amennyiben a hatályos jog ezt nem teszi lehetővé, kizárólagos, átruházható, visszavonhatatlan, allicenciába adható felhasználási jogokat biztosítani, korlátozás nélkül az idő, hely és tartalom tekintetében bármely felhasználási módra, ideértve a szerkesztés, fordítás, kommunikálás, egyéb módosítás, sokszorosítás, terjesztés, nyilvános kommunikáció és nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tétel jogát.
- 17. FEJLESZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK FELMONDÁSA, MEGSZÜNÉS**
- 17.1 A biztosított felhasználási jogok, valamint az eddig elkészült valamennyi munkaeredmény átruházása és/vagy átadása felmondás vagy megszűnés esetén is érintetlen marad. Felmondás vagy megszűnés esetén a Vállalkozó jogosult a már felmerült szükséges költségek megtérítésére, kivéve, ha a felmondásért vagy megszűnésért a Vállalkozó felelős.
- 18. AGILIS FEJLESZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSA**
- 18.1 A Vállalkozó vállalja, hogy az Agilis fejlesztési szolgáltatásokat nyomon követhető, műszaki módon dokumentálja, és a Megrendelő számára a kiválasztott Agilis fejlesztési módszertan keretében bármikor hozzáférést biztosít a fejlesztés előrehaladását leíró aktuális dokumentumokhoz.
- 19. AGILIS FEJLESZTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÁTVÉTELE**
- 19.1 Az Agilis fejlesztési szolgáltatások minden esetben a projekt befejezését követő átfogó átvételhez (végső átvétel) kötöttek, amelyre a 15. pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók. A szolgáltatás részei, koncepciók, fejlesztések, specifikációk vagy mérföldkövek azonban az agilis fejlesztés részeként rendszeresen megerősítésre kerülnek, amennyiben a kiválasztott agilis fejlesztési módszer részeként az érintett szolgáltatásrészeket a befejezést követően tesztelik és a hibákat naplózzák. Ez a visszaigazolás nem minősül sem átvételnek, sem részleges átvételnek, hanem kizárólag az érintett szolgáltatási szakasz átadását tartalmazza, amelyet követően a Vállalkozó köteles az Agilis fejlesztési szolgáltatást a megállapodás szerinti mértékben tovább nyújtani, a szolgáltatási szakasz ellenértékét pedig ki kell fizetni.
- 19.2 A Vállalkozónak az egyes szolgáltatási szakaszokra vonatkozó megfelelő visszaigazolások és a végső átvételi teszt keretében kell bizonyítania, hogy az egyes szolgáltatási szakaszok és a teljes szolgáltatás a produktív működéshez hasonló körülmények között megfelel a szolgáltatási szakaszra vagy a teljes szolgáltatásra előzetesen meghatározott valamennyi követelménynek és átvételi kritériumnak. Különösen a csak az adott szolgáltatási szakaszoknak a jelenlegi fejlesztési állapotba vagy a Szerződéses Szolgáltatások teljes integrációjába történő beillesztésével tesztelhető funkciókat, valamint az egyes szolgáltatási szakaszok és a teljes rendszer teljesítményét kell tesztelni. Az átvételi tesztek nem minősülnek a Szerződéses Szolgáltatások produktív használatának.
- 19.3 Minden egyéb tekintetben a jelen 19. pont eltérő rendelkezése hiányában a 14-16. pontok rendelkezései megfelelően alkalmazandók az Agilis fejlesztési szolgáltatásokra.
- 20. KARBANTARTÁSI ÉS TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK**
- 20.1 A Vállalkozó a Támogatási szolgáltatások keretében a hibákat és működési zavarokat a vállalt határidőn belül, de mindenképpen a hibák és működési zavarok kockázataira és hatásaira tekintettel észszerű időn belül kijavítja.
- 20.2 Amennyiben a Szerződő felek Karbantartási szolgáltatásokban állapodtak meg, a Vállalkozó köteles a szállítandó elemet folyamatosan fejleszteni, és a Megrendelő részére javításokat, frissítéseket, verziófrissítéseket és új programverziókat biztosítani.

20.3 A 8. és 9. pontok megfelelően alkalmazandók a Szabványos szoftverek valamennyi javítására, frissítésére, verziófrissítésére vagy új programverziójára; a 12. és 13. pontok helyett az Egyedi szoftverek tekintetében alkalmazandók.

21. HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK

- 21.1 A Vállalkozó a hírközlési szolgáltatások nyújtása során köteles betartani a vonatkozó hírközlési előírásokat, és különösen a hírközlési titoktartást. A Vállalkozó köteles a hírközlési szolgáltatások nyújtásában részt vevő munkavállalóit és megbízottjait a hírközlési titoktartás betartására kötelezni.
- 21.2 Amennyiben a Megrendelő hírközlési jogi szempontból hírközlési szolgáltatónak vagy egyéb tekintetben felelősnek minősül, a Vállalkozó köteles a hírközlési szolgáltatásait úgy nyújtani, hogy a Megrendelő a hírközlési jogszabályok szerinti kötelezettségeit maradéktalanul teljesíteni tudja. A Vállalkozó köteles különösen figyelembe venni a Megrendelő hírközlési jog szerinti bejelentési és segítségnyújtási, valamint ügyfél- és adatvédelmi kötelezettségeit.

22. AI RENDSZEREK SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSA

- 22.1 Amennyiben a Vállalkozó Szerződéses szolgáltatásainak tárgya AI rendszerek használatát, fejlesztését vagy üzemeltetését foglalja magában, a Vállalkozónak biztosítania kell, hogy személyzete és a Vállalkozó által az AI rendszerek üzemeltetésébe, fejlesztésébe vagy használatába bevont bármely más személy megfelelő szintű AI jártasságot szerezzen az AI Rendelet 4. cikke értelmében. Ez a kötelezettség magában foglalja különösen a műszaki, jogi és etikai ismeretek, valamint a kockázattudatosság és az AI rendszerek használatára vonatkozó gyakorlati jártasság biztosítását.
- 22.2 A Vállalkozó köteles a Megrendelő kérésére, az arra vonatkozó kérés kézhezvételétől számított öt (5) naptári napon belül igazolni a saját személyzete képzését az AI Rendelet 4. cikkében foglaltaknak megfelelően (ideértve többek között a képzés jellegére és tartalmára, valamint annak időpontjára és gyakoriságára vonatkozó információkat). A Vállalkozó köteles a Megrendelőt mentesíteni minden olyan harmadik személyek által támasztott követelés alól, amely a Vállalkozó személyzetének nem megfelelő képzéséből ered vagy azzal összefüggésben merül fel, valamint köteles az Ügyfelet ezekkel kapcsolatban kártalanítani.

23. SZABVÁNYOSÍTOTT, NEM NAGY KOCKÁZATÚNAK MINŐSÍTETT AI RENDSZERERE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK

- 23.1 Amennyiben a Leszállítandók vagy bármely online szolgáltatás, amely a Leszállítandók bármely funkciójának ellátásához szükséges, az AI Rendelet 3. cikkének (1) bekezdése szerinti olyan AI-rendszereket tartalmaznak, amelyeket nem kifejezetten a Megrendelő számára fejlesztettek ki, a Vállalkozó biztosítja, hogy ezek a rendszerek nem minősülnek az AI Rendelet értelmében vett nagy kockázatú AI rendszereknek. A rendszer kockázati profilját esetlegesen befolyásoló bármilyen változásról indokolatlan késedelem nélkül értesíteni kell a Megrendelőt.
- 23.2 A Vállalkozó köteles biztosítani az AI Rendelet 50. cikkében a szolgáltatókra rótt valamennyi kötelezettség teljesítését. Ezen túlmenően a Vállalkozó köteles biztosítani, hogy az AI-rendszerben vagy a Leszállítandókban észszerű műszaki intézkedések alkalmazásával elősegítse a szolgáltatókra az AI Rendelet 50. cikke alapján rótt kötelezettségek teljesítését.
- 23.3 Amennyiben a Megrendelő az AI Rendelet 50. cikke értelmében a szolgáltatókra vonatkozó kötelezettségek hatálya alá esik, a Vállalkozó külön felhívja a Megrendelő figyelmét ezekre, és megfelelő műszaki és dokumentációs intézkedésekkel támogatja a Megrendelőt ezen kötelezettségek teljesítésében.
- 23.4 Kérésre a Vállalkozó köteles a Megrendelő rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely az AI rendszer jogszerű értékeléséhez, a jogszerű használathoz és a megfelelő dokumentáláshoz, valamint az ezekhez kapcsolódó személyes adatkezeléshez szükséges. A Vállalkozó különösen köteles átadni minden olyan információt, amely az AI rendszerrel kapcsolatos adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzéséhez szükséges.
- 23.5 A Vállalkozó köteles a Megrendelő számára az AI rendszerhez üzemeltetési kézikönyvet biztosítani, amely dokumentálja különösen az AI-rendszer rendeltetését az AI Rendelet 3. cikk (12) bekezdése értelmében, az AI rendszer funkcionalitását, korlátait, ismert kockázatait és megfelelő használatát.

24. NEM NAGY KOCKÁZATÚNAK MINŐSÍTETT AI RENDSZEREK FEJLESZTÉSÉRE IRÁNYULÓ SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK

- 24.1 Amennyiben a Vállalkozót a Megrendelő az AI Rendelet 3. cikk (1) bekezdése szerinti AI rendszer kifejlesztésével bízta meg, amely az AI Rendelet 6. cikke értelmében nem minősül nagy kockázatú AI rendszernek, a Vállalkozó köteles megfelelő intézkedéseket tenni annak biztosítása érdekében, hogy a kifejlesztett rendszer a fejlesztés befejezését követően se minősüljön, és ne minősülhessen nagy kockázatú AI-rendszernek.
- 24.2 A Vállalkozó köteles dokumentálni a kifejlesztett AI rendszer kockázateértékelését, és ezt a dokumentációt a Megrendelő rendelkezésére bocsátani, együtt a felhasznált tanító-, validációs és tesztadatok, a modellek, az értékelési módszerek, valamint az esetleges korlátozások leírásával.
- 24.3 A Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, amennyiben a fejlesztés során vagy azt követően bármilyen jel utal arra, hogy a rendszer az AI Rendelet 6. cikke értelmében nagy kockázatú AI rendszernek minősülhet.
- 24.4 A Vállalkozó köteles biztosítani, hogy a kifejlesztett AI rendszer olyan módon kerüljön kialakításra, amely lehetővé teszi a Megrendelő számára, hogy az AI Rendelet 50. cikke szerinti szolgáltatói kötelezettségeinek eleget tegyen, és

- köteles a Megrendelő kérésére minden szükséges információt és támogatást ingyenesen rendelkezésre bocsátani annak érdekében, hogy a Megrendelő az AI Rendelet szerinti kötelezettségeit teljesíthesse.
- 24.5 A Vállalkozó köteles a Megrendelő részére olyan üzemeltetési kézikönyvet biztosítani, amely megfelel az AI Rendelet 13. cikkében foglalt követelményeknek, és amely különösen az AI rendszer rendeltetését, funkcionalitását, korlátait, ismert kockázatait, valamint megfelelő használatát dokumentálja.
- 25. NEM NAGY KOCKÁZATÚ AI RENDSZEREKRE VONATKOZÓ EGYEDI SZOFTVERREL KAPCSOLATOS SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK**
- 25.1 Amennyiben a Megrendelő megbízza a Vállalkozót egy az AI Rendelet 3. cikk (1) bekezdése szerinti AI rendszer kifejlesztésével, amely az AI Rendelet 6. cikke értelmében nem minősül nagy kockázatú AI rendszernek, a Vállalkozó köteles megfelelő intézkedéseket tenni annak biztosítása érdekében, hogy a kifejlesztett rendszer a fejlesztés befejezését követően se minősüljön, és ne minősülhessen nagy kockázatú AI rendszernek.
- 25.2 A Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, amennyiben a kifejlesztett AI rendszer kockázatértékelését, és ezt a dokumentációt köteles a Megrendelő rendelkezésére bocsátani, együtt a felhasznált tanító-, validációs és tesztadatok, a modellek, az értékelési módszerek, valamint az esetleges korlátozások leírásával.
- 25.3 A Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, amennyiben a fejlesztés során vagy azt követően bármilyen jel utal arra, hogy a rendszer az AI Rendelet 6. cikke értelmében nagy kockázatú AI rendszernek minősülhet.
- 25.4 A Vállalkozó köteles biztosítani, hogy a kifejlesztett AI rendszer olyan módon kerüljön kialakításra, amely lehetővé teszi a Megrendelő számára, hogy az AI-rendelet 50. cikke szerinti szolgáltatói kötelezettségeinek eleget tegyen, és köteles a Megrendelő kérésére minden szükséges információt és támogatást ingyenesen rendelkezésre bocsátani annak érdekében, hogy a Megrendelő az AI Rendelet szerinti kötelezettségeit teljesíthesse.
- 25.5 A Vállalkozó köteles a Megrendelő részére olyan üzemeltetési kézikönyvet biztosítani, amely megfelel az AI Rendelet 13. cikkében foglalt követelményeknek, és amely különösen az AI rendszer rendeltetését, funkcionalitását, korlátait, ismert kockázatait, valamint a rendszer megfelelő használatát dokumentálja.
- 26. NAGY KOCKÁZATÚ AI RENDSZEREKRE VONATKOZÓ SZABVÁNYOS SZOFTVERREL KAPCSOLATOS SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK**
- 26.1 Amennyiben a Vállalkozó előre kifejlesztett, az AI Rendelet 6. cikke szerinti nagy kockázatú AI rendszert szállít, a Vállalkozó szavatolja az AI Rendelet szerinti kötelezettségeinek teljesítését.
- 26.2 A Vállalkozó köteles a Megrendelő részére minden olyan információt és dokumentációt rendelkezésre bocsátani, amely a Megrendelő számára az AI Rendelet 29. cikke és az azt követő cikkei, valamint az 50. cikk szerinti szolgáltatói kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.
- 26.3 A Vállalkozó vállalja, hogy támogatja a Megrendelőt az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzésében a GDPR 35. cikke szerint, amennyiben az AI rendszer személyes adatokat kezel.
- 26.4 A szállított nagy kockázatú AI rendszer bármely olyan módosítását, amely annak kockázati profilját vagy megfelelőségét befolyásolhatja, a Vállalkozó köteles haladéktalanul a Megrendelőnek bejelenteni. A Vállalkozó köteles biztosítani, hogy az ilyen módosítások után is az AI Rendelet 16. cikkének és az azt követő cikkeinek előírásai teljesüljenek.